



良師益友 陪伴孩子肯定自我

|| 陳鴻銓 嘉義市立蘭潭國中生教組長

筆者畢業於彰化師範大學生物系，熱愛自然生態觀察，有幸擔任教職，將臺灣自然生態的美好透過教學傳達給學生。筆者自民國 94 年起服務於蘭潭國中，並擔任生教組長至今已二十年，能持續投入並非憑個人毅力堅持，而是承蒙多位長官指導與經驗傳承，以及行政團隊與導師們並肩作戰的支援，這些皆成為我持續投入生教組工作的動力與熱忱。正因如此，靠著大家的共同努力，才能一點一滴為孩子的成長帶來實質改變。筆者也於 113 年榮獲杏壇芬芳獎的殊榮，深感榮幸。

二十年的學務工作經歷中，見證了諸多教育政策的更迭與新制推行，例如性平教育、霸凌防制及正向管教的推動。因應教育趨勢的演變，教育部持續推行新政策及新做法，教育現場的教師必須不斷吸收新知識及瞭解

時勢，並思考對應的策略與方法，才能繼續在職場上生存。

目前現任的教師中，仍有部分受到傳統權威式教育思維的影響，不容學生挑戰，期望學生個個品行端正，並因此對他們嚴格要求。然而，現今學生多數自主意識較強，未必全然接受教師訓誡，加上家長意見多元且有時難以應對，常聽到教師感歎教育工作之艱難，這也是現代教師必須克服的問題。以下為筆者長期擔任學務工作，在管理、處理同學及師生間衝突方面所累積的經驗及策略分享。

■ 主動關心學生，建立情感連結

記住學生姓名並給予簡單的問候，能有效拉近師生的距離。身為生教組組長，需管理全校學生事務，尤其是特殊學生的狀況。除了與導師討

論，主動找學生談話也有助於預防不當行為發生。在巡視校園時，若能預判可能發生的不當行為，並適時喊出學生的名字，常能起到嚇阻效果，學生會意識到生教組長認識自己，若做出不好言行，可能會被約談而收斂行為。一旦熟悉全校多數學學生名字和狀況，則有利於事件發生時，可快速判斷從哪位學生著手來突破案件。

二 處理衝突時，傾聽孩子的聲音

剛擔任生教組長時，我面對學生多半以訓誡為先。雖然學生在處理後表面上看似遵從，但內心是否真的有思考並改正，卻難以確定。幾經磨練後，我開始改變作法——先處理孩子的情緒，耐心傾聽他們的聲音，再從中導正錯誤行為，建立彼此尊重的觀念。這樣的做法，讓孩子更願意向衝突方道歉和解，同時發現孩子與我的距離更近了，甚至曾有發生糾紛的學生主動一同來找我協助調解。傾聽孩子聲音時，不宜過早打斷、否定或反駁，否則孩子容易拒絕繼續溝通；給予建議後，可再詢問「還有什麼想說的嗎？」，讓孩子充分表達，從而建立信任關係，也有利於後續輔導

時，孩子更願意接受我們的引導及指正。

三 陪伴孩子成長，適時引導守法觀念

學務處常接手處理特殊狀況的學生，如參與廟會陣頭、藥物濫用、情緒障礙等對象。這些孩子需要我們花時間陪伴與關心，主動與他們聊天，瞭解其接觸菸毒的原因及實際生活狀況，同理他的想法，但也須告知正確法律觀念。輔導期間，要求他們不再做出違法行為並努力順利畢業。若孩子感受到真誠關心，多數願意安分守己，最終領取畢業證書。若須動用校規懲處，應讓孩子明白犯錯須承擔後果，並鼓勵孩子積極銷過，提供機會讓孩子從中學習負責，避免產生自我否定。

四 創造舞臺，讓孩子展現自我

為學生創造一個能夠展現自我的舞臺，能幫助他們在校園中找到重心與目標，也能有效減少彼此之間的衝突。特別是對讀書沒興趣的學生，我常邀請他們擔任學務處的公差，協助交通服務、糾察隊和環境整理等

工作；同時，也鼓勵學生參加球隊，透過團隊合作與比賽建立自信。孩子從中逐漸明白：即使「我不擅長讀書」，仍能在服務或運動中展現能力，並從實際貢獻與成果中肯定自我，感受到自身的價值。

五 擔任教師的後盾，及時提供支援

在國中階段，孩子逐漸發展出自我意識與想法，不再像小學時期完全尊重或聽從教師，有時甚至會反駁或頂撞師長。此時，教師往往會搬出校規要求孩子的言行，但在嚴厲指責下，學生常因情緒反彈而引發師生衝突。實務經驗中，筆者常接手處理這類狀況：當教師將孩子帶來學務處，我會先判斷雙方情緒。若教師情緒較激動，我通常會先讓學生暫時隔離冷靜，避免在教師陳述事件時，讓學生感覺再次被數落。待情緒緩和後，再請教師返回接手處理，我則協助分析衝突發生的原因，引導學生理解並思考：如果事件能重來，該如何更好地處理，才能避免衝突再次發生。

現今許多孩子和家長已不太接受對於「我是為你好」這類說法，當教

師的管教方式讓學生感受不佳，而家長又心疼孩子時，往往會對教師的作法提出質疑，進而引發親師衝突。對於這類情況，我會先詢問並瞭解教師的立場及想法，給予鼓勵與肯定，再視情況適時介入，代為向家長溝通。同時，我也會耐心傾聽家長的訴求，並向其說明教師的用意與立場。整個過程中須保持行政中立，圓融的態度協助化解雙方誤解，促進親師間的理解與合作。

國中生正處於身心狂飆的青春期的，教師須比學生更理性、冷靜、堅定且溫和，不要被孩子的不當言行激怒。權威式管教已難以被多數家長與學生接受，熟悉輔導管教辦法中的適當作為，正向管教才是教學現場的最佳策略。我們或許無法影響每個孩子，但至少在這三年中，能適時伸出援手，幫忙他們學會處理衝突、正向面對問題，順利完成國中學業，希望對孩子的將來有所助益。簡單的問候與及時的關心，這些微小的付出，或許就是滋養孩子長成大樹的關鍵，謹以此文與所有在教育現場奮鬥的教師們共勉。✕