

# 師友

月刊 2010.10

520期

THE EDUCATOR MONTHLY

## 勇敢面對校園危機

等我們有能力時

向菁英主義偏移的升學制度

富比士大學排名的啓示

減產少年殺手

求職若渴的合格教師有春天嗎

Web3.0創新教學觀

雲林縣99年度國小候用主任

甄選試題解析(上)

<http://www.hyread.com.tw/edu>



ISSN 1562-5818



9 771562 581009

NT\$ 150



# 富比士大學排名的啓示

文 | 黃政傑 中州大學校長暨講座教授

美國約有三分之二的大學生讀了六年還畢不了業，畢業的也成了找不到工作的大軍，就算找到工作，起薪也比以往下降。因此，許多人開始質問，讀大學有無必要？更何況社會上開出的新工作，大部分不要求大學學歷，只需短期訓練即可。有無學士學位的一生收入即使有相當程度的差異，但不見得是學位因素的影響，而可能是能力、智力、態度和努力所造成。

在激烈競爭的全球化時代，大學品質受到高度關注。許多機構每年都會公布大學評比的結果，不單引起學生及家長關注，各大學也很重視。雖然這類排名有其武斷之處，但排名一經公布，對國內外各大學的影響確實很大。

本年（2010）8月《富比士》雜誌（Forbes）根據「大學收費及產能中心」（Center for College Affordability & Productivity, CCAP）之研究，公布美國最佳大學，前十名學校依序為：威廉學院、普林斯頓大學、麻州Amherst學院、西點軍校、麻省理工學院、史丹佛大學、賓州Swarthmore學院、哈佛大學、加州Claremont McKenna學院及耶魯大學。威廉學院取代了去年榜首的西點軍校。

威廉學院（William College）係麻州一所小型的私立人文學院，大學部學生

人數僅兩千多人，師生比為1：7，學生容易熟悉教師，從中得到獨特的大學經驗。雖然該校學費高達每年37,640美元，然而校方亦積極為學生尋求獎助機會。今年春天該校以獎助學金取代所有學生貸款，使該校學生平均負債額度降為每人9,296美元，是全美最低。

## 排名系統在指標上的差異

各個大學排名系統中，評比指標是其判別大學好壞優劣的依據；由於各個排名系統看重的指標不同，所以世界大學排名也好，全國大學排名也罷，除部分大學表現較為穩定外，許多大學因指標上的不同，排名或多或少出現差異。檢視各機構公布的大學排名，要辨別它是世界大學評比或是國內大學評鑑，是大學部的評比或是研究所的評比，是整體表現的評比或是專業學科的評比。再



就指標性質而言，要注意各排名系統重視的是輸入指標、過程指標，還是結果指標，還要注意該排名系統注重的是教學、研究或服務。有的評比是站在大學經營的立場在看，有的是站在學生的角度在看。

US News 每年排名一次，評比指標為校譽、開放性、科系資源、選擇性、財務資源、附加價值（全國性大學）、校友回饋表現。將各校每一項表現評定分數，再計算總分；評比範圍包括公立及私立學校、全國性及區域性學校。其排名分為大學部和研究所，大學部稱為Best Colleges，研究所稱為Best Graduate Schools & Programs。

普林斯頓評論（Princeton Review）每年對全美各大學進行排名，它主要是調查學生，排名分類繁多，如最好的綜合大學、管理最好的大學、資助最好的大學，學術最好的大學、校園最漂亮的大學、最重視體育的大學、學生最快樂的大學、最偏民主黨的大學、最偏共和黨的大學等等。從而學生及家長可得到學習以外的資訊，以作成抉擇。

泰晤士報2004年起與QS公司（Quacquarelli Symonds）發行THE-

QS 高等教育專刊，每年進行世界大學排名，其重點指標為各大學的科研能力（40%）、雇主和公司對學生的滿意度（10%）、學校師生比（20%）、論文被引用率（20%）以及國際學生比（5%）和國際教職員工的比例（5%）。2010年起，泰晤士報改與路透社合作，預計秋季發布新的世界大學排名，其評比指標為：經濟活動與創新（從產業界獲得的研究經費，對照教職員人數，佔10%）；國際化程度（國際師生和本地師生的比例，佔10%）；制度化指標（包含大學部師生比、大學部和研究所的學生比、授予博士學位人數、教學品質調查、學校預算，佔25%）；研究指標（包含學術論文發表、論文引用率、年度研究經費、政府專案補助與企業贊助、研究的國際聲望，佔55%）。

西班牙國家研究委員會（National Research Council）主導WEBOMETRICS，其評比世界大學表現的指標為：搜尋筆數、外部連結、網路出版資料、學術搜尋筆數等四項，主要參考Google、Yahoo、LiveSearch、Exalead等搜尋引擎的資料。此排名每年一月和六月各發布一次。

中國上海交通大學對世界大學學術排名，選擇了六項指標：獲得諾貝爾獎和菲爾茲獎 (Fields Medal) 的校友折合數、獲諾貝爾獎和菲爾茲獎的教師折合數、各學科領域被引用次數最高的教師數、在 Nature 和 Science 上發表論文的折合數、被科學引文索引和社會科學引文索引收錄的論文數、上述五項指標得分的教師平均值等。

CCAP係蒐集11項數據進行排名，其中最重要的是畢業生的就業率、薪資佔30%，校友名列富比士雜誌或CCAP公司主管名錄 (corporate officer list) 人數佔5%，名列「美國名人錄」(Who's Who in America) 的人數佔10%。其次是學生對學校的滿意度，包括大一升大二學生的續留率 (retention rate, 5%)、學生對課程的評鑑 (5%)、就學期間累積債務 (5%)、學生平均債務負擔 (12.5%)、整體學生呆帳率 (5%)。同時也計算四年內完成學業的學生人數，包括實際畢業率 (8.75%)、平均畢業率與預估比率的差距 (8.75%)、並與該校特質交叉比對 (8.75%)。最後為該校師生獲得全國性獎項的人數，如羅德學者獎 (Rhodes Scholarships)，或諾貝爾獎，並與註冊

人數交叉比對 (7.5%)。

## 富比士大學排名的意義

### 一、CCAP大學排名的特色

富比士公布的大學排名，是從學生的角度來評斷大學。主要是學生成就、學生體驗和教學品質，重視學生對大學教育的體驗、滿意度及畢業後表現，這顯示，大學和學院排名的評比指標可以多元化，不必受到傳統的指標所支配。其次，該項排名把全美超過四千所大學和學院合在一起分析，打破重大學、輕學院的現象，肯定學院的價值。再則，由於前十名中有半數以上都是小規模的學院，顯然規模小的學院不像一般人想的會輸給規模大的大學。第四，CCAP注重學生最關切的事項，如課程是否有趣和有益、畢業後能否覓得好工作、四年內能否順利畢業、畢業後是否債臺高築等等，真正是為學生的利益著想，為學生找出有利的學校。第五，CCAP顛覆了傳統思維，學院好好經營大學部的文理科教學，仍可和知名大學一較長短。

### 二、物超所值的觀念

CCAP同時也進行「物超所值大學」的排名 (Best Value Ranking)，比較學校素質及收費，讓學生衡量自己的財力



及學校提供的獎助程度，明智地選擇學校就讀。本年名列前茅者多為美國軍事校院，屬於一般大學校院的紐約州庫柏科學及藝術聯校 (Cooper Union for the Advancement of Science and Art) 拔得頭籌，提供大學生學費全免之獎助，約34,600美元。這個排名讓私立學院認知其競爭力在於學費的獎補助，積極爭取充足的獎補助經費，才能吸收到優秀的學生入學；這同時也讓學生了解，選擇學校可從物超所值思考，不必汲汲營營於傳統的「知名大學」。

### 三、借錢讀書真辛苦

許多CCAP 名列前茅的都是私立學院，提供社會優質的菁英教育，固然具有崇高的意義，但這樣的結果尚應置於整體高教擴張來思考，檢討高教對於個人和社會的價值到底在那裡。美國聯邦政府發放大學獎學金和減稅補助，因歐巴馬總統企圖讓美國擁有兩年制和四年制大學學位的人，從現在的40%提高到60%。但美國的就業市場並沒這麼配合，許多美國大學生為高額學費負債讀書，讀完大學找不到工作，只好打打臨時工，無法償還積欠的一屁股債，這樣的人生具有價值嗎？在經濟不景氣的時

代，美國高教的經濟價值未能彰顯，大學學雜費卻年年高漲（約4.9%），導致美國大學的開銷之中，約18%是學生和家長承擔的債務。

### 四、大學畢業無助於就業

在這個困境下，美國約有五分之一的大學生讀了六年還畢不了業，畢業的也成了找不到工作的大軍，就算找到工作，起薪也比以往下降。因此，許多人開始質問，讀大學有無必要？更何況社會上開出的新工作，大部分不要求大學學歷，也只需短期訓練，例如，家庭健康助理、顧客服務員、零售員、辦公室職員等，連護士都只要副學士學位即可。有無學士學位的一生收入即使有相當程度的差異，但不見得是學位因素的影響，而可能是能力、智力、態度和努力所造成。

### 對我國高等教育的啓示

國內歷經廣設高中大學的教改運動，大學校數及學生數大量擴充，大學已達到普及化的程度。但在世界百大中卻沒有一所大學得以擠進。近年來政策性的以五年五百億注入約十所左右的「研究導向」大學，目標在創造世界頂尖大學及研究中心，直到去年我國才有

# 勇敢面對校園危機

文 | 陳柏州 本刊主編

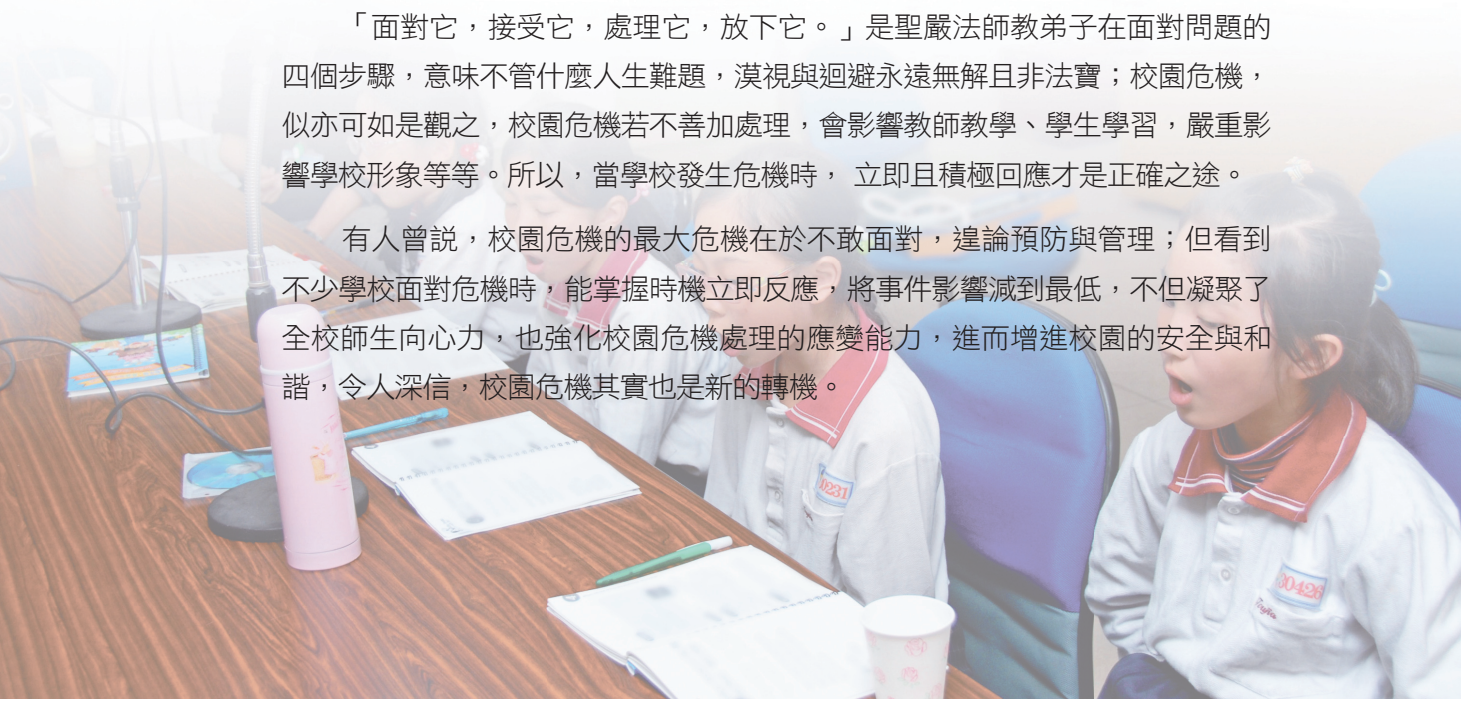
**近**日發生高職生、小學生因為上游泳課不慎溺斃；學校校長與行政人員因多年前隱匿性侵事件未處理而遭追訴懲處；無論是人為疏失、法規不全還是人情包袱因素，因危機事件所造成的生命死亡、校譽受損、人格污點等等遺憾，相信不是校方與社會所樂見。

危機產生的效應之一是具有新聞性，每當校園發生危機之際，無論公私立學校，一定會受到大眾傳播媒體大肆宣揚與報導，所謂好事不出門、壞事傳千里擴大漣漪下，輕者學校聲譽與形象受損、造成全校師生人心惶惶，重者學校資源嚴重流失、家長信心動搖，招生與經營雪上加霜；若因校園該注意而未防範事件、應慎重卻疏忽意外，所釀成的嚴重校園危機，那麼對多數兢兢業業教職員與無辜學生來說都不公平。

戰國時期楚襄王，曾後悔不聽大臣莊辛勿沈迷逸樂諫言而失掉城池，莊辛引俗語告訴楚襄王：「見兔而顧犬，未為晚也；亡羊而補牢，未為遲也。」（《戰國策·楚策四》）這個故事可給予校園危機處理的一個省思，假如校園出現問題時，不迴避並勇於面對，不僅能「亡羊補牢」，亦可防微杜漸，弭未來不可知的危機於無形之中。

「面對它，接受它，處理它，放下它。」是聖嚴法師教弟子在面對問題的四個步驟，意味不管什麼人生難題，漠視與迴避永遠無解且非法寶；校園危機，似亦可如是觀之，校園危機若不善加處理，會影響教師教學、學生學習，嚴重影響學校形象等等。所以，當學校發生危機時，立即且積極回應才是正確之途。

有人曾說，校園危機的最大危機在於不敢面對，遑論預防與管理；但看到不少學校面對危機時，能掌握時機立即反應，將事件影響減到最低，不但凝聚了全校師生向心力，也強化校園危機處理的應變能力，進而增進校園的安全與和諧，令人深信，校園危機其實也是新的轉機。



# 師友

閱讀師友 教育滿分

全文影像 網上e覽

師友數位網 <http://www.hyread.com.tw/edu>



繼《開啟教育之門》、《挑戰教育現象與問題》之後  
王延煌再一力作 —《打造校長金鑰》定價:520元

新書特惠 **460**元

三本合購特惠專案~只要 **800**元

## 優質圖書熱情推薦

《親子溝通用心談—如何與孩子談關鍵話題》(心理輔導)  
定價\$250 特價\$200

《加里山下》(環境生態)定價\$280 特價\$220

《點亮學習空間》(教育叢書)定價\$280 特價\$220

《十分鳥趣—長弓生態紀實》(環境生態)定價\$380 特價\$299

《字言字語—作文班的故事》定價\$200 特價\$150

《十年教改拾遺》定價\$220 特價\$160

## 新訂戶特惠方案

訂閱一年特惠1500元(原價1800元)

訂閱二年特惠3000元(原價3600元)

## 續訂戶特惠方案

訂閱一年特惠1400元

訂閱二年特惠2700元

## 師友月刊年度典藏特惠

98年每本特惠100元,年度12本特惠1000元(原價1800元)

96-97年單本特惠80元,年度12本特惠500元(原價1620元)

95年單本特惠40元,年度12本特惠300元(原價1440元)

春風正暖—我的師路札記 定價:220元

新書特惠 **160**元



服務專線:

04-37061854 04-23301358 洽林小姐

劃撥訂購帳號: 00267218

戶名: 師友月刊雜誌社

線上訂購

[http://www2.read.com.tw/hyshop/hypage.cgi?HYPAGE=edu\\_98\\_new.htm](http://www2.read.com.tw/hyshop/hypage.cgi?HYPAGE=edu_98_new.htm)

註: 單筆訂閱滿1000元免運費; 未滿1000元請另付郵務處理費80元  
(一律以掛號寄出)。