

師友

月刊

2010.02

512期

THE EDUCATOR MONTHLY

網路學習VS.明日教育

學生也要「敬業」

築夢務須踏實——評大學卓越政策

教改失敗了嗎？

蘭嶼尋角鴞

媽媽是老師

臺中縣第7期國中候用校長
遴選試題解析（上）



ISSN 1562-5818



每本零售價：150元

策夢務須踏實 評大學卓越政策

文 | 黃政傑 圖 | Rock

補助經費過度集中不是公平正義。頂大計畫大學實際上還是收到其它大學的學生入學，而這些大學的學生有不少也到其它大學就讀研究所，若其它大學的大學都和研究所品質不佳，怎能培養出優秀學生去升學及就業？現有政策難道不是擺明要放棄其它大學的學生嗎？教育部規畫要頂大計畫的學生單位成本達到一萬美金，對其它大學有何規畫呢？

自 2004年度以來，教育部擬訂兩項大學卓越辦法，以特別預算方式編列大筆經費，藉由競爭機制隱然把大學分為幾個等級，第一級的是「頂大計畫」得主（發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫），第二級是「教卓計畫」得主（獎勵大學教學卓越計畫），第三級是「特色計畫」得主（補助重要特色領域人才培育改進計畫），第四級則是全未得到計畫補助的學校。





理念檢討

一、政策上重少數大學的研究，輕教學

教育部推動「教卓計畫」，其說辭係為改正國內大學「重研究、輕教學」的風氣，提升大學畢業生基本核心能力，以期在全球化潮流下具有競爭力與彈性，但實際作為卻是「輕教學」，認為只要花個十億便綽綽有餘。後來在大學校長建議下，好不容易在第二年提高到五十億，但設定只要三分之一左右的大學教學卓越。再以分配之剩餘，讓沒申請到的大學提出「區域計畫」、「特色計畫」之申請。

「頂大計畫」則不然，一開始便喊出五年五百億，第一年的一百億只分給十二所大學，臺大、成大各得30億及17億元，去追求「十年內產生一所排名世界百大的國際一流大學」的目標；清大等十校各獲得3億到10億元補助，去追求「五年內發展出十個亞洲一流的頂尖研究中心」的目標。

二、大學功能的窄化

大學應具有教學、研究和服務的功能，這是現代社會普世皆然的道理。大學的共同核心目標在培養高級專業人才，故而教學是每個大學的任務，而追

求教學卓越當然是各大學的共同目標。至於研究，也是大學任務，沒有研究的老師，怎會有好的教學？故而每個大學教師在升等和評鑑時，都要繳交研究成果，否則便無法通過。至於社會服務，則在大學內部服務外，強調大學的研究、教學與社會結合，以解決社會問題，促進社會發展，這也很重要。

「頂大計畫」選了一批大學，要其做好學術研究，變成國際一流大學和亞洲頂尖研究中心（不是歐美級的），但未要求其教學和服務上的卓越。而「教卓計畫」另選了一批大學，要它們建立優良的教學制度，提高教學品質，至於研究做得如何則不過問。原本兩者在國科會計畫補助和產學合作研究上得到的經費，便已天壤懸殊，加上教育部的競爭性計畫，兩類大學的功能發揮，拉得愈離愈遠。

三、大學階級化

更嚴重的是，大學在這兩個計畫的運作下被分出等級，頂大計畫大學被視為是「研究型大學」，是國內「頂尖大學」。這些大學內部單位也要彼此競爭，實力強的拿下補助經費，實力弱的什麼都沒有。所以頂大計畫的大學，內



部單位、主管、老師和學生都被區分出等級。

其次一群是拿到教卓計畫的大學，裡面先分出五年都有補助的大學，其中有的大學校門還貼上「被教育部評選為教學卓越大學」的看板，令人以為它真的是教學卓越大學。接著一群是曾得過教卓計畫的大學，可能是一年、二年或三年不等。再下來一群是得到特色計畫的學校，各校補助的額度較小，且這種校內某單位所擬的計畫無法加惠於整個學校的改革。最後一群，則是完全沒拿到錢的大學。

政策上的矛盾在於，「頂大計畫」主要追求學術研究的卓越，或著眼於國際一流大學，或打造亞洲級研究中心，才十二所學校一年便花了一百億。而且，有的學校得到的補助多達年度預算半數左右，錢用不完而有不少浪費。有學者批評提升學術不要花什麼錢，這不見得對，但要花這麼多錢確實匪夷所思；結果，有的大學花在建築上的比例高達四分之一以上，而學術上的開銷也被視為浪費公帑。

計畫的策略問題

一、一流和頂尖等於排名？

為了達到計畫目標，頂大計畫得主都在追求國際排名，只要稍有進步便雀躍萬分，大做廣告。其校務發展的目標在於如何在少數評比指標上得到優勢，如國際教師比、國際學生比、學校聲望、校友表現、研究表現等，有的評比系統偏於研究成果，而不是優良大學的整體優異；故而設定十年內要有一所大學進入百大，是不踏實的作法。至於頂尖研究中心的目標與國際一流大學的目標是不搭配的，為何只要是亞洲頂尖而不是國際頂尖的呢？

二、學術標準的霸權現象

頂大計畫的大學花了許多經費來獎勵教師研究，但由於國科會和教育部獎勵「研究成果」係以SSCI、SCI等資料庫的收錄期刊為準，各校比照這個標準來獎勵校內教師研究。此種標準有利於對英文要求較低的科學、工程、醫學、電腦等領域，不利於有地域特色而對英文要求較高的人文社會領域。這種以科技學術標準來衡量人文社會學科，已造成學術霸權橫行現象，各大學大搞學術階級，以致大學校內院系所之間爭執不停，全國不同學術領域之間的敵視日趨嚴重，對於學術研究無疑是一大傷害。





三、師生流動造成的假象

頂大計畫得主，挾著高職稱、高薪資、大研究計畫和優良研究環境的吸力，向其它大學的老師招手，造成許多大學的優秀師資大舉流出，以其研究成果高，「頂尖大學」研究成績大幅進步的假象。而相對的，其它大學則失去好不容易培養出來的良師。另一方面，獲補助的十二校要增加甄選入學比率，並擴增大學部招生規模，五年連續擴增後，招收的大一新生多了四千人。基本上，這四千個學生原本是其它大學前段學生，在這個政策下，其它大學的學生素質又下降了，而頂大計畫是否更難以調整大學生和研究生結構比例，更難成為國際一流大學呢？

四、追求局部的教學卓越

對於頂大計畫大學重研究、輕教學，並無積極矯正，以至這類大學系所評鑑的成績不盡理想。而教卓計畫補助，原先目標是在建立良好的教學制度，並期自給自足、永續發展。每年審查通過名單公布，教育部都說以往補助的大學皆已建立良好的教學制度；既如此，為何每年只補助30-40%的名額中，四、五年連續得到補助的學校這麼多呢？能夠擠

入的新學校少得可憐。

五、特色計畫只是安慰獎

為了降低未得兩大計畫補助者施加的壓力，教育部另提出特色計畫補助，給予這類大學一些安慰。但實際上這種計畫只著眼於校內的小領域，無助於大學整體的教學、研究改進和發展之用，得到的單位還抱怨這麼忙碌有何意義呢！

六、犧牲其它大學學生

補助經費過度集中不是公平正義。頂大計畫大學實際上還是收到其它大學的學生入學，而這些大學的學生有不少也到其它大學就讀研究所，若其它大學的大學部和研究所品質不佳，怎能培養出優秀學生去升學及就業？現有政策難道不是擺明要放棄其它大學的學生嗎？教育部規畫要頂大計畫的學生單位成本達到一萬美金，對其它大學有何規畫呢？

七、國立大學合併問題

在頂大計畫中夾雜著大學合併的政策，主張合併的理由是國立大學太多，規模不夠大，資源分散，合併才能有效利用資源，提高競爭力。擬議中的國立大學合併，以教育大學併入頂大計畫的大學為主，但這些大學不好好整合，要的仍只是教育部給予更多的系所、員



額、建築和預算，那能有效利用資源？再說合併是否會阻礙頂大計畫目標的實現呢？觀諸國際一流大學的競爭，也沒有在比大的，我們是否該好好想一想？

具體建議

頂大及教卓兩個計畫原以五年為期，現在延長為十年，正可進行階段性的改進。解決之道必須踏實改革，把握公平、正義原則，從整體卓越的角度思考。每個大學生都是國家未來的主人翁，其基本的教育成本和品質應有所保障，而非僅著眼於拉高所謂「頂大」的教育成本。

請放棄拉拔一個大學進入百大、十個亞洲頂尖研究中心及三分之一大學教學卓越的數字迷思，更不宜以過度集中的經費補助方式，創造大學之間的階級性；相反地，宜研擬一個能讓所有大學動起來，去追求真實卓越目標的方案。合理調高教卓計畫的預算額度，擬訂強化各大學研究功能的辦法，從教學、研究、服務三個角度導引大學卓越，別放任大學重研究、輕教學，或只教學、不研究。

人文與科技兼顧，按各學術領域劃分，徵求國際級、國家級及區域級的研究中心，各大學視其發展特色及於各領

域的研究能量提出申請，不論那一層級的研究中心，都該重視科際整合導向的研究。大學各學術領域宜均衡發展，才能產生良性互動，促成教學和研究的卓越，大學學術評比宜建立各領域的適切標準，切勿以科技學術的標準主宰人文社會領域，劃分學術階級。

全面檢討頂大和教卓審查制度的公平性。頂大審查的爭議眾所皆知，再以教卓言，幾年來大學之間對審查亦時有不公的傳聞，故而爭取分類審查；技職、體育兩類已經分出，而藝術類大學亦爭取自成一類。三個大學都能自成一類了，為何教育大學和新設及改名大學不能自成一類呢？大學有意建立優良教學制度而能提出合宜計畫者，均給予經費補助，以求全國大學的整體教學卓越。放棄「大才是好」的迷思，停止國立大學整併的推動，維持小而美的國立大學，以求精緻地培養人才，促進地方產學合作。此舉亦可避免大學藉著整併而大開獅子口，侵蝕其它大學的發展。大學卓越需要長久的經營和努力，且卓越永無止境；就國立大學言，追求卓越須重訂合理公平的預算編列標準，以建立落實卓越的永續機制。（本文作者為靜宜大學教育研究所講座教授）

師





圖 | 陳軒攝

008

明日教育主要的趨勢包含：已進入知識經濟時代、資訊量爆增，導致學生能獲得的資訊可能比老師多，學生對於未來的發展有自己的主見；學校與科系過多，學生選擇受到外界的影響也遠大於過去，年輕人在目前環境下極易養成個人主義的發展，強調自主獨立不受約束，也講求現實主義比較缺乏長遠理想…因此，對於教育與學習發展需要更為彈性更為開放與創新思維，方能滿足學習與需求。

從網路學習優勢 看學校明日教育

文 | 黃鐸 · 李瑞元

網路學習的推動發展在國家知識經濟發展中扮演重要角色。隨著資訊科技之快速進展，如何讓網路學習優勢充分發揮，以在明日教育中取得競爭力，是一個值得探討與研究的議題。

從現有網路學習中再出發

傳統教育以知識傳授為主要方式，老師與學生面對面進行。此種方式對一般年輕學子是有效的，特別是學校教育為一切教育的基礎，唯有經過傳統教育

的薰陶才能達到普及性與應有的水準。但面對激烈的世代競爭，老師在課堂上講授的內容已無法滿足實際上的需求，爲了進一步充實自身的競爭能力，至外部學習處所、工作所在地或以自修方式學習充電等成爲必要的方式。

另一方面，偏遠地區優良師資難尋。學習者常受到時空的限制，無法親自到課堂上課，但又想要獲得所需知識，利用網路傳輸環境與創新學習科技，便能夠隨時隨地就近學習，並保留與老師面對面互動學習的優點，避免單調枯燥的單向學習方式，達到提升遠距學習的效果。

一、網路學習優勢

經由Google等入口網站的高度發展，各階層學習者已經比過去在短時間內能獲得數倍甚至百倍以上資訊，內容種類也快速增加中，但這些知識沒有經過過濾整理，使用者常無法知道其正確性與完整性。相對正確的網路學習方式與內容，需要經過事前縝密規畫，準備完善的學習內容，建構完整的網路學習環境，加強輔助學習效果的評估與未來發展規畫，並經過適當訓練與實作才

能達到預期目的。Keith（2006）認爲，學習者期望數位學習應發揮數位平臺特性，以提供廣泛和多元的資訊與教學資源。

網路學習與過去數位學習比較其優越性在於，早期數位學習藉由光碟與多媒體應用期望達到預期學習效果；網路學習不但要達到使用者易於學習的效果，更能利用網際網路特性做到無遠弗屆、隨時反應與更新市場狀況的效果。

其它優點包含：

1. 在任何時間、地點以任何設備都可即時學習，達到充分便利性效果；各項資訊也易於隨時更新。
2. 可利用網路學習特性降低學校及企業從事教育訓練成本；比較容易依照需求製作一致性或客製化內容。
3. 網路學習全年無休，學習者可採取主動式依實際需要和個人興趣來選擇課程，並依其自身程度、意願、能力、學習狀況決定教學內容與進度。
4. 非單一學習者爲對象，學習者間及與師資間可多元互動，建構網路平臺學習社群，彼此可以交換資料、經驗，或針對某個主題共同研討，合作完成

在任何時間、地點以任何設備都可即時學習，達到充分便利性效果。各項資訊也易於隨時更新。

圖——陳芝殷攝



專題等，增進學習效果。並結合其他資訊服務提升學習價值。

5. 藉由網路的開放性與傳播，提供更多學習者參與，打破過去藩籬，增加更多有價值的服務內容。學習對象橫跨企業、學校、政府、終身學習者等外，可跨越國界提供更為廣泛的學習

對象增加影響力與效果。

6. 數位/網路學習也會結合更多的週邊業者與顧問/服務業者，形成完整的產業架構。

二、國內發展現況

□學校網路學習發展概況

國內自1996年起推動大專院校遠距教學，數位化與網路化學習已經成為重要國家型計畫之一。教育部於2006年9月發布「大學遠距教學實施辦法」，在行政政策鬆綁項目上包含：放寬網路課程學分採認達畢業總學分數之二分之一；開放網路學位碩士在職專班試辦；並就網路大學設置暨管理機制進行研擬等。配套措施包含：實施大學校院數位學習課程及教材認證；實施大學校院數位學習課程備查制度；大學校院實施成效訪評與輔導；和運用知識地圖於數位學習教材設計（蕭瑞祥、謝明釗，2009）等。促使各校積極規畫發展數位

學習教材及環境，並獲致良好成果。

96年度時，大專校院實施數位學習校數66所，遠距課程數670門，修課人數66,105人，累計修課人數35.7萬人次。至98年度實施校數有70所、學分課程數累計3,973門、修課人數累計41.8萬人次。與2001年比較在課程數及修課人數上大約成長三倍，開辦學校數成長2倍。98年度時，通過數位學習碩士在職專班有中正及淡江等大學，通過數位學習教材認證有崑山科技、樹德科技、中正等大學。通過數位學習課程認證有中國科技、淡江、輔仁、崑山科技、逢甲、中正、雲林科技、彰化師範等大學，具有相當成果。

□國內產業發展概況

在教育部政策法令鬆綁與各項配套措施的推動下，各級學校特別是大專院校投入甚多資源配合發展，已有相當成效，國家型數位學習計畫也積極發展數位學習技術及應用與華語文學習領域，並於2008年12月成立數位學習異業合作聯盟，創造華語文數位學習產業價值鏈（林翠雲，2008）。同時推動產業知識網，協助企業進行知識與課程盤點、教

材規畫與製作、平臺建制與導入、營運模式規畫、行銷推廣等，例如設計U化學習服務架構以縮短數位學習落差（翁瑞鋒等，2008），從市場觀點分析數位學習選課之行（蔣文育，2008）等。除各級學校應用外，國內大型企業的數位學習導入率也逐年增加，從2003年的14%，成長至2009年的59%。

根據MIC調查，2009年我國數位學習產業產值達新臺幣153億元，較2008年數位學習產業產值134億元成長14.2%。預計2010年可達177億元。國內數位學習市場主要以企業市場所佔比例最大達40.3%，其次為個人市場比例為28.6%，大專院校市場比例為11.3%，中小學校為10.9%，政府機購為4.6%，其它市場佔4.3%。個人市場中，部分屬於學生購買之市場，另外被視為個人終身學習之市場，加上中小學校及大專院校市場，教育用相關市場規模超過企業用市場。

三、國內需要培養方向

□進一步導入民間資源發展產品與服務

國內雖有相當發展成果但也不是沒有隱憂，從統計數字觀察，大專院校中對網路學習的修課人數及遠距課程數自

2007年起有下滑趨勢，2008年持續下跌。在法令與政策相繼完善的同時，應用的狀況未能持續成長，可能原因在於：有關資訊及軟體相關新課題不斷出現，如近來雲端運算、物聯網（Internet of things）等新興技術與應用興起，學校中相關研究人員，從過去對數位學習的熱衷發展，轉而研究其它新興領域，以求獲得更多研究資源。相對數位學習除仍有部分政府支援外，較缺乏新題目運作，當學校資源投入較少後，相對課程發展與修課人數即可能減少。

要避免如此狀況，可能方式之一為擴大與民間數位學習業者合作，將過去由學校內主導之數位化課程工作，增加由民間廠商發展內容及服務，學校內僅做監督與考核工作，並增加對產品與服務品質的要求。或者由民間主導開放數位化課程內容及服務與其他學校共享，以降低成本，並增加教材內容的發展速度。若有與現有規定牴觸時，可與主管機構協商解決。

□進行學校網路學習盤點

經過多年相繼發展部分學校成績斐然，但有許多學校網路學習設備與技術

老舊，或有發展資源不足現象，若不加以指導並對相關環境加以盤點，恐怕形成未來數位學習成長的障礙。且目前實施之認證機制不足以找出確切問題點，因此尋求專業人士就國內主要學校進行網路學習盤點與訪視，可以了解推動上之實質困難處，找出被疏忽之問題點，未來可以就調查結果進一步推動如學習資源網站的整合、學習內容充實方法、鼓勵授權／分享／合作、校內資源整合、校際資源分享、重點學校培育以及政策的調整等。

□與國際結合

學校有好的教育資源，可以設法進入國際市場，藉由現有政府支持計畫進入國際市場。初期以參展為主要方式，其次為尋求與其它國家學校之交流，或將部分內容授權其他國家之學校使用等，主要目的在於促進國內數位學習成果的進一步發展，使內容及技術能力能與國際水準同步，甚至超越國際水準。由於牽涉外語問題，適合與華語文教育及中醫藥課程等具特色之內容先行發展，作法上可以逐步推動，或與其他學校共同合作進軍國際，部分課程如華語

文等也適合與民間企業合作設法進入國外市場發展。

□網路學習專業人才培育

人才是推動數位學習發展的重要基礎，但國內在相關高級人才上明顯不足。每年培育之數位學習規畫師、數位學習教學設計師等人數不足以供應校內發展，故仍須加強專業人力培訓，使各校具有數位學習支援團隊之專業種子人才。

提升國家競爭力

一、整體目標

未來發展應該利用多元化教育資源擴大視野，從建立示範模式、實施品質認證、提供課程服務機制、建立課程輔導與交流、強化人才培育等構面，擴大及深化數位學習在正規教育及終身學習之應用。整體推動目標可考慮下列方向：

1. 以網路學習提升師生資訊應用素養，並以網路學習提供多元化學習進修管道，養成終身學習的習慣。
2. 以網路學習提升教學效能、創新教育發展，進一步提升整體國家競爭力。

3. 塑造整體網路學習資源分享環境，促進國內教育資源均等。

二、提升國家競爭力

教育部積極整合國內數位學習資源，結合學者專家、各級老師、業界及民間團體共同推動適合大中小學課程與終身學習的多項網站，不斷充實內容，建立示範模式、實施品質認證、發展課程服務機制、進行課程輔導與交流，並積極從事人才培育等工作，以提升國內數位學習品質，擴大及深化數位學習在正規教育及終身學習之應用。努力朝向發展豐富優質數位學習內容，帶動教案教材開發與應用，激發創意教學。同時，藉由各項培訓、實習、觀摩等方式，分享、討論、改進，共創學習內涵並建立合作學習機制，增進素養與創造力，以全面提升我國整體教育以及國家之競爭力。

可藉由規畫數位學習品質認證，發展數位學習示範課程及學程，培訓數位訓練規畫師、數位教學設計師、數位媒體設計師等專業人才，並將我國具有特色及競爭力之數位學習內容推展至其他國家，提升品質擴大臺灣在國際的活動

空間，有助提高國際能見度，進而增進區域合作之主導能力。

三、培育華語文師資拓展國際視野

華語文教育產業正快速成長。隨著大陸經濟力的崛起，全球興起華語學習熱潮，各國陸續推出中文作為第二外國語言。臺灣擁有長久和專業領先教外國人學華語的優勢，加上民間廠商及政府機構的推動發展，未來數年如何藉由文化優勢與教學能力將華語文學習變成知識經濟型典型，為大家共同努力的目標。華語文教學也成為提升臺灣國際競爭力的重要工具，從華語文教育開始，臺灣可與國外機構進一步合作，延伸出其它的學術合作與國際學生的招攬等，也可以承接海外校園之資訊化等專案。

國內現有的華語文教學人員數量，仍不足以因應國外的龐大需求，積極培訓華語文教學師資實為當務之急。華語文教學人員所應具備的專業知能與涵養，乃以語言教學原則與方法為核心；但面對資訊通訊科技的快速發展，將數位資訊及網路科技融入語言教學，透過多元知能的整合運用，培訓師資了解最新趨勢，可為世界華語文學習者提供更

好的教學服務。

四、建立網路化知識型社會

數位學習的發展旨在落實數位學習資訊的知識化，朝向知識社會的發展及建構，進而達成提升國家競爭力的終極目的。由教育部主導項目包含數位學習之學術應用推廣、數位教育與網路學習等數各項目。希望深化數位學習在正規教育及終身學習上的應用。並期盼藉計畫的推動，提升國家教育體系水準，為臺灣的豐富內涵建立起主體性，邁向未來無所不在的（Ubiquitous）網路化、知識社會時代。

明日教育的改善

明日教育主要的趨勢包含：已進入知識經濟時代、資訊量爆增，導致學生能獲得的資訊可能比老師多，學生對於未來的發展有自己的主見；學校與科系過多，學生選擇受到外界的影響也遠大於過去，年輕人在目前環境下極易養成個人主義的發展，強調自主獨立不受約束，也講求現實主義比較缺乏長遠理想；相對對於社會道德及公益參與，以及對於自然與環境保護等維護比過去年

輕人更願意加入。因此，對於教育與學習發展需要更為彈性更為開放與創新思維，方能滿足學習與需求。

從目前各項研究顯示，國內外教育在各級學校都逐漸改變中，特別是大專院校因受教育者年齡的成長受到更大的衝擊。過去學校老師上課以課本內容為中心，或以實驗室為中心，對於外界環境變化缺乏關心，導致學校學生士氣低落不振。許多學校正努力改變中，最大的變化應該是學校如何與外界快速變動的環境結合，因應社會價值的變化而調整。主要觀察到的改變有下列數項：

1. 強調以學生未來需求與未來社會發展趨勢結合為基礎，發展學校教育。
2. 從啟發、誘導到創意發展為基礎，改變過去強迫學習方式，促進學生的主動學習與自願式發展為重點，使學習更為靈活與彈性。
3. 學生參與課程設計或與老師共同參與評量，使課程內容更為豐富自主性更高，老師採取顧問方式從旁協助。
4. 強調學校為國家與社會發展的領導角色，也是國家競爭力的基礎。除強化知識傳授外，更要對於公共道德、環

境保護、社會發展、經濟變動等有更多的參與。

5. 加強終身學習角色，強化大眾社會教育體系的建構與強化。

老師自我追求進步，並非專業知識而已，對於整體環境、社會變遷、總體發展趨勢、國家發展現況、多樣化人文發展等都要有充足的認識。參與各項團體與組織是很好的成長機會。

超越—促進學習者的學習態度

網際網路的發展改變了全世界，相信網路學習與教育的發展隨著相關技術的逐漸進步，一定會成為未來教育的主流，其影響力仍方興未艾。我國在相關發展上已經有良好成果，未來秉持尊重學習特性和需求，以開放的教育理念、彈性多元的課程內容以及創新教學方法，可大幅增進網路學習的效果。若再從促進學習者的學習態度著手，我國將超越先進國家成為知識領先大國。（本文作者為拓墾科技股份有限公司副所長、實踐大學資訊科技與管理學系副教授兼研發長）

註：參考資料略



016

未來，學習的主權將從教師轉移到學生，多元而豐富的網路學習，具備了建構一個以學生為中心的學習環境。在知識社會中，教師絕不能只是在課堂上將知識拋出去給學生就算完成教學工作了。課程規畫必須能引發學生學習團隊合作、發揮創意、省思生命並利用所學知識尋找出答案。

網路學習的 優勢及盲點

文 | 莊淇銘 圖 | ROCK

「不學習，就淘汰」，這句話在提醒社會，要持續的學習，否則將會跟不上時代潮流而流失競爭力。然而，隨著時代的變遷，三個與學習有關的要件產生了巨大的變化，包

括學習媒介的變革、學習方式的改變、學習能力的轉移。引爆網路學習的關鍵，就是學習的內容從紙本到數位。由於數位的傳輸沒有時空的限制，這增強了學習過程中的教材資料之迅速取得，

也強化了學習的效率。數位及網路學習成為知識社會的學習新主流，微軟推動的「未來學校」，讓數位及網路學習能發揮更高的效能。有了網路帶來的學習優勢，教育是不是應該全面性的培養出更具競爭力的學生？然而答案卻是否定的。為什麼學生的競爭力跟不上社會需求？這是網路學習的盲點，值得社會深入探討。

網路學習的優勢及特性

網路學習的特性包括：沒有時間的限制、沒有空間的限制、開放而豐富的學習環境、從被動到主動的使科技成為不可或缺的利器學習及以學生為中心的

學習。網路學習的優勢遠超過傳統學習的方式，課程錄製之內容及網路相關教材均可重覆使用，學生上課不受空間與時間限制。

網路興起後，進行了前所未有的學習革命，從被動到主動產生了兩個現象。其一，學生在學習時，會主動參與並提供學習的資訊及材料，這讓教師與學生共同學習並參與有效率的使用網路資源，透過全球性的網路，學生可以在網路上尋找各類知識。美國一大學歷史課就曾在探討納粹在集中營的酷刑時，公開於網路上討論，結果當初曾被俘於集中營的人士於網路上現身說法，除了



電子書的科技已進步到重量才0.00公斤，全球許多國家從小學到大學都在推動電子書，以減輕學生背著沉重書包的負擔。

讓人有回到歷史現場的感受，增加歷史的真實性，亦使學生感受到人道的歷史關懷是無國界的。類似的上網課程均受到同學的歡迎。

另外，視訊會議更生動的將遠地的上課同學拉在一起討論，試想，在亞洲研究課程中，若能有幾次的視訊會議與亞洲各國的學生一起討論，是不是比從紙本上閱讀課程更具有教育效果。其二，由於沒有時空的限制，因為空間所限而限制學生名額的情況將會逐漸消失。擔任高空大校長時，教授創意思考課程，就有八百多名學生來修課。國立空中大學系統外，一般大學也開設網路課程或進行遠距教學，一位老師可以教授的學生將大幅增加。在此情形下，教師將受到衝擊，因為有些教師的課程可能被廣為使用，而其他教師則乏人問津。教師如不強化教學授課能力，汰換率將增高。

學習的主權將從教師轉移到學生

從農業社會到知識社會，新的社會形成，會產生新的社會所需新競爭力。

聯合國教育科技人文部門認為未來學習的四大支柱：學習做人道理；學習如何處理事情；學習如何終身學習；學習與人相處之道。這些知識或能力，在以教師為中心的教學環境是很難達成的。準此，多元而豐富的網路學習，具備了建構一個以學生為中心的學習環境。在知識社會中，教師絕不能只是在課堂上將知識拋出去給學生就算完成教學工作了。課程規畫必須能引發學生學習團隊合作、發揮創意、省思生命並利用所學知識尋找出答案。未來，學習的主權將從教師轉移到學生，以學生主動參與學習的教育思維。

數位學習成為主流

由於網路學習的優勢，世界各國大力推動網路科技在學校教育與學習的應用。加拿大是推動最積極的國家之一，早在1999年，它便是全球第一個將中小學及圖書館連接上網的國家，最後一個連接上網的小學只有3個學生，位置更遠在東岸的離島。所有老師都使用網路科技整合課程：學校的網頁、網路共同學習計畫，這些是加拿大建立的SchoolNet

(<http://www.school1.net.ca>)的一部分。科技領先的美國，其教育部有鑑於網路科技對教育的影響，提出了「國家教育科技計畫」；日本文部省以「資訊化教育立國」為「日本千禧年大計畫」奠基；新加坡推出「教育科技資訊總藍圖」；香港政府宣布「與時並進，善用資訊科技學習五年策略」，我國政府亦體認到網路學習的趨勢，於91年教育部就開始推動「APEC網路學校與2002年國際網路合作學習活動計畫」。這個計畫的目標是讓全國中小學生皆可免費上網。參與的學生可以同時和美國、澳洲、紐西蘭、中國大陸等二十多個國家、兩百所以上中小學校學生進行各種學習活動，接軌國際。

此外，在各級政府及學校、教師的教學網站興起，帶動新的網路學習浪潮。花蓮縣政府就有教師發展網路社群教學網站。2000年啓用的亞卓市網站亦是知名的學習網站之一，國內學者因研究網路「社會學習」(social learning)而逐漸演變成網路學習的構想。亞卓市緊密結合不同社會部門推動網路教育的範例，這些社會部門包括政

府、民間團體、學界研究單位以及企業，許多課程運用數位科技呈現後，提高了學習成效，語言學習方面尤為顯著，如《一小時學會五十音》、《一小時學會片假名》、《從此不怕背單字》及《一小時學會韓語發音》等。

未來學校的推動

數位科技的龍頭微軟公司掌握了網路學習的契機，率先推動「未來學校」。臺灣微軟遠從微軟總部邀請全球教育事業部門總經理David Driftmier到臺灣，將微軟推動資訊教育的經驗與觀察做分享。David Driftmier表示：「資訊科技的發展讓學習更加無所不在，現在的教學模式不再以教師為中心，而是轉變為以學生為中心，讓學生不僅可以做中學，更可以透過資訊科技的輔助，無限延伸課堂範圍，達到終身學習的願景。」

在教育改革上，臺灣微軟長期提供最新的資訊軟體和資訊傳播科技課程，幫助學生與教師因應這多變的世界。2005年，臺灣微軟在臺北市政府的協助之下，於中崙高中成立全球第一座「未

來學校」。選定當時才成立三年的中崙高中，主要因為它沒有傳統教育體制的包袱，且一直致力於資訊教育的推動，也相信唯有跟上世界的教育趨勢潮流，推動資訊教育才能讓臺灣學子能夠面對21世紀全球化競爭的挑戰。無線的數位環境讓學生補習不用再到補習班，在咖啡店、在公園同樣可以學習，甚至可以透過MSN的Webcam與外國老師連線。

另一個知名的未來學校是高雄的博愛國小，情況與中崙高中剛好相反。博愛是老校，有著傳統教育的包袱、老舊的校舍及經營的困境。面臨挑戰，蔡玉鳳校長決定轉型成數位學習的重點學校，從91年起成功轉型為全市知名的k12數位學校資源中心，95年更被甄選為高雄市未來學校。博愛國小的轉型成功，在某種程度掌握了未來學的精神，開發符合新社會需求的教育經營方式。

新社會新競爭力

我曾問蔡校長未來學校的意涵，她說：運用資訊科技，建置無障礙的實體與虛擬學習環境，讓學生得以隨時隨地學習；運用ICT輔助學習的典範模式、

提供數位學校，讓親、師、生上網學習的成功經驗。但這只是未來學校的重點之一，不是最重要的核心理念。比爾·蓋茲當初會提出「未來學校」，是因為美國當時的教育方式培養不出知識社會所需要的人才。富比士雜誌刊出2007年全球前30名富豪，有一半是輟學生，除了蓋茲外，還有第11名甲骨文總裁艾利森，以及第30名的戴爾董事長等人，這訊息告訴我們，現在的教育思維與教育方式已不易培養出新社會所需要的競爭力了。

未來學大師《第三波》的作者艾文·托佛勒指出：送小孩上第二波的學校，標準答案、既有知識、反覆練習、強調考試與背誦，這些教育方式是為工業社會時代的社會需要所設計，已經不符時代需求。為了面對新趨勢，美國已開設「新科技高中」，不給標準答案，培養思考、判斷及解決問題的能力。準此以觀，資訊科技的運用是讓學習者更方便更有效率的學習。但是，假如學習的觀念還停留在工業社會的學習觀念，那即使有很好的數位學習環境，效果仍舊不大。想想，近十年來各級學校大



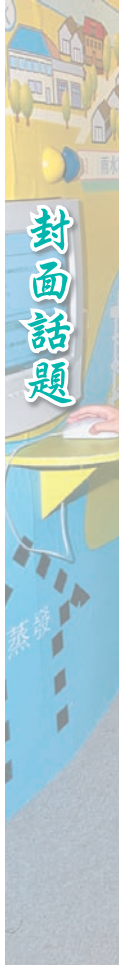
力推動資訊化，電腦及網路的普及可說俯拾皆是，但學生的素質呢？不少大學生，寫作文都寫不順暢，大學聯考英文作文零分一堆。其次，尼特族（NEET）的形成也是一個重要指標。尼特族一詞源自於英文，意謂「Not Currently Engaged in Employment, Education or Training」，泛指不升學、不就業也不進修的三不青少年。美國稱尼特族為「歸巢族boomerang kids」，意指「畢業後回歸家庭，繼續依靠父母及家庭經濟支撐之孩童」。尼特族是在數位學習開始後產生的族群，雖然具有數位學習的學習優勢，但因為學習的內容跟不上知識社會所需的新競爭力，所以畢業後眼高手低、不適應職場，只好回家吃父母。這就是我持續呼籲要注意的數位學習盲點，有優勢的學習工具，更要注意學習知識社會優勢的知識及競爭力。

在知識社會一展才華

另一個新興學習利器就是「電子書」。電子書的科技已進步到厚度僅一公分，重量才0.3公斤，全球許多國家從小學到大學都在推動電子書，以減輕學生背著沉重書包的負擔。亞洲國家中，香港跟馬來西亞小學生上學帶的就是電子書。電子書除了輕便外，電子書平臺提供隨時上網輕易取得所要的雜誌或書籍，這也另一個數位學習的優勢。

數位學習雖然具有優勢，但要注意的是，學校不只是強調資訊及數位科技，未來學校更要找出知識社會所需要的能力。然後將這些能力的學習融入課程，培養學生在知識社會所需要的競爭力，讓學生畢業後能一展才華，開啓亮麗人生。（國立臺北教育大學數位內容設計學系暨教育經營管理研究所教授）

註：參考資料略





北成國小資訊教育與科技的靈魂人物與推手——宋正雄。

建設一個優質現代的資訊環境總是需要許多資源，尚且要等待機會、把握機會，有時還須得自行創造機會、爭取機會。當初宋正雄便積極主動與中華電信爭取作為實驗學校，建立起學校各項資訊環境…如今仍繼續倡導他的養樂多哲學，多元汲取各種科技新知，運用在教育現場上，讓資訊教育不斷精進，營造不同的校園新風貌。

讓科技成為 教育不可或缺的利器

文 | 徐藝華

聽到Google揚言要退出中國，立即有網民來到谷歌北京辦公所在地獻上鮮花，表示哀悼與支持；雖然也有部分中國人民表示「早點滾蛋！請大家使用中國百度進行搜索」，但這樣的傳聞一出，立即引起廣大民衆熱烈迴響，甚至中美兩大國家高層的關切，此除了表

示中國已經處在資訊社會，也凸顯網絡的運用已然落實在我們的生活當中，甚至得賴以維生。不唯中國如此，幾乎身處於資訊科技社會日益發達的人們，平常生活中的食衣住行育樂隨行轉變，雲端科技不僅帶來新的經濟模式，也帶來許多便利好生活。

雲端科技帶動一股新文明精神

廣達電腦董事長林百里前幾天在「天下經濟論壇」表示，雲端運算核心價值在3個S，亦即軟體（software）、系統（system）和服務（service）；臺灣過去優勢在硬體，未來須突破思維，培養軟實力。因此，大力提倡雲端運算，不僅是著眼於企業商機，更是看好雲端運算將是「亞洲再起的機會」。不難想像，未來科技將出現各項更人本自動化應用（humancentric automation），也將帶動一股均分、互助和共享的新文明精神。換句話說，在企業上興起「品牌決戰在服務」的鈐鍵作用後，一般民衆可以享受到更多運用而生的貼心服務。

學校做好準備了嗎？

雲端科技來勢洶洶，擋也擋不住的衝擊到各個層面；按理來說，學校教育引領孩子前進社會，應是首當其衝，惟我們的學校做好準備了嗎？孩子們對於當前資訊科技的使用是否還停留在線上遊戲、查資料而已呢？教師是否已經都會應用科技讓教學更生動活潑呢？家

長與師生的聯繫、溝通是否因此更加迅速與綿密？資訊科技的便捷是否已在學校、生活上運作自如了？

北成國小資訊教育與科技的靈魂人物與推手—宋正雄

當我的車子進入宜蘭縣羅東鎮的北成國小，車牌號碼已經被紅外線車牌辨識系統掃描記錄下來，警衛室的電腦螢幕即時顯示車子的身分，霎時讓我感受到科技在生活的應用與迅捷。所以，拜訪北成國小，並不是因為它是東臺灣最大的國小，也不是衝著當地人心目中的明星學校，而是好奇探索它如何將資訊科技融入教育，讓許多學校、學者與機構趨之若鶩地前往朝聖、取經。

臺北師專語文組畢業的現任校長—宋正雄，由於個人對資訊科技的好奇與興趣，私自利用各種時間與機會到淡江大學、中央大學、海洋大學等校進修CAI程式設計、網路技術等研究課程；1989年迄今，長期致力於中小學資訊教育及校務行政系統之研究與推廣。因此，他可說是北成國小資訊教育與科技的靈魂人物與推手，並使之成為最現代化的國

小校園。

科技要落實生活中，才彰顯資訊教育存在的價值與意義

科技要落實在生活當中，始終爲人所運用而非受它所操控，才更能彰顯資訊教育存在的價值與意義。但如果我們的科技能力不夠快速，再新穎的科技仍無用武之地。宋正雄深信科技始終來自於人性，只要運用合宜，必然能促使教育和生活更方便、更精準無虞。加諸他對教育理想始終有一個堅持—期待每一個孩子都能夠健康、快樂、安全、滿足：朝氣蓬勃，勇於夢想。於是他將自己對科技的認知與研究融入於教育理想，同時加以創新、活化科技，而豐富、美化北成人的生活。

多年前他不斷倡導「養樂多」哲學，就是希望小朋友都能夠從最基礎的養成好習慣做起，進而能夠樂在其中，多元學習和終身學習，期許每位學生都能找到自己的人生方向，成爲國家社會有用的人才。他認爲學校的教育就是要讓學生能夠在未來的生活優游自在，既然科技與生活息息相關，何不從小就讓

孩子體驗科技與人生的關係？他的念頭冥冥中有一股助力，當時（2005年）前行政院長游錫堃正在推動e化社區計畫，擬建設固網寬頻與行動寬頻的新城市，且在宜蘭縣政府的支持下，中華電信選定北成社區爲寬頻e化社區的第一步，希望藉由北成社區掀起一股帶動效應，鼓勵其它社區也相繼跟進。

北成社區，是全國首座結合光纖網路、家庭、學校及社區的寬頻e化示範社區的核心學校；北成國小，爲光照北成e化學校實驗計畫中五所e化學校之一。宋正雄欲將資訊科技落實於校園的想法，也因此獲得了實現。

從學校大門開始，處處可見資訊科技帶來的新視覺

推動校園e化需要專業落實，其成功的關鍵即須具備一個專業的團隊來規畫，才足以整合應用網路資源與數位學習。爲此，宋正雄特別運用行政組織再造，延攬有資訊專長的游豪立老師擔任計畫組長（應是全國小學唯一的計畫組長，隸屬於當時的副校長室），專責推動各項e化業務。經過不斷開會討論、



北成國小福利社有號稱全國首創的校園ezPOS合作社消費系統的，乃運用e化的消費管理系統，功能強大。圖——北成國小提供

吸取他人經驗與各類科技資訊新知後，學校一步步邁向e化之路。除了流暢穩定的e化環境外，他們善用各種e化科技，營造先進、豐富、多元的學習環境，從學校大門開始，處處可見資訊科技帶來的新視覺，也真正感受到運用得宜的科技始終來自於人性。

多功能的IC學生證，為孩子牽起一道安全的防護線

北成的孩子擁有多功能的IC學生證，每天上下學須過卡感應，在校內各出入口的出勤刷卡機上感應一下，家長立時可以藉由網路、手機的簡訊或電話自動語音系統查詢，知悉孩子是否安全到校、平安返家。這種第一時間的貼心把關，為學生牽起一道安全的防護線。

學生證不只此陽春型的安全把關功能，還能到圖書館借書，更具備電子錢包的儲值功能，可到福利社消費，消費情形電腦全都有詳細記錄，家長可清楚知道孩子的錢花在哪裡，福利社則可以快速記帳。運用科技的便利購物模式，其實也是一項很好的一項機會教育，即將消費教育融入校園生活中，孩子自然就容易與現實社會接軌了。

融入消費教育，首創全國校園ezPOS合作社消費系統

當然，要達到這樣的效果必須有別於傳統的福利社。北成國小福利社有號稱全國首創的校園ezPOS合作社消費系統的（乃運用e化的消費管理系統），功能強大，包括：POS收銀機臺管理、電

子商務購物網、社員消費管理、商品庫存管理、會計管理系統及各類統計報表等。POS機臺可查詢各機臺當日營業額及其明細交易，廠商進退貨、盤存、銷貨成本、庫存控管等功能俱足，會計總帳系統、應收、應付、傳票、結轉、會計報表等一目了然，社員儲值、消費明細及統計資料非常明確，也有購物網站，訂購商品可以簡訊發送功能，將物品訂購回報或簡訊通知消費狀況，然後在合作社提貨，與一般大賣場和超商的功能無異。由於帳目條理分明，管理人員一登入網站，即可看到每日營業額、銷售排行榜、商品庫存統計、POS機台收入總

額、年度月份銷售額比較表、銷費人數統計表等，隨時、隨地均能掌握貨物庫存及進貨狀況，可有效進行存貨控管，以掌握營運績效。

科技與人文並行不悖

喜愛科技事物的宋正雄，一直認為藝術即生活，傳統與現代可以融合，科技與人文也可以並行不悖；因此，在這套先進的ezPOS合作社消費系統下營造一個潔淨、明亮與寬敞的合作社（曾為全國合作教育觀摩會的主角），非常優雅又具現代感，予人坊間咖啡廳的氣氛。這裡經年舉辦師生的藝術展覽，學生到

潔淨、明亮與寬敞的合作社，非常優雅又具現代感，予人坊間咖啡廳的氣氛。牆上畫作為學生聯展的作品。圖——徐藝華攝



此消費外，還可以欣賞各式藝術創作、悠閒的享受咖啡、美食，或與三五好友聊天、交換心得等等。

電子IC卡取代傳統鑰匙概念，門禁管制安全又高效率

北成師生每人都擁有的電子IC卡（學生證、職員證），不僅具備上述功能，還有門禁管制的功能，取代傳統鑰匙的概念，針對不同時段及不同區域做出精細的管理設定及詳細記錄，使學校圖書館、辦公室、游泳池、專科教室、會議室等各場域的空間出入門禁安全滴水不漏，且可遠端遙控，非常安全與高效率。有一次宋正雄因處理公事超過門禁時間，但忘了帶卡，進不了校長室，他拿起電話向負責管理的游主任求救，主任不需要趕到學校開門，從家裡的電腦系統上設定遠端遙控，校長即可得其門而入。

透過隨選視訊系統，利用MOD進行教學

但北成最令來賓激賞的莫過於學校的視訊設備，以早上的升旗為例，每

天輪派一個年級代表升旗，其餘學生則在教室裡面收看子母畫面的電視現場轉播，教室內外學生即可同步舉行升旗典禮。如此結合科技運作的模式，大量的節省了許多集合和管理的時間，卻又可讓大家感受到參與升旗的莊嚴。

此外，視訊教學中心在不同的時段、不同年段裡，有不同的教學和各種宣導、表演欣賞節目；因為，「北成電視臺」隨時自製各種節目，是全校師生收視率最高的電視臺，完全融入了北成人的生活中，將校園生活繪聲繪影傳播到各班級、各角落。

各科教學的e化程度更是教人刮目相看，教師透過隨選視訊系統，利用MOD進行教學。有些教材包都是北成國小各科老師精心設計與努力編寫後，再上傳到網路平臺的傑作；上課時，只要打開電視，輸入教材編號，教材就呈現出來，彷彿「教室就像電影院」，上課也變得輕鬆、有趣多了。學生如果還不太懂，也可以自行再看一遍或多遍，直到了解為止。北成國小的每位教師都可以隨心所欲的自編一百個教材包，同時可以彼此分享，深具教學效能特色。

發現科技的好處

剛開始進行資訊融入教學時，老師們總擔心會有學習上的壓力；但宋正雄表示，只要學校的目標方向具體而明確，努力做好環境設備的建置，不是為科技而科技，而是讓科技產品變得人性化與生活化，使它成為生活上一種便利的工具，等到大家發現它的好處，就會主動去用它、接受它。

所以，起初學校並沒有一定要老師們非去做什麼不可，而是辦理許多相關的研習和說明會，讓他們漸漸去了解。但工欲善其事必先利其器，必須先將硬體設備逐步建置得更完善；也就是提供好用的平臺、便利的資訊環境、好的環境和好的設施，等到老師們發現了它的好，不用刻意去推行或強迫，自然就會接受了。

另一方面，為了讓家長接受這樣的資訊環境，學校利用班親會作說明及宣導觀念，例如：學生證有儲值的功能，並不是鼓勵學生養成吃零食的習慣，而是讓教師或家長更有系統的去指導學生的金錢觀念，使消費教育運用科技的優勢融入於課程當中；家長知道用意、明

白這樣做的好處後，自然也就支持了。這過程說起來輕鬆，其實也挺辛苦的，不但要有錢、要有人，還要把軟硬體從無到有的建構起來，非有一定程度理想堅持的人很可能就半途而廢了。因此，一路走來始終溫和而堅定率領的資訊團隊，備受各界肯定，2009年更以數位管理新典範榮獲全國學校校務經營管理創新特優；而宋正雄個人也榮獲臺灣學術網路傑出貢獻獎，獲得教育部的鼓勵。

使科技成為教育不可或缺的利器

推行資訊融入教學成功或失敗的關鍵，主要在行政團隊的決心與老師的態度，一開始都難免會有排斥或是擔心自己沒有這樣的能力，老師之間也會有資訊落差的問題，有輔導主任經驗的宋正雄憑藉高倡導、高關懷的方式，讓老師在壓力可承受的範圍之內，逐步接受並且去適應，甚至於喜歡上，使科技的東西成為校園不可或缺的利器。

譬如國小學生必備的聯絡簿，變成電子化後，學生不用擔心忘了帶聯絡簿，家長也不用再從辦公室偷偷跑出來（或請假）送聯絡簿，學校系統每天會

游祥珉老師的書法課程也善用各種e化科技，營造先進、豐富、多元的學習環境，引領現代的孩子愛上傳統的書法。

圖——徐藝華攝



根據各班老師設定的時間自動傳簡訊或上傳資料至網頁上來告知家長，內

容詳載學生回家的功課或聯絡事項等。而老師要私下和家長溝通的事情，也可以設定不讓孩子看到，比傳統聯絡簿來得私密與人性化。它的及時性也讓許多活動的宣導與推動顯得高效率，例如有次學校辦理一場親職教育的演講，時間在晚上七點，但主講者的行程直到當天下午五點才確定，幸好可以即時透過學校電子聯絡的簡訊功能，在演講前湧入許多觀眾，化解無聽眾的尷尬場面。

等待機會、把握機會，打造明日教育

不可諱言，建設一個優質現代的資訊環境總是需要許多資源，且要等待機會、把握機會，有時還須得自行創造機會、爭取機會。但「不做事找藉口，想做事找方法」，當初宜蘭縣政府結合中華電信要推廣e化專案的實驗計畫，宋正雄總是積極主動把握每一次產官學研合作的契機，建構起學校資訊環境的新

願景，各取所需的來創造彼此共贏的最大效果。雖然，資訊科技日新月異，要永續經營還有很長的路要走，也有很多待努力的空間，但本著三心優質的夥伴（老師用心、學生開心、家長放心），宋正雄對學生依舊繼續倡導他的養樂多哲學（養成好習慣，樂在其中，多元學習），自己則多元汲取各種科技新知，運用在教育現場，相信憑藉這股熱情與精神，會一直使推陳出新的科技在校園中落實，讓資訊教育不斷精進，來營造不同的校園新風貌。

當我的車子經過校門警衛室，紅外線車牌辨識系統已然顯示離開，但我的心卻依然無法蕩漾，想著北成各種e化設施將學校教育推向新里程的種種，明日的教育是否就是這般樣貌呢？或許不全然，但北成孩子的學習早與世界同步接軌，甚至超越。相信面對未來更寬闊人生，他們可以懷抱更多希望，實現更多的理想。

教改失敗了嗎？

文 | 吳清山 圖 | 潘立傑

考試壓力只是學生學習一部分，若將教改成敗視同為學生考試壓力似乎過於武斷。教改要達成其教育健全發展之目標，仍有一段很長的旅程要走。「教改成敗，人人有責」，處在教改的時代，且教改尚未成功之際，大家要共同承擔教改責任，不要一再唱衰教改…

1994年以後，教改如火如荼展開，從各級教育（學前教育、初等教育、中等教育、高等教育）到各類教育（師資培育、技職教育、社會教育、資訊教育）都可看到教改的軌跡與痕跡。十多年來，教改過程爭議大於共識，教改成效批評大過讚美，甚至教育發展過程中出現問題，都歸罪於教改，教改背負著教育成敗原罪。教改真的失敗了嗎？需要更專業和客觀的資料做為論斷，方屬允當。

教改無法解決所有教育問題

教改是教育過程中必要的手段，社

會愈進步、科技愈發展、人民教育程度愈高，對教育品質要求愈高，教改需求也會更加殷切。國內歷經教改洗禮，朝野動員相當多時間、人力與經費，但是始終難以得到掌聲，顯然教改過程出現了一些問題。這些問題，可能是人的因素、環境因素、制度因素、法規因素，以及這些因素彼此錯綜複雜的交錯關係，實在不能完全怪罪教改本身。

教改失敗聲音，經常出現於各種報章媒體，最主要原因在於社會大眾對教改過高期望，而教改結果不符合家長的期待，或者人民不滿意教改結果，因而批評聲接連不斷，有時候甚至被批判得

體無完膚，一無是處。

但從另一角度來看，國內學生在國際數學與科學教育成就趨勢調查(Third International Mathematics and Science Study, TIMSS)和國際評量計畫(The Programme for International Student Assessment, PISA)在數學和科學有相當不錯的表現，而且每年國內學生參加數學、科學、物理、化學、資訊、地球科學國際奧林匹亞競賽成績相當優異，假

如教改失敗，學生怎能有這些傑出表現呢？

國內教育問題，牽涉傳統文化、家長觀念、教育環境和政治意識型態等複雜因素，已經是陳年老痼，絕非短時間教改能立即見效。教改不是萬能的神，它所提出解決教育問題的策略是人所想出來的法則或點子，每個人的價值觀和需求都不同，並無法解決所有教育問題，只能就多數人利益和學生福祉做最

036

國內教育問題，牽涉傳統文化、家長觀念、教育環境和政治意識型態等複雜因素，已經是陳年老痼，絕非短時間教改能立即見效。



佳的考量。

有罪的是眾生喧嘩

十多年來的教改，可說百花齊放，嚷嚷不已，至今尚未歇息，經常在媒體上看到各種教改建言，未嘗不是一件好事，這也彰顯大家對教育的關心。在一個開放多元的社會，多元想法和多元聲音是司空見慣，但人與人之間，仍須保持包容與尊重，不能流於情緒上攻擊或情感上對立。

教改一方面是鬆綁，一方面要打破一元化，可惜只破未立、只鬆無綁、只見多元未見品管，結果一發不可收拾，導致大家認為越改越亂、越改越雜，教改招牌也砸掉了。從師資培育多元化、教科書多元化到升學制度多元化，都是一些家長、專家和教改團體所想出的藥方，結果服用之後，才知藥效甚強、後遺症甚大，現在要重新彌補，為時已晚，尤其教科書多元化，學生書包愈來愈重，考試壓力愈來愈大，學生苦不堪言，家長跟著痛苦不堪，教改形象嚴重受損。

此外，師資培育多元化的後果，培育過多的師資培育生，導致所謂「流浪教師」的出現，有人畢業十年到現在還無法找到正式教職，值得同情。更令人堪慮的是，因為師資需求市場萎縮，一些有理想、有潛力、有熱忱的年輕人，都不敢修讀教育學程，而師範大學或教育大學所招收學生，錄取分數也比往年滑落不少，「沒有優質的師資生，哪能培育優良教師？沒有優良教師，哪能教出好學生？」未來師資素質實在堪憂，這才是國家未來發展重大危機。

教改本身無罪，罪在眾生喧嘩不已，朝野各吹各的調，人人有主見，個個無創見，致使教改共識不足，也難以找回社會大眾對教育的信心。教改的問題出在「人」的身上，不是「教改」身上。

成效需要更多證據支持

教改失敗聲音掩蓋教改成功，「教改失敗論」聽起來很聳動，而且很刺激，容易引起社會的注意，但教改真的失敗了嗎？

教改結果不如預期、不盡人意，這是事實。尤其看到一批一批國中學生每天考不完的試，做不完的作業，經常「三更燈火五更雞」，每天睡眠惺忪，看起來睡眠不足的現象，真是讓人心疼。平心而論，這種教育現象需要大大改進，教育絕不能培養一批「睡眠不足、健康欠佳」的學生，對未來社會發展也會產生不利影響。

教改是否失敗，學生學習是重要判斷指標之一；而考試壓力只是學生學習的一部分，若將教改成敗視同為學生考試壓力，似乎過於武斷。教改成敗不全然由考試領導教學做為決定標準，教師教學是否更為專業？學生學習是否更有創意？學習成就是否更高？家長是否更積極正向參與校務？學校行政是否更有效率？校園是否更加開放？教育法令是否更加鬆綁？弱勢學生是否更加獲得照顧？升學管道是否更加暢通？這些也可以作為教改成效指標之一。

目前國內教改成效論斷，偏重於個人主觀的知覺和經驗，缺乏理性的對話和討論，因而流於各說各話，成敗意見

紛歧，莫衷一是，始終無法聚焦，反而不利於教改。亦因此，「教改失敗論」獲得一些家長和社會人士共鳴，是有其原因所在。

教改成效與否，應以嚴謹角度論斷，不宜憑經驗法則看待。換言之，教改成效應透過系統性和全面性的學術研究，並有相關數據和證據做為支持，較為客觀，也較為人所信服。可惜不管政府機構或民間單位，並無對近十多年來教改進行大規模和縱貫性的研究，也無法進行專業客觀判斷，只好「公說公有理，婆說婆有理」，大家各自解讀、各自詮釋教改成敗。但教改之成效關係深遠，宜委託專業團體或大學校院進行整體性研究，並將研究結果公布，讓社會大眾有所了解，免得造成不必要的誤解。

教改有賴親師全力配合

教改成敗關鍵人物，一是老師，另一是家長。任何教改措施，缺乏親師全力配合，教改勢必無法看到成效。

親師全力配合，需要觀念的改變

及行動支持。部分人士經常責備學校跟著考試走，痛批教改失敗。平心而論，學校願意跟著考試走嗎？老師願意跟著考試走嗎？相信他們都不會願意，顯然背後有一股潛藏的力量，左右學校教育的作為，家長們的觀念可能是主要力量之一。即使教改理念多好，各種作為多完整，家長觀念不改變，仍停留在傳統的文憑價值觀，也不可能有效果。當然，家長對教改政策的理解，亦屬重要一環，倘若家長對教改政策不了解，一味要求家長們支持和配合，無異緣木求魚。

教師是執行教改的第一線，其觀念、專業、熱情和投入，都會影響教改的成效，任何教改作為需要教師們的認同，才容易獲得教師們支持，所以擬訂教改相關作為時，多方徵詢教師們意見是有其必要性。但往往教師不是被告知要去執行教改作為，而是要讓他們深刻體認教改的這些作為對教師教學和學生學習的必要性和重要性。

事實上，教改要發揮成效，親師力量是關鍵所在，只有賴他們的認同、支

持與執行，才能達到教改目標。

未來策略應循序漸進

教育事業是百年樹人工作，而且受到傳統文化和社會變遷很大的影響，加上本身系統又是相當龐大，各個學校子系統又有很大的差異，「一種教改作為適合所有學校」，「一張教改藍圖適合未來學校需求」，誠屬不太可能。所以，教育應興應革就必須格外慎重，讓教育能在穩健中發展與進步。Michael, G. Fullan & Mathew B. Miley在「做對改革：哪些可行？哪些不可行？」

(Getting Reform Right: What Works and What Doesn't)一文中特別提到「改變是一歷程，非一藍圖(Change is a journey, not a blueprint.)」。認為改變不會有藍圖，因為理論的計畫模式無法解決複雜的社會變化。的確如此，國內教改規劃常常是一個理性的思維，甚至超理性思維，但是卻會面臨到各種內外環境的不確定性及其環境的混亂性，無法使教改計畫持續進行，有些實施不到一半便陷入停擺，甚至廢棄，教

改因而難以見到成效。

教改的確是高難度的教育工程，它不能激進，躁進的作法思慮未周，容易出錯，可能導致功敗垂成，甚至無疾而終。最穩健的作法，應是循序漸進，才能穩操勝算。因此，未來教改作為，應先做小規模試辦，俟有證據支持，然後再大規模實施，企業界所倡導的（P-D-C-A）的概念，其實亦可適用在教改作為，亦即任何教育改革作為，先進行規劃（plan），然後先試辦（do）看看，接著檢討（check）試辦結果，認為成效良好且有證據支持，再積極推動（action）。教改本身不是機械體，它是有機體，不能拘泥藍圖，缺乏彈性，必需因應內外環境需求而不斷調適，才會讓教改平穩走下去。

教改尚未成功，全民仍須努力

教育必要配合時代發展和社會需求不斷調整，教改乃是教育發展過程中必要發展的作為，亦是世界各國近年來共同發展的趨勢。教改不一定保證教育完全成功，但是沒有教改，教育發展無法

與時俱進，可能不進則退。

教改成敗不僅關係到現在學生和教師，更是影響到未來社會福祉。所以教改絕不單是教育界的事、也絕不只是家長的事，它是全民大家的事，所以應是一種全民運動，需要全民的參與、認同與支持。

教改處方並非特效藥，亦非萬靈丹，很難短時間見到其效果，需要一些時間來觀察，大家對教改要有耐心，教改不可能走回頭路，它要隨著社會需求和教育脈動，不斷調整其作為。

教改要達成其教育健全發展之目標，仍有一段很長的旅程要走。「教改成敗，人人有責」，處在教改的時代，且教改尚未成功之際，大家要共同承擔教改責任，不要一再唱衰教改，倘若大家能發揮智慧，捐棄成見，集思廣益，共謀對策，建立教改共識，擬定適切教改計畫，教育行政機關和學校能落實執行，家長全力配合，深信教改一定可以開花結果，見到教改成效。（本文作者係臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所教授）

陸生來臺平議

文 | 張瑞雄 圖 | 陳芝殷

不管大陸學生來不來，大學一定要走的路就是國際化，如果能大量吸引外國的留學生，就不需將所有雞蛋都放在陸生這個單一的籃子上。當然，因大陸和我們的關係特殊，政府不敢將陸生視為外國學生，怕引起彼此間的副作用，但這不並表示我們要用一大堆的「不」和「限」來顯示我們既迎之又怕之。

2009年臺灣新生兒總數降到19萬1000人，出生率全球最低，少子化問題嚴重衝擊大專院校。全國私立技專校院協進會理事長表示，2009年四技二專聯招，日間部有53校招生不足額，人數1萬6千餘人，進修部缺1萬2千餘人；預計民國105年，將有9萬名學生缺額。若一名學生年繳學費10萬，少9萬名學生就少90億的經費，可能要關9間學校或遣散上千名教職員，其引起的社會問題顯然會很嚴重，但政府和各大學似乎束手無策，只能寄望於大陸學生能夠來臺就讀，問題是這要立法院

修法才能開放，什麼時候開放更遙遙無期。

教育部「三限六不」的政策固然響亮，但聽起來卻很刺耳。我們可以理解教育部的政策是為了化解反對聲浪，但等到大陸宣傳招生時，「三限六不」口號可能就成了致命傷。所以，教育部應將此「負面表列」想辦法改成「正面表列」，否則誰要自討沒趣來臺唸書？

平議「三限」

所謂的「三限」，包括「限校」、「限量」、「限域」。「限校」是僅採認大陸優良高等學校學歷；「限量」是

總額限量，未來上限應為國內當年招生總額的1%，初期考量採0.5%，同時每校會設上限，不讓陸生集中在少數學校；「限域」則是限制領域，中西醫、醫檢、藥學等暫不考慮採認，涉及國安及高科技等領域也會限制。

限校其實不太需要，辦法中國立大學只能招收研究生，所以可以限985的大學畢業生。但私立大學是要收大學部的學生，是否也要去搞個985的高中？而且一旦限量，大陸的學生就會彼此競爭這少數的名額，各大學也不是傻瓜，一定是好的學生才能被錄取。

陸生既然是採外加名額，限量也不太需要。教育部每年會核定各大學的招生總量，招生不足才可以招收陸生，且不可超過總量，如此即可解決量的問題。而且未來是一年少9萬名學生，教育部規畫的開放上限才2000名陸生，顯然不夠。此外，臺灣目前有超過150所大學，以2000名計，平均一個學校分不到15名，真的是杯水車薪，只能說聊勝於無。

至於限域，限制國安或高科技等領域還可以理解，但中西醫、醫檢、藥學

等為什麼要設限？這些陸生既然學成只能歸國，到大陸行醫救人難道不好。其實以臺灣大學的開放，一旦陸生來臺，可以到處查資料和修課或旁聽，他們要學習甚麼領域很難控制和管制。限域的效果只是拿不到這個領域的文憑，並無法限制他們不要學習。

因此，三限實際上並沒有需要。限校，與其是規範陸生來生，其實是規範臺生去大陸念書的學校，所以教育部應將大陸學歷採認和陸生來臺兩事說明清楚，免得誤導；限域，只會顯示自己心胸狹小，不僅沒有必要，也可能達不到所要的效果；限量，如果改成用學校的招生總量來限，也就沒有必要，否則每年幾千名陸生無法真正解決臺灣學校多學生少的問題。

平議「六不」

「六不」，一是不涉及加分，陸生來臺是申請制，不涉及考試。二是不會影響本地學生招生名額，陸生採外加名額。三是不會編預算提供獎助學金給陸生。四是不允許在校外打工，但陸生可在校內打工或當研究助理。五是不會

有考證照問題，要中華民國國民才可考照。六是畢業後要馬上回大陸，不會有就業問題。

這「六不」中，「第一不」沒有道理，因為只要不影響本地生錄取的機會，讓陸生考試不是更好，更可以測出

程度、收到更好的學生。其次若採學校招生不足的才可以收取陸生，而非一律外加，那麼就沒有「第二不」的問題。外加雖不會影響本地學生的招生名額，但仍會稀釋資源，影響本地學生的權益。「第三不」雖然規定政府不得編列

獎助學金，但「第四不」可以在校內工讀或當研究助理還是會用到國家的預算。很多大學說要募款來提供獎學金，為什麼沒有陸生時不去募款？而且企業捐的錢就是這麼多，用在陸生的多，用在本地生的就少了。同樣地，在校內打工或當研究助理也是會稀釋本地生的資源，還不如開放他們到外面打工，而且到時如何管制他們不到外面打工更是一大難題，很難做到。

所以，「六不」中只有後兩「不」具有意義和可行性，其它只要強調絕不影響臺灣學生的權益即可，否則到時一定難以執行，違規的、檢舉的一大堆。



臺灣對其他國家大幅開放，為何獨懼大陸？尤其是培養大陸學生，這些學生將來學成回到大陸，一定是兩岸關係的助益，臺灣何樂而不為？

「鯰魚效應」是否有效？

往昔漁船捕獲沙丁魚，在擁擠的魚槽中，極具惰性的沙丁魚往往因缺少活動而死。如果放了一尾具侵略性的鯰魚入槽，攪得滿池沙丁魚東奔西竄，就可以保持沙丁魚隻隻鮮活生猛。雖然「三限六不」問題很多，但大家還是應該用正面的態度歡迎陸生來臺讀書。很多人提出陸生來臺可引起「鯰魚效應」，即加入陸生這些競爭者，可以激勵臺灣學生的士氣。

有陸生的刺激當然是好事，不過也不能期望太高。現在的大學生，可能有一半會翹課沒來，進到教室來的一半在睡覺，沒睡覺的有一半在吃東西、做自己的事，認真上課的到底有幾個人？「教不嚴，師之惰」，老師的嚴格要求也許可以稍微改善這個現象，但主要還是要看同學們的學習動機。而且讀大學是自己「考試」考來的，不是別人給的，念不念書是我自己的事，如此心態造成大學生缺乏危機意識，缺少學習的動機。很多學生自認聰明，認為自己看書就會了，不

用聽老師講課。但殊不知認真上課也是一種態度。現在流行說 $C=(K+S)^A$ ，其中C代表能力（Capability），K代表知識（Knowledge），S代表技術（Skill），而A就是態度（Attitude），把A放在幾次方的位置就是代表態度比其它都重要。可惜因為升學競爭和考試制度的關係，考試的分數和智育的成績代表一切，考得好的全拿，這些學生上大學後就很難會珍惜學習的機會，也缺乏學習的動機，上課態度也就很隨便了。

要提升學習動機、改善生活態度當然不容易，但至少可從改善升學考試制度著手。以前人口很多，升學機會粥少僧多，用簡單的考試法來挑選學生來情有可原。現在少子化，人人都有大學可念，不能再維持分數至上的制度。因此，如何鼓勵有強烈學習動機和態度良好的學生，而非只鼓勵考試分數高的學生，應該列入下一波教育改革的重點。

大學的國際化才是重點

不管大陸學生來不來，大學一定要走的路就是國際化，如果能大量吸引外國的留學生，就不需將所有雞蛋都放在

陸生這個單一的籃子上。當然，因大陸和我們的關係特殊，政府不敢將陸生視為外國學生，怕引起彼此間的副作用，但這不並表示我們要用一大堆的「不」和「限」來顯示我們既迎之又怕之。

大學要國際化，要吸引外國留學生，一定要有規畫。很多人說國內大學沒有用英語授課，以致吸引不了外國學生，但大陸的大學沒有英語授課，一樣吸引了很多外國學生；另外，中國的留學生是很多國家留學生的主要來源，也沒有聽說其他國家要特別以中文授課。要到一個國家留學，本來就是要學習當地的語言和風俗習慣，否則怎麼接觸外國文化。

只是我們到別的國家留學，大多有很好的語言訓練學校或機構，讓語言還不夠格的留學生可以先好好把語言學好。所以，臺灣應該成立一個很好的中文學習機構，中文不通的留學生第一年就在此學習語言，第二年起才到各大學攻讀學位，把這整個流程制度化，讓各國學生知曉語言不會是問題，它們就會比較有信心來臺。

開門迎客

全球及網路的演化至今，「開門迎客」是所有主流國家的生存之道，開放才能有活路。臺灣對其他國家大幅開放，為何獨懼大陸？尤其是培養大陸學生，這些學生將來學成回到大陸，一定是兩岸關係的助益，臺灣何樂而不為？大陸學歷採認和陸生來臺雖然息息相關，還是有些不同，如果先採認學歷而沒開放大陸學生來臺，就會有臺灣學生反而跑到大陸念書的單方面現象，所以必須同時執行，但在宣傳上政府宜說明清楚，免得陸生認為處處受限。

最後，以美國20世紀上半葉最有影響的建築師之一弗蘭克·勞埃德·萊特（Frank Lloyd Wright）的一句話最為結尾，他說：「Harvard takes perfectly good plums as students, and turns them into prunes.」希望臺灣的陸生政策最後不會變成：「Taiwan takes perfectly good plums as mainland students, and turns them into prunes.」（本文作者為東華大學副校長）



兩岸教育開放交流之

思與行

教學大樓

雖然兩岸教育交流開放，除了有政治考量外，但在兩岸人民交流日益頻繁下，却是遲早都需面對的問題，特別是強調國際化教育的趨勢下，兩岸教育的開放交流，更不能置於國際化教育潮流之外。特別是在兩岸教育交流後，族群文化的衝擊與發展，到底應堅守原生本質的本土，還是包容不同文化兼容並蓄發展等，都值得我們進一步思考。

文 | 陳冠州 圖 | 陳芝殷

教育部開放中國學生來臺及採認中國學歷，引發國內社會各界的疑慮，於是近日也積極在各地召開公聽會，說明此項兩岸教育開放交流原則。教育部除了宣示會採「三限」包括：限校、限量、限域等原則；「六不」：不加分、不影響招生名額、不提供獎助學金、不允許校外打工、不可考照、不可續留臺灣就業等原則外，更保證日後會與陸方協調管制，來臺陸生數量會多於登陸讀書的臺生。對於過去兩岸從敵對的互不承認，到今日兩岸教育的開放承認，許多參與公聽會的學者有些人憂心在積極竄起的中國大陸，對於臺灣的高等教育，勢必產生磁吸效應、稀釋臺生資源、國安危機等；但有些持樂觀的態度，認為臺灣的校風民主，高等教育仍維持相對優勢，尤其是在資訊、高科技及農業等都領先中國大陸，透過兩岸教育開放交流，更可把臺灣行銷出去。但對於國內高教競爭而言，卻有學者提出「三限」、「六不」的兩岸教育開放交流政策警訊，是有違國際教育常理，不但無助於解決當前國內高教的招生問題，更無助於爭取到優秀陸生到臺灣求

學的意願。

本土化教育的調整

臺灣本土化教育可說是當前臺灣主體性教育最重要的發展趨勢，強調血緣與文化的本土歷史情感外，更為追求與發揚本土文化群體利益而彼此結合。然而，兩岸教育開放交流後，這種原生性的本土族群邊界，勢必受到極大考驗，甚至會因人為的制度重整而漸趨模糊。例如：本省人與外省人實為「政治發明」，這些在兩岸教育交流開放後，更在追求維繫與倡導「本土化」教育，就得是一種「創造」、「改變」，而非「恢復」本土原生教育，因為臺灣本身各族文化本就有許多差異，開放後的兩岸教育交流，若循此當前族群教育細分方式，勢必將失去更多教育的總體競爭效益。

可想而知的，在同一校園中，兩岸對立的民族認同意識，校園會是靜謐的學習環境嗎？據此觀之，族群身分、實踐與界限，都將因受國際化教育的衝擊，兩岸學生的學習與文化認同方式，將會因外力影響而處於變動的狀態。而

基於國內多元文化本質具有同等價值與不可共量性，臺灣本土化教育政策，也勢必得保留適度商榷的空間，而非利用本土文化來築起一道牆，對外以本土文化為界，來區分異己，對內則以臺灣本土為綱，箝制思想，統一認同，讓多元族群文化發展面目全非。

校園民主的考驗

臺灣過去在國際舞臺屢受中國打壓，當前面對大中國在本世紀的崛起，臺灣的國際處境嚴峻不減當年。就臺灣主體性教育而言，要作為國際社會的一份子，兩岸學生一起共同學習，不同的國家認同意識，校園內的學生族群確有其作為權力載體的必要，不會因若干校園精英的出現，而有所改變。而為了保障個別成員的利益，結社社團是獨特文化價值的實踐最主要方式，透過族群結社以維護文化特殊性與多樣性的主張勢不能免。然而，不可避免的，結社群體特權的行使，往往就得要求內部成員放棄某種程度的個人自由，向群體利益輸誠，如：哪種場和不宜持國旗、學術活動名稱使用等問題，這對於倡議校園

民主風而言，不免又陷入侵蝕或壓制校園民主早已賦予個人的權利。

當不同文化群體為維護傳統文化，而需對內部成員作約束時，我們該如何在族群文化權與個人公民權間作取捨？屆時若無任何配套措施，將會衝擊校園民主的價值。就算日後主政者為維護校園民主，允許族群群體利益的發展，並以特殊的教育法令，如：優惠權、豁免權、自治權等，以維護不同族群內部成員的學習利益時，所需面對的，將是否會窄化教育內容？萎縮個人權利？甚至要面對臺灣主流價值族群的反彈或「反向歧視」等嚴苛挑戰的問題，屆時政府是否能進一步落實與支持多元文化教育政策？就以當前的「三限」、「六不」教育政策內涵看來，前景是不樂觀的。

解決高教危機的迷思

當前國內各界面對高教問題的著力點，不外乎學生品質與招生問題，但往往忽略了兩岸教育交流開放後，可能需面對文化層面所產生的重大變遷問題。「三限」、「六不」教育政策，所呼應的也只是一味要強調不能稀釋臺灣教育

資源，並促進高教的招生經濟效益。任何倡議交流後的變遷問題，只要不符合臺灣經濟效益者，一律被視為邪說異端，如：使用者付費，不能拿臺灣人民納稅的錢補貼陸生；臺灣人納稅，中國人唸書等論調。甚至在學歷認證上的歧見，有些人質疑衛生署竟然不願去承認中國所教育出的醫學生，直教人匪夷所思。

在歐美國家對於國外留學生的獎勵與補助，已是行之有年，並且培育了許多世界級的人才，這些獎勵國外學生到本地求學，並維護學術自由、平等及自主精神，更常被各國政府視為是展現國力最有效益的教育策略。當前的兩岸教育開放所採取的種種管制措施，背後的思維其實是一種族群本質論的多元文化主義，亦即讓臺灣原生族群權利制度化，保護臺灣學生族群利益高於一切，如：「限域」教育政策，則是管制大陸中西醫、醫檢、藥學，以及涉及國安及高科技等領域。因此，國內學生只好被迫接受開放後所限制的學術交流領域，對於欲突破並推動更多開放改革者，往往背負「叛徒」的罪名，最後不得不緘

口禁聲。

因此，這些開放的配套限制交流，對於推動國內高教品質，追求國際一流卓越大學的教育政策發展而言，由於壓制、剝奪異議的聲音，反而在推動兩岸教育開放交流上的美意，大打了折扣。事實上，文化是環境變遷下才可能創造出來的生活方式，不同的文化均代表著不同的意義系統，也承載了人類生活能力、情感及其存有的狀態，特別在國際化的潮流下，更需要透過異文化的交流，以能促進自身文化的理解，並拓展知識與道德視野。當前懷舊尋根，固守臺灣主體性的本質固然重要，但更重要的是應思索如何在臺灣傳統文化基礎下，不斷充實、創新教育的臺灣主體性教育本質內涵，而非敝帚自珍，墨守成規，走向遺世獨立、自我膨脹的偏鋒。

在差異中攜手並進

對於兩岸教育開放交流政策，相對於與其他國家的教育交流，國內教育政策顯然上有多所保守與顧忌。面對文化差異性與多樣性，課程設計考量，也限制了臺生與陸生雙

方學生涵化過程，也窄化了雙方學生們學習的內容。然而，若爲了順應兩岸教育開放交流，顧及認識差異、肯定差異、欣賞差異，並能在差異中互相研究發明，攜手並進，考量學生學習負載與教材分量，所衍生出的「何種知識最重要？」、「誰的知識最重要？」課題，而必須對課程內容安排有所排除/納入做取捨時，如：兩岸不同歷史認同與國家定位問題等，是否能保證學生不會因學習內容簡化或刻意的安排，而混淆了對真理的追尋，抑制培養學生批判思考的教育性功能。就算上述這些學習與課程內容安排問題都能解決了，但也需面對一個重要的多元文化課題，亦即優勢群體的家長可能不盡同意此種國家教育政策下，「大鍋飯」學習教養方式，而爲子女安排他們所認可的「高級文化」，並設法隔離，如果真是這樣，那臺灣的

教育開放政策，到底是爲誰開放？最後誰獲利？有無真正的保障憲法所賦予國家人民的學習權利與受教義務？

在多元社會的競爭，常以差異之名，對於不利者伸張教育正義。這樣的思維，在近十幾年掀起了壯闊的社會運動與教育開放改革風潮，兩岸的教育開放交流更是改革風潮下的順勢結果，也替常年來往兩岸各地求學的學子們打開了發言的空間。但由於開放配套下的總總限制，往往忽略了教育正義所重視盤根錯節的教育脈絡，故而僅部分開放、部分限制，而無法真正處理開放教育政策所需處理教育上的不公不義。就算兩岸教育開放交流後，各界期待崛起的中國能對臺灣經濟發展與政治地位的提升有幫助，但若在當前多元文化教育的基調下，還是無法認清兩岸文化差異，臺灣主體性的教育文化勢必走味，這樣的結果，也將影響國內所欲追求本土化國

際競爭力與卓越品質的高等教育發展。（本文作者爲國立高雄師範大學教育學系博士候選人）

好





有效的教學與評量

文 | 林俊傑 圖 | 唐蔚光

「國小學童學習修辭」是否恰當？這應該不是教學上的爭議點。產生爭議的部分，在於教學過程中教師如何呈現教材、佔用多少比例的教學時間、學習到何種程度，以及如何將國語文的修辭學知識的評量試題用學生能夠了解的方式「出題」，才是必須考量的重點。

小學生學修辭學的議題，前一陣子引起各界熱烈的迴響與反應。目前實施的九年一貫課程語文課綱中，出現小學一年級到小學三年級要「能分辨並欣賞文章中的修辭技巧」的能力指標；然而，課堂教學上卻出現許多修辭學內容，

甚至以此為命題之依據，值得學校教師深入探討。對此，教育部則強調，小學生學修辭最好的做法是「只能欣賞，不能考試」。此外，在100學年度開始實施的新課程綱要內容，將改成小五才學「修辭」，而且也僅止於應用在閱讀能力上，能理解簡易的文法及修辭；寫作能力方面，則僅要求「簡單」的修辭技巧，並練習應用在寫作上。其實在小學階段，關於修辭學的艱深知識，不是不能教或不能列為測驗之題材，關鍵點在於應該要使用何種教學與評量之內容、方法來達到學習目的，又不落入「艱澀難懂」的陷阱，才是最有頭腦的教學。

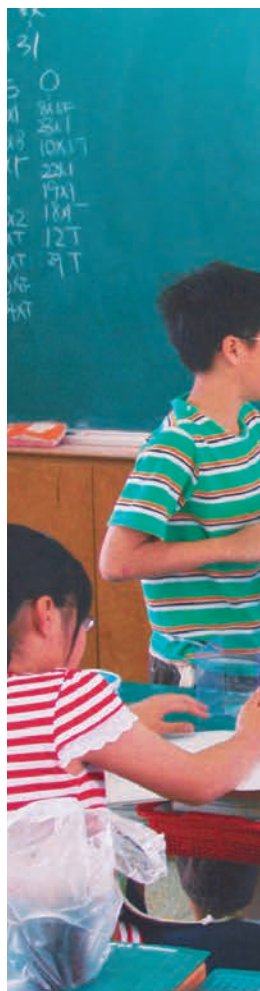
能力指標與學習評量

雖然課程是學習的主要材料，但是，影響學生學習的關鍵，還是落在教學過程中，教師所付出的努力多寡以及教師為了做好「適性教學」所做的準備程度。課程改革的成功與否，大多掌握在教學實務成效的高低。而且，教師有時候並不會顧及教育革新理念的內容，只會優先考量教室內部的實際需求，因為，他們的經驗會告訴他們：這樣做不

一定會比較好。我國新課程改革所重視的，偏重於「課程」的設計與能力「指標」的要求，包括七大學習領域、六大議題、學科能力指標與十大基本能力，卻甚少著墨在「教師專業」、「教學能力」層面的研究發展與論述。因此，課程能力指標與教學實務之間認知的落差，便會衍生出「有效教學」與「有效評量」與否的議題。

教學實務對課程綱要內涵的省思

課程綱要與教學設計有時難免是「僵化」的形式，教師專業卻是「多元化」能力的展現。以建構式教學方式為主軸的教學活動，如果無法跳脫「建構的迷思」，對於學生的能力與需求，無法用自己的專業來做出判斷，最終的結果還是只有「成效不彰」這四個字可以形容。舉例來看，我國自新課程綱要施行之後，「課程」綱要的確對教師產生



了不少的「困擾」。九九乘法需不需要教？採用建構教學的理念，並非就表示完全不去教導九九乘法的內容。教育不是「非A即B」、二元化思考的簡單問題，而是要兼顧「基礎能力」、「適性育才」、「優質學習」的複雜工作。課

堂教學上應該善用兩者的優點，創造出更多的互補空間，才能幫助學生獲得更有效的學習成果。教師是教學的專業人員，應該具備選擇、調整、整合課程內容的意識與能力；教學實務工作，必須能夠引導、改進課程內容，不應完全受



評量與教學的結合，除了要考量其有效性之外，尚得考量其可行性、準確性與否。

到課程內容的限制而失去其主導性。

精進教學與評量實務

國民教育階段所重視的，乃是所謂的「基本學科能力」(basics)評量在教學過程中所扮演的角色為何？評量賦予課程、教學的意義，即是明確指出學生應該學習什麼、能學得多麼好，如此，課程的存在、教師的教學以及學生的學習才算是有意義。再怎麼優異的課程內容與教學計畫，如果少了有效、適切的評量，這樣的學習，是完全沒有方向的。當教學與評量未能妥善配合而導致學生成績低落時，會影響學生的學習動機與學習策略。評量與教學的結合，除了要考量其有效性之外，尚得考量其可行性、準確性與否。如此，對於學生學習效果所進行的評估，才稱得上是公平、客觀。教師的「學科知識」(content knowledge)、「教學知識」(pedagogical knowledge)方面的專業素養，可能會影響其評量策略的展現，教師本身對學科知識的內涵、結構必須有深入的了解，才能知道領域中重要的概念與技巧。然而，評量與測驗專業知能，仍是教育人

員必須持續進行專業成長與發展的重要「領域」；教師如果在評量工作上呈現出僵化、偏差的樣貌，學生的學習動機將無法提振，甚至會日漸消退。

掌握重點—責任亦是績效

「國小學童學習修辭」是否恰當？這應該不是教學上的爭議點。產生爭議的部分，在於教學過程中，教師如何呈現教材、佔用多少比例的教學時間、學習到何種程度，以及如何將國語文的修辭學知識的評量試題用學生能夠了解的方式「出題」，才是必須考量的重點。專家教師應該擁有熟稔的教學技巧與評量策略。教育績效即是教育人員責任的表現。當我們在評量上發現問題時，必須思考的議題包括：教學的疏漏、命題考量欠周延、學生學習之落差、創意的評量是否兼顧有效性、可行性、正當性與準確性，專業的教育人員們也必須具有專業人士持續學習成長的態度，為促進學生學習成效而努力，如此，有效的教學與評量才有成功的契機。（本文作者為屏東縣琉球國中校長）

註：參考資料略

資優資源班教師之困境

文 | 陳品儒 文 | 陳 軒

多數資優班教師徒有年資、類別教師證，却因缺乏轉換教學的管道，有種身陷泥沼而不可逃的恐懼。且進資優班後不能有其它選擇，亦大大降低其他老師任教資優班的意願；又回歸普通班或普通班教師轉任教資優班之可能性與機制都無明確依歸，造成資優師資的流動停滯。

資優教育十分重要，已開發國家莫不投入大量資源於資優教育；不只為國家培育人才，亦是教育革新之先驅。資優教育源於對學生的需求，本著適性的教育理念，期望讓學生能發揮個人最佳潛能。而資優教師是資優教育現場最直接的推手，扮演著成功或失敗的

關鍵性角色，但目前在任教時卻面臨了許多困境。

鑑定分數門檻過高

首先少子化趨勢對教師的工作保障有著重大衝擊，許多學校均有教師超額問題。以常態分配來看，資優生佔全



體學生人數的比例是固定的，如果全體總人數減少，勢必資優生也相對減少。2006年五月，受中部四縣市資優班聯合招生事件影響，該年九月將「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」鑑定標準由1.5提升至2個標準差，資優生由佔全體學生數7%下降至3%，鑑定分數門檻過高造成目前招生不易，許多優秀的學生被擋在門外無法進入資優班就讀，資優班學生常無法達到最低人數。除此之外，郊區家長、孩子不熱衷資優教育，報考者逐年減少也是其中的隱憂。不足額的問題將導致資優班可能減班或裁班，原本任教於資優班的教師就可能成為超額

教師。

合格資優教師培育不易，這些資優教師資格者多數具有普通班特教教師資格，當初任教資優班可能是因應學校行政需要由普通班轉到資優班支援，裁班或減班後將面臨無法回任普通班的命運，令後進老師視服務資優班為畏途。多數資優班教師徒有年資、類別教師證，卻因缺乏轉換教學的管道，有種身陷泥沼而不可逃的恐懼。且進資優班後不能有其它選擇，亦大大降低其他老師任教資優班的意願；又回歸普通班或普通班教師轉任教資優班之可能性與機制都無明確依歸，造成資優師資的流動停

由於資優班的班級數少，每個老師任教的科別也不盡相同，常沒有同科的老師能互相討論該領域高層次的問題，在經驗傳承上也較為不足，相關領域專業進修與相關研習就十分重要。





滯。

外務干擾，備課時間不足

目前資優資源班均以抽離式的方式進行教學，但在資優班教師編制、任課教師的安排以及排課上未有明確的規範，以至教師無所適從。以資優資源班教師來說，一個人可能不只任教一個年段，有人甚至要包四個年段。為了符合學生適性化的教育以及有別於一般及傳統的區別性課程，課程由教師掌舵設計；課程內容沒有固定的教材可以依循，在備課上十分不易，常需花額外的時間找尋課堂的補充資料，課程設計上也往往需耗費許多腦力與精力。資優班教師除了教學工作，還需兼任行政工作、評鑑等事務，成果展及比賽繁多，常讓資優班教師可能得犧牲假日時間指導，並常有備課時間不足，外務接踵而來的感慨。他們需要的是支持而非干擾，在教學上的自主權是必要的，學校應尊重專業，讓其著重在教學工作上。

缺乏多元化的進修管道

自我充電、活化自我頭腦、日進新

知對資優教師來說都十分重要，常須注入新知於教學工作，並常有指導學生參賽的壓力及自覺不足的負擔；由於資優班的班級數少，每個老師任教的科別也不盡相同，常沒有同科的老師能互相討論該領域高層次的問題，在經驗傳承上也較為不足，相關領域專業進修與相關研習就十分的重要。

帶動整體資優的發展

除了上述的問題外，資優教師在任教上還有許多問題，像是教育主管機關的導向、學校行政支持度、家長教養與態度、一般普羅大眾對資優教師的看法、師生比過高等，這些問題都是需要改善的，雖然問題的形成並非一時片刻，解決更非一蹴可幾，但能夠將問題拋出，透過時間的洗鍊，有朝一日一定可以獲得改善。尤其在教育現場看到教師的熱誠以及深具智慧的引導方式，往往令我折服。期望透過改善資優教師的困境帶動整體資優的發展，資優教育仍可以更好。（本文作者為高雄師範大學碩士班研究生）



圖 | 陳軒攝

準教師**看教師進修研習**

教師進修是達成學習組織必經的過程，是組織再造的無限循環，教育如需改進或布達，往往都是教師進修的方式，這類的需求對教師而言是不會間斷的。如能好好善用實習過後的準教師或流浪教師，讓他們能協助教師進修，又能適時的接觸教育環境，將會是一舉兩得的事情。

文 | 豎琴

不管是否身為教師的一員，凡組織中的個人都不能否認成員進修的重要，何況在職教師，更不能缺乏進修的管道。專業成長對在職教師是非常重要的事情，透過研習和各類教師相關活動來和同儕教師進行正式或非正式交流，並從中獲取新知，儲備自己的能量，以提升教學及對自我生活的理念。

中小學教師目前在教師進修上，大致區分為幾個層級：中央政府、地方縣市、鄉鎮市區、學校與教師本身。在中央政府層級，除了高級中學的教師研習是委託相關單位辦理，也多著手中小教師相關的法規與行政命令，及提出各類獎勵補助方案委託地方施行，尤其是教師的教學信念與技巧、班級經營與學生輔導、專業知能與教學領導上。地方則受中央委託辦理各項研習，並且依特定的方案加強宣導教育政策。幾乎全國教師均採用認證制度，也就是有基本研習時數規定，參加進修研習次數越多的教師亦有獎勵。

另外，鄉鎮市區針對教師亦會在學校或中心辦理一些社區化的研習，學校內亦針對學校本位課程需求辦理各項

研習，教師對於自我獨立研究的成果發表都是進修成長的一環，也是教師在自我生涯成長上非常重要的因素之一。然而，不管是中央、地方、鄉鎮市或學校，辦理教師進修研習都極度欠缺人手，且需要有人能調度並提供行政協助。

教師供需失衡

教師供需失衡一直是教育單位存在的問題，一是需求大於供給：民國80年前後，辦理教師培訓，直接開放一些尚未取得教師任用資格的人就地合法化，這時即是需求大於供給的情形。另一則為供給大於需求：86年前後大規模的取消公費制度，開放各大學申請教育學程，流浪教師越來越多而形成飽和的狀態，甚至已經有了「流浪教師協會」的產生。

再加上目前少子化現象，使得職場上的教師需求因而逐年劇減，連特殊公費生也未依法分發，於是許多教師甄試背後送紅包、攬關係的黑幕一而再、再而三的上演，教師尊嚴蕩然無存。然而即使發生了這麼多的事件，數千流浪

目前數千流浪教師爭取個位數的教職缺額仍是家常便飯。
圖——潘立傑攝



060

教師爭取個位數的教職缺額仍是家常便飯。數以萬計的流浪教師沒有明天，而缺乏工作權的抗爭一再上演。

教師與進修

教師進修是個非常複雜的問題，不僅是在專業成長方面，也是一種達到自我實踐理想需求的方式。社會往往希望教師在學童面前是扮演著一種模範，能越趨完滿人格的境地越好，而要達到這樣的人格成長，就需滿足最終的自我實踐理想的需求，透過各種教師進修的管道。所以，不管是初任教師、專業教師或資深教師，進修都是必須的。當然

不同生涯的教師相在進修需求上會有所差異，但透過分享交流，能力會漸趨完滿，而漸漸完成自我實踐的理想，並趨近於社會理想教師的模型。

曾參與實習的教師可能有一種接觸，不管是上臺講課或其它學校自辦的活動，教師研習的事情似乎大都由實習教師處理。而剛脫離大學環境、剛吸收完養分的實習教師在職場上如能適時分享大學所學，剛好可以成為在職教師進修的極佳管道。筆者曾在研討會會場上聽某校主任談及：實習教師對職場的熱情與所學，恰好形成了在職教師在校進修的另一種管道。且不管教學信念或班

級經營策略，實習教師與在職教師的討論都讓在職教師增進許多。

另外，實習教師與初任教師因剛接觸職場，教育的理想與進取之心尚未磨滅，對進修的渴求相對得高，尤其對於教學技巧、班級經營與教育領導等需求最高，爲了適應新生活，此類的進修成爲初任教師最想接觸的，並且因爲教學理念上的衝擊，實習教師與初任教師會積極尋求交流管道，以平衡自己在環境衝擊下的理想與看法，並尋求相關單位的認同，也因此對進修的需求極高。

然而遺憾的是，近年教師供給大過於需求，教師進修情形顯得弔詭異常，實習教師需要進修尋求單位認同外，甚至要有尋求其它職業管道的心理與實際準備，然而卻往往無法得兼，而流浪教師滿街跑無路去的狀況也使得進修單位對於此類教師的定位不知如何拿捏，尤其是仍積極想進入學校環境的流浪教師，仍有迫切希望與需求接觸相關環境，類似教師進修研習的活動，不但是公開的參與交流，更是獲取新知的極佳管道，因此類似這樣進修的活動更是許多流浪教師積極想參與的。

期待制度更加完善

如能好好善用實習過後的準教師或流浪教師，讓他們能協助教師進修，又能適時的接觸教育環境，將會是一舉兩得的事情。從另一方面來說，教師進修也是達成學習組織必經的過程，是個組織再造的無限循環。

現在儲備教師亦有衆多根基仍需要紮穩，如能在地方層級開放適當的名額，讓年輕有衝勁的儲備教師或準教師成爲進修研習的協辦人員，並開放讓流浪教師參與活動，不僅可稍稍舒緩流浪教師無處可去的窘境，也可集合許多優秀儲備教師，讓這階段的過程成爲甄選教師的參考。除此之外，更使得一直沒有人力辦理研習的地方多了許多人手，活絡了社區與教師的功能。

我們希望有個終身學習的社會、終身學習的組織，而不是一個沒有工作權的環境，教師進修既然扮演了這樣一個社會中重要的角色，如能使此制度更完善將是大家所願。



註：參考資料略

轉動學習萬花筒

自主學習能力可喻為「轉動萬花筒的手」，萬花筒裡五彩繽紛的花花世界象徵真實世界中的所有樣貌，唯有善用自主學習能力，才能一窺真實世界的豐富內容。無論是教室空間中的學習或教師授課的學習，均僅能提供學生有限的學習素材，帶領學生建立部分的人生視野，其它部分則須靠學生獨立自主學習加以補足。

文 | 周惠美

去（2009）年11月很榮幸有機會跟隨南部某大學的行政單位前往香港城市大學與中文大學取經，了解其辦學理念與概況，吸取優良經驗以利學校謀求革新、卓越發展。儘管此行參訪重點多聚焦於學校的重要行政與教學措施，然印象深刻的是校園裡蓬勃發展的自學風氣。

握有學習掌控權

一踏進學校圖書館，即發現學生來來往往的身影穿梭於各個角落。在導

覽人員的解說下，認識到圖書館以學生為主體，整合所有資源，妥善規畫空間並提供客製化的服務。辦學理應如此致力於每一環節的發展，提供學生最高品質的教育服務。如同理想國般完美的一間學校，各項完善教育措施仍須仰賴學生的主動參與及使用資源，教育措施始能真正發揮成效。香港城市大學與中文大學同樣在圖書館資源方面下了許多功夫，甚至在校園中增闢許多公共討論空間，以營造學生自主學習與討論的風氣。致使極大多數的學生願意走進圖書

館使用資源，亦能利用空間進行團體合作與學習。

學習者具備自主學習的能力，學習活動始會恆久持續地進行。現今社會已是終身學習的社會，自主學習能力即現代公民應建立的必要條件。綜觀整體人生的學習歷程，將發現學校學習僅佔人生的部分，而學校學習又不全然侷限於教室學習。由此可見，學生仍有極大部分的時間須進行獨立的學習活動。受教階段中，尤以高等教育受教學生之自主學習的需求程度最高。自主學習能力可喻為「轉動萬花筒的手」，萬花筒裡五彩繽紛的花花世界象徵真實世界中的所有樣貌，唯有善用自主學習能力，才能一窺真實世界的豐富內容。無論是教室空間中的學習或教師授課的學習，均僅能提供學生有限的學習素材，帶領學生建立部分的人生視野，其它部分則須靠學生獨立自主學習加以補足。

創造共贏的氛圍

在香港城市與中文大學校園裡，看到了大學生自主學習能力的展現。有人說，那是一種競爭環境下的必然結果。

但自主學習能力無須經由競爭環境的塑造來建立，個體的自主學習行動不該是以「為與他人競爭」為目標，倘若自我前進的動力是啟動於勝過他人的意念，那般自主學習的態度與行動是不會持久的。此外，自主學習並不意味僅有單一的學習者進行獨立的學習活動，自主學習仍然可採用團體學習的方式進行，鼓勵學生組成小組進行合作與討論，共同完成學習活動以達成學習目標。因此，與其營造競爭的風氣以激勵學生自主學習，不如創造共贏的氛圍，讓學生的自主學習行動在有團體合作的可能之下，有無限發展的空間。學生自主學習能力的養成可從教師教學方面著手，教師依據對學生心智狀態的判斷結果，決定給予學生自主學習之時間的量與活動的質，期能達成拋磚引玉之效，提升學生學習動機並激勵學生自我期許。

期望臺灣的教育能協助每個孩子、每個成人建立自主學習的能力，人人均有一雙轉動萬花筒的手，看這世界的視線才會更寬廣且更深遠。（本文作者為國立高雄師範大學碩士班研究生）

日新月異的詐騙犯罪

文 | 鄧煌發 圖 | 林亦欽



科技文明的發展，大大影響人類的日常生活形態，自然而然也改變了犯罪型態。

詐騙犯罪有低成本、高報酬；警方不易查緝、

犯罪風險低、手法日新月異；量刑低、

刑罰功能不彰等有利於其犯罪之特殊因素，

欲有效杜絕詐騙犯罪之發生，並不是件容易的事。

064

古今中外，財產犯罪所佔的比例，一直是所有犯罪類型之最。詐騙犯罪除對被害人財物損失外，對於製造人際疏離互不信任的病態社會，擾亂金融秩序，造成民衆對政府施政失去信心等所造成的無形損失更難以估計。

親身經歷的詐騙手法

案例1：利用善良人性

某日筆者在辦公室埋首行政助教庶務，突然接到僅只點頭之交，亦已7、8年未聯繫的薛姓同學來電，他說因為父親久病，急需一筆錢開刀，於是跟許多

同學告急，大部分同學都受其一片孝心感動而伸出援手，他希望我也能借他些錢。掛完電話約末一個小時，他就從頭份趕到校門口，並承諾會盡快奉還，但從此毫無蹤跡。後來才知道那位薛姓同學連國中老師都騙，後因吸毒凍斃於路邊，死後連家屬都不願出面認屍，只好由鎮公所處理後事，不得善終。

案例2：博取同情

2000年冬，為減輕九百多萬的新屋貸款，而急需將座落於臺灣大學旁的溫馨小屋賣出。剛把18坪高達520萬的售屋小廣告貼出，隔天就有多人電話聯繫看

屋。其中一位年輕小姐處境跟我當初買這房子的際遇近似，房子大小恰好，格局也很討她喜歡。討價還價之後，她也很「阿莎力」地以440萬成交。

過了兩個月之後，與太太路過公館附近，怕這位買了舊房子的小姐住不習慣，還特別買了水果去探訪她。再走進小屋裡，心中格外感動，畢竟這裡處處有我們一家的笑聲，新屋主還是說她很喜歡這房子，心中忐忑石塊終於放下，臨走前還特別囑咐她結婚時別忘了捎個喜帖給我們。過了些日子，在大賣場巧遇老鄰居，才知道她已把她所謂「非常喜歡」的房子給賣了，買賣之間淨賺310萬，原來她是房屋買賣的仲介，她自陳的際遇也全都是謊言！

詐騙案件知多少

行政院研究發展考核委員會於2009年11月26日公布臺灣地區第一波的「十大民怨」，第一名便是詐騙電話太多，顯見臺灣詐騙事件之普遍。根據內政部警政署的統計資料指出，2008年因詐騙而令民衆失去的財物價值高達新臺幣13.7億，這只是民衆向警察機關舉報被

詐騙的財物損失，其他未向警察機關舉報的詐騙案件數推估應數倍於此數，甚至有某學術單位推估民衆一年被詐騙之金額高達1,502億之多。

另一方面，民衆從165反詐騙專線報案之案件數，亦從2007年的5,755件激增至2008年的18,262件（增加217.32%）；透過165專線檢舉、諮詢的件數亦增加了2-3成；因165專線而將詐騙集團電信停話戶數高達30,289件，說明當代臺灣詐騙集團廣泛利用電信詐騙之普遍程度。雖然有調查研究指出，臺灣地區民衆有超過八成的人都曾經接收過詐騙訊息，而推估那沒接收過詐騙訊息的兩成不到民衆，可能不是他們沒接收過，而是他們未覺察這些訊息屬於詐騙，被害警覺性（或稱「病識感」）較差、較遲鈍罷了。

詐騙手法推陳出新

大體而言，詐騙可分為傳統型與新興型兩大類，前者以照面接觸方式，後者則透過電信科技管道行騙。詐騙案件破案難、追訴不易、刑罰又輕，引發詐騙者犯罪有利之充分動機等條件促成

下，詐騙犯罪必然繼續發生於我們賴以生存的社會環境中。

新興詐騙則無須面對面，透過電子通訊器材，以假冒機構（公務員）詐財、假借催討欠款、中獎通知、假綁架

最常發生之詐騙行為，而且手法日新月異，翻新速度非常快，是當前民衆最應提高警覺防範者。

調查指出，臺灣地區的詐騙訊息大部分是透過手機簡訊，佔85.6%，其次是透過家裡或公司電話行騙，佔83.5%，之後依序為信件包裹、電子郵件、網路購物／假網頁詐騙。近10年來實際統計亦如此，電話詐欺最多、網路詐欺次之，手機簡訊詐欺第三。我曾利用各種上課、演講等場合實施非正式的調查，結果幾乎無人倖免於接收這幾類詐騙訊息之外，可見實際上發生電信詐騙遠比學術調查發現高出許多。

誰是騙徒眼中的肥羊？

分析相關案例後，新興詐騙行為已經不單利用人性「貪」的弱點，甚至利用人的同情心、憐憫心來詐騙，此乃其中最為過分者；利用被害人的無知（或



嚇）詐財、假借信用卡遭盜刷詐財、色情應召詐財、猜猜我是誰等方式為最多，此為當前臺灣、大陸沿海地區所

一知半解）、愚昧等劣勢行騙，也是常見的事；此外，利用某些人士特有的過度自信特質，堅信自己絕對不會笨到被騙者，卻常被騙到身無分文，甚至到處借錢、告貸還不自知。因此，歸納詐騙的被害案例，依然無法跳脫貪、嗔、癡的人性弱點。

若依據大量樣本的調查研究結果，我們可以發現中西方的詐騙被害人的特徵不盡相同。例如：美國的中、壯年齡族群者最易上當、受騙。調查指出，遭詐騙成功者當中，有高達42%之年齡是介於40-59歲者，其次則為青年，亦即介於20-39歲者，亦佔了39%的比例；同時研究指出年輕人比老年人容易受到消費型詐欺所害。臺灣的研究大多為涉世未深之青年，亦即年齡在20-29歲之間，其身分大都為學生、未婚、單身、剛出社會的新鮮人，最易上當受騙。

美國調查研究發現，低收入的人比高收入的人反而比較容易上詐騙登徒子的當，與一般認知，認為高收入的人才容易被詐騙分子盯上，成為他們眼中的肥羊具有極大之不同。在臺灣，即使有許多研究發現詐騙被害與性別、教育程

度高低、職業無關，但亦有一些有趣的結果，例如：男性多在網路遊戲線上被害，女性則多被拍賣網站所騙，且女性損失10萬元以上的人數比男性為高。

歸納詐騙被害人的人格特質，如果一個人的日常生活並未接觸良好的社會資訊，再加上生性剛愎自用，並具有堅信不疑的特性時；或平日處事缺乏警覺、疏忽大意者；或具有僥倖心態、短視近利、遇事易心急如焚者，最容易在「當局者迷」的機會因素影響下被騙成功。

研究更進一步指出，詐騙被害人並無所謂「一朝被蛇咬，十年怕草繩」的警惕心態，反而一而再，再而三地重複被害。這類重複被詐騙所受害者的人格特質為：人際互動有盲點，易相信陌生人；具有投資較高風險的理財態度；防騙意識魯鈍。

反詐騙，全民總動員

預防犯罪當然是政府無可旁貸之責任，我們也隨處可見政府在這方面所展現出來的誠意與魄力，例如：窮力掃蕩網路，建構電信詐騙平臺，實施「靖頻

專案」；甚
且當前新
興之詐騙
犯罪已
屬跨境犯
罪，歹徒
在中國大陸、東南亞各
國設立基地、中
繼站等，均需靠海峽

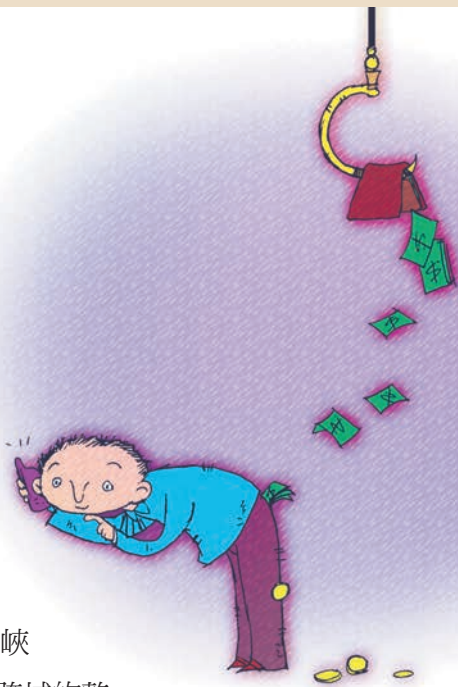
兩岸，甚至跨國、跨域的整
合方式，共同打擊詐騙犯罪。尤其2009
年4月26日臺、中雙方代表在南京簽訂了
「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協
議」，對於海峽兩岸合作打擊詐騙犯罪
必然會發揮具體之嚇阻效果。

在針對詐騙案件歷程方面的研究，
其中最值得我們注意的是，在前述主因
的情境下，詐騙歹徒與被害人的互動過
程中，歹徒常設法讓被害人隔離於與其
他人接觸或協助之外，使被害人形成
一種與外界資訊完全隔離的「真空」狀
態，然後歹徒再施以一個緊密、環環相
扣的情節，迫使被害人信以為真，並完
全依賴、聽從詐騙歹徒的指示。因此，

被害人在當下
確實依據歹
徒給他的訊
息，結合自
己無知或有
限的認知，
認同詐騙訊息
而匯款，致令詐
騙歹徒得逞。

慶幸的是，研
究發現網詐騙犯罪的絕大多

（92.7%）的被害人依然認為他們的被
害是可以透過自己的努力，獲得有效的
預防，而避免被騙。雖然，犯罪是亙古
難以滅絕的一種社會現象，詐騙犯罪行
為必也隨科技、人類生活型態的改變而
翻新詐騙手法，但筆者更相信，透過提
高民衆的警覺，可以預防詐騙臨身；或
即使臨身，也讓損失減至最低限度。在
此，誠摯提出下列「五不」法則：不留
（個人資料）、不開（不熟郵件）、不
接（陌生電話）、不回（回call陌生電
話），不上（拍賣網站），如此，應該
可以減少自己被害的機會。（作者為中
央警察大學犯罪防治學系主任兼所長）



國中候用校長甄選

試題解析（上）

文 | 王延煌

壹 請說明課程領導倫理的意涵，並說明校長身為課程領導者應履行的道德責任；同時，請討論校長致力於課程領導在道德責任履行時，應傳述的價值與展現的行動。

參考內容：

一、課程領導的意涵

（一）意義：課程領導（Curriculum Leadership），係指在課程發展過程中對於教學方法、課程設計、課程實施和課程評鑑提供支持與引導，以幫助教師有效教學和提升學生學習效果。它強調領導者具備課程哲學與課程知識之專業基礎，領導學校成員共同進行一系列的課程發展與課程決定，協助教師改進課程、教學品質與提升學生學習成就。近來轉型領導強調要喚醒教師的課程意識，覺醒自己就是課程理論家，就是教育哲學家，能賦權增能，達成專業的判斷和自主。因此，課程領導係指校長基於課程專業理念，提供支持與引導，喚醒教師的課程觀，目的在推動課程革新，促進教師專業發展與提升學生學習成就，彰顯教育和課程的道德意涵。

（二）內涵：1.建立學校課程願景與目標；2.設計並管理學校課程發展；3.規

畫並倡導成員專業成長；4.形塑並改造學校專業文化；5.爭取並善用資源與設備；6.評鑑並改進課程教學品質。

（三）扮演角色：

1.課程願景塑造者：由學校人員參與課程發展，並透過全體教職員工勾勒願景，形成共識，發揮合作精神，建立共識型的學校文化。校長作為課程領導者，應該要訂定學校的願景目標，作為全體成員共同努力的依據。

2.課程計畫推動者：九年一貫課程的推動，要求學校每學期必須提出課程計畫，送交教育行政機關審查，以確保教學的品質。因此，必須考慮理論與實際，擬定課程計畫。

3.課程實施激勵者：校長應讓所有成員都具有課程領導的潛力，並且是分享資訊的掌門者，以各種激勵措施鼓勵參與課程改革。

4.課程評鑑評估者：校長的課程領導角色之一為「標準的設定者」，亦即為「設定並實施目標者」的角色。

5.課程經營授權者：校長要透過服務來領導，讓團體成員自己作決定，領導者必須是「課程經營授權者」。

二、課程領導的歷程

（一）組織：以課程發展委員會為核心，下設各學習領域課程小組或跨領域課程小組，成立學年或學群教學小組，校長、主任、組長、級科任教師全部納入組織編制，並邀請專家學者及有熱忱、有理念的家長加入課發會。任務在於建構學校願景和設定課程目標，做為規畫與設計的依據。

（二）規畫：強調學校課程計畫、學校本位課程、社會新興議題、課程銜接補救、組織成員進修成長、學校資源整合、學生學習與評量等的規畫與設計，舉凡課程、教學與學習有關的課題，都屬於課程領導規畫與設計的範疇。

（三）實施：課程領導應激勵課程實施的複雜化，藉採取行動方案，透過個體自我對課程調適問題的發聲，進而促進社會關係的重建。

（四）評鑑：建立課程評鑑系統與機制，實施校內課程評鑑，了解實施的困難與問題，確認實施績效，擬定課程改

革方案；尋求專家學者，實施外部課程評鑑，檢視課程品質，修正課程計畫，以達成課程目標。

四、課程領導的困境

（一）校長層面：因未實際擔任教學活動，對課程與教學長期疏離。

（二）教師層面：普遍缺乏改革意識，面對課程改革的衝擊，大致採取觀望的態度與抗拒的行動，參與課程發展的意願不高。

（三）環境系統：學校是一種扁平式組織，不利領導工作推動，存在科層與專業雙軌系統，不利課程改革。家長與社區參與意願不足，部分仍迷思於分數及偏重學科取向，影響課程發展的推動。

五、課程領導的價值傳述

（一）轉型：校長不僅要扮演好技術的、人性的與教育的領導者，更要達成象徵的與文化的領導者。讓課程領導從短期的專業行為表現轉型為長期文化的深耕，形塑學校中長久的價值、信念和文化。

（二）品質：課程領導歷程是課程革新的途徑，是從組織、規畫、實施到評鑑

的發展階段，目的在於確保教學革新與教育績效。

（三）專業：規畫學校本位的教師進修活動，鼓勵課程與教學專業分享，透過教學觀摩會有效運用同儕視導歷程，增進專業的對話與討論，塑造學校學習與專業的文化。

（四）溝通：為避免排斥與抗拒，校長要了解教師抗拒的原因，妥善溝通建立共識，並以實際行動帶頭示範課程領導的行為，以支持關懷的語言化解教師的敵對態度。

（五）賦權：在教師的專業上，實現賦權增能，尊重教師專業自主權；在成員的互動上，滿足成員需求，激勵參與課程發展和課程決定。以論述啟蒙教師專業發展，鼓勵主動參與，並分享各項課程決定。

（六）包容：廣徵意見、包容異見，提升教師的專業自主，活化教師的彈性態度，強化社群關係的建構。

（七）整合：善用既有的組織和行政團隊，建立合作、分享、民主的學習社群，凝聚共識共同推動課程改革。同時結合社區資源與特色，鼓勵社區投入開

發課程，發展學校及社區本位一體的特色課程。

（八）信實：鼓勵真誠的互動，發展身處境地的互動，強化真實的互動。

六、行動策略

（一）批判合作的行動：1.維持快樂的動機；2.提升專業發展的敏銳性；3.促進教學的創新。

（二）自然探究的行動：1.強化故事道德性的探索；2.發展歷程性的課程設計。

（三）相互調節的行動：1.增進教師的專業信心；2.建立合理的課程意象；3.提升教師課程發展的承諾。

七、具體作法

（一）運用增權賦能領導：近年來教師的增權賦能（empowerment）成為教育改革流行的理念及訴求，校長應讓成員展現潛能、專才適用、鼓勵成員參與決定，增進專業自主。

（二）尊重他者的聲音：校長要多傾聽他者的聲音，促進情感交流。平時在非正式場合傾聽教師意見，易獲得真實聲音；於正式會議更要建立開放氣氛，鼓

勵發言。周延民主不僅較易協調，也有助民主生活之提升。

（三）建立溝通對話機制：關懷倫理領導，必須不斷激勵成員，在開放氣氛中彼此互動。校長可以在教學研討會、工作坊、讀書會中擔任成員或領導者，所有成員地位平等，採故事敘述方式激發新的思維，進而促進組織革新發展。

（四）形成人際關係網絡：校長要關心成員工作或生活，採取服務協助方式，表達真誠善意，與每位教職員工形成良

好人際網路，在充滿人情味及相互依賴的開放模式之中，去分享意義、建構知識、創造生活意義，形塑教育願景。

📖課程領導既為目前教育思潮之主流，因而校長的基本職能就應具備此一知能。本題參考內容將課程領導的基本概念與發展軌跡作一介紹，目的在建立讀者的正確觀念。本題的主要關鍵在於課程領導的「哲學」層面，因此著重於道德、倫理、價值與行動，因此讀者應強化後半段內容的吸收和擴充。

貳國民教育階段的課程改革強調的是學生基本能力的培養，但九年一貫課程自實施以來，國中學生的學習負擔卻有不減反增現象，試以相關課程與教學等論點，提出您對此一現象的觀察與剖析。

參考內容：

一、九年一貫課程的特色

（一）課程規範的鬆綁：以「課程綱要」取代「課程標準」，以目標性、原則性的規範取代鉅細靡遺的規定。

（二）中小學課程銜接：打破過去國民小學與國民中學課程標準分別設計的模式，將九年國民教育課程作全面性和縱貫性的考量，落實九年一貫國民教育的精神與內涵。

（三）學習領域的統整：將學生學習內容之結構，統整為七大學習領域，並以十大基本能力的架構，結合學科知識與學生生活經驗，養成學以致用的基本能力。

（四）社會新興議題的融入：配合時代與社會趨勢，將重要社會新興議題（如資訊、環境、性平、人權、生涯等）融入七大學習領域之中，反映了知識社會建構的可能性。

（五）學校本位的課程發展：學校可依照「課程綱要」設計和發展地區所需的課程與教材，引導學校發展其特色，進行學生自主學習與輔導。

（六）協同教學群的重視：打破學科與教師的人為藩籬，同一學習領域的教師所組成的課程小組或班群教師，共同規畫與發展課程，依主題或議題性質進行大單元或方案教學，也配合教師個人專長、教學時間與學校本位課程的理念進行分工或協同教學。

（七）基本能力的培養：透過學習領域主軸與十大基本能力培養學生奠定其義務教育階段的能力養成，並經由豐富多元的教學歷程協助學生將知識轉化為能力表現，以奠定學習下一階段的基礎。

（八）本土化與國際化的觀點：落實本土文化，並因應全球化的來臨，提升國際語言的運用，自國小階段即學習本土語言及英語。

（九）重視活動課程：綜合活動列為七大學習領域之一，不再是附屬的課外活動，而是正式的、必要的統整課程。

（十）建立課程品質管理機制：學校負責訂定課程管理機制，組織「課程發展

委員會」審查全校各年級、各領域的課程計畫，以確保課程之品質。

二、實施障礙

（一）認知有落差：透過課程決策權下放，強調教師規畫課程的權利和義務，教科書再也不是唯一的教學資源，重視學生面對學習和生活的基本能力，提供學生快樂學習之適當環境，以多元評量來肯定學生多元潛能，同時帶動家長對課程改革的參與，以提供學生快樂的學習環境與精緻化的教育品質。然教育理想與教育現實有許多認知上之差異，導致學生之負擔增加。

（二）課程自主落差：亦即所謂的「教育授權觀念與實際運作之差異，學校組織與人力資源規畫之差異，參與課程改革熱忱與實踐之差異，落實經費編列與教育責任之差異」。九年一貫課程的實施，尊重地方政府自主規畫課程之權力以及發展學校本位課程之內涵與特色。但因地方認為九年一貫課程是中央政府的責任，地方政府等待中央政府統整發布推動指令，教育權限下放與教育責任之無限上綱，造成地方政府難以承擔，課程規畫與中央願景顯有差異，以及教

育經費與人力規畫仍賴中央政府支援。

(三) 結構問題：結構問題包含綱要詮釋、學習科目整併為領域、能力指標之敘寫與定位之問題、學校本位課程之規畫與實際教學之問題，七大學習領域結構設計之正當性等。

(四) 社群差異：課程改革之對象與影響因城鄉有落差等障礙。

(五) 師資培育落差：因應新課程需要的學習領域專長師資與原本的學科專長師資不甚相同，新增之英語、鄉土語言、藝術與人文等專業師資不足。

(六) 準備度落差：不少教師對實施新課程的準備度不足，欠缺新課程改革實踐的行動力。

(七) 入學制度落差：多元入學方案、基本學力測驗與新課程成績評量準則和多元評量觀念、實踐方法有一定的關聯。其中以能力指標與基本學力測驗的關聯度最高，然因配套措施不足，學生升學壓力不減反增，失去多元評量的真諦。

(八) 課程領導與視導能力不足：目前校長培育重點偏向行政領導與校務運作，且許多視導人員並不具備教育背

景，配合新課程的推出校長課程領導及視導人員教學視導是關鍵，因而其課程領導與教學視導知能與素養有待提升。

三、學生學習壓力之來源

(一) 理念層面：1. 學校校長擔心推動九年一貫課程將影響學校升學率，消極應付，推動意願不高。2. 家長擔心實施九年一貫課程將影響學生升學及基本學力測驗成績。3. 教師仍受升學觀念影響，對新課程實施後，學生素質下降多有疑慮，改革動力不足。4. 家長及地方人士、民意代表之升學導向的觀念及要求，形成國中對於九年一貫課程推動的阻礙。5. 美國標準導向的課程改革趨勢衝擊到我國的課程自主鬆綁。

(二) 課程與教材層面：1. 九年一貫課程綱要能力指標，教師、家長不易了解，影響新課程推動。2. 課程銜接問題：國小、國中至高中各階段之數學、國語文、英語文、自然與社會學科之銜接。3. 教科書審定與使用問題：一綱多本、一綱一本之問題。4. 各家出版商所設計之教材內容深淺不一、階段內或領域間選用不同版時，課程教材銜接困難。5. 學習成效評鑑指標不易訂定。

6.課程與教材研發品質及教師永續發展課程之問題。

(三)教學與評量層面：1.鄉土語言音標與教學問題。2.釐清學校本位課程發展與統整課程的定位。3.國中在校成績與升學問題。4.教師授課與學習時數問題。5.新制學習評量之問題。6.合作學習是否優於獨立學習之問題。7.多元評量如何達到公平、客觀並能取信於家長之問題。

四、因應對策—課程與教學取向

(一)落實學校本位課程：1.本位課程是因地制宜、因校制宜、因班制宜、因生制宜，學校得選擇或改編適合學校使用之教科書，以讓學生樂於學習。2.引導老師以孩子為主，規畫以學生為本位的課程，讓學生在生活化的課程下，結合經驗建構出自己的知識，培養帶得走的能力。3.統整之目的是要讓孩子得到完整的學習，而非零碎片段的死知識。

(二)妥善規畫在校成績與升學制度之聯結：1.學生升學制度之設計若採計在校學習領域成績，應建立客觀一致性的指標。2.基本學力、基本能力與升學之

關聯應明確化並公布之。

(三)教師授課與學習時數問題：1.調整教師授課時數，使各學習領域教師能儘量縮小差異。2.各學習領域之學習時數，應重新研究調整。

(四)訂立學習評量之制度：1.辦理說明會或研習將新課程評量之精神、內涵加以說明。2.新制評量之質性描述宜建置資料庫供教師參考。3.辦理教師多元化評量設計之實務工作坊，使教師具備多元評量的知能。4.針對學習態度及教學重點列出評量項目。5.各項非紙筆評量可以訂定基本分數，再依標準加減分，以彌補紙筆測驗之缺失。6.設定評量基準檢核表，訂定評量標準，使家長和學生都有參照標準，更鼓勵家長和學生重視自我進步的學習歷程。

☞九年一貫課程是我國最為重要的教育改革之一，然而因為未達成當初所設定的教改目標，遭受許多批評。本題要求以「課程與教學」為焦點，剖析此學生壓力增加的現象，因此須以教改目標及理念為基礎，進而就課程與教學層面分析其原因，並提出因應對策。

一點一滴 存品德

強者不一定是勝利者，但勝利遲早會屬於有信心的人；只要你有信心，即使過程中充滿許多的挫折和阻礙，終究能夠達成目標、實現夢想。而創造表現的舞臺，塑造不同潛能學生成功機會的教育環境，是培養自信最好的方法。在培養自信區裡，時時有不同的比賽活動和訊息，滿足不同特質學生的表現。

文 | 陳勇祥

大學生上課態度不佳和作弊再次引發社會對品德教育的極大討論。教育部日前宣布要全面推動「臺灣有品運動」，預計投入相當的經費在品格領域，目標在於促使學生做人有品德、做事有品質及生活有品味。

076

積沙可以成塔

品德養成不易，但積沙可以成塔，於是在班級的教室布置區設了一個「品德園地」，讓學生藉由自主學習、閱讀悅讀，學習放下身段、對己負責，並培養自信、珍惜感恩、知福造福、尊重規範等，每天累積一點品格，匯集高尚的品德。

一、自主學習

自主學習是希望小朋友能夠養成自動自發學習的習慣，從需由別人強迫寫功課，提升到自己主動完成作業，例如準時繳交功課、作業確實訂正、功課能預習和複習。在自主學習區放置一張每日功課檢核表，舉凡聯絡簿、數學習作、國語習作、社會習作到國語作業簿等，每樣功課都需按時完成並打勾。如果小朋友因特殊原因而無法完成，學生必須自提完成時間，為自己的學習負最大責任。

二、閱讀悅讀

從閱讀中，學生不僅可以增廣見聞，更能培養健全品格。為了能夠從閱讀提升到「悅讀」，在班級書架上放置各大領域的班書，滿足不同閱讀品味的學生，在早自修時間，學生可以自行拿有興趣的書來看。為了不破壞小朋友享用「悅讀」的胃口，所



以並不要求學生寫學習單，而是在悅讀區放一張閱讀表，只要有閱讀就打勾，期末不僅可以得到老師點券獎勵，還可以增加自己的平時分數。

三、放下身段

美國哈佛大學研究發現，童年經常做家事，長大後人際關係比較好，獲得高薪工作機會會高出4倍，失業機會則大大減少了15倍。要成功，最基本的就是從細微處著手，從小能夠好好地完成拖地、掃地、擦桌子、擦窗戶等班務，就是培養負責任態度最重要的起點。在放下身段區放置一張掃地工作分配檢核表，把學生的打掃區域分配清楚，每天放下自己身段，謙卑的服務這些細小事務。

四、對己負責

對己負責是培養小朋友做事的態度，除了接受別人的服務，自己也要真誠的替班上同學服務，回饋別人 的幫助。爲了讓全班學生都能參與服務工作，在對己負責區放置「班級幹部服務表」，內容分爲領導幹部、一般幹部和實習幹部，全班小朋友都必須從實習幹部做起。例如接聽電話的實習幹部，從拿電話、請人聽電話到掛上電話，達到合乎禮節的標準後，就能升爲一般幹部，擁有二個一般幹部資格，就能推選爲班長等領導幹部。

五、培養自信

心理學杜根定律的核心概念認爲，強者不一定是勝利者，但勝利遲早會屬於有信心的人；只要你有信心，即使過程中充滿許多的挫折和阻礙，終究能夠達成目標、實現夢想。而創造表現的舞臺，塑造不同潛能學生成功機會的教育環境，是培養自信最好的方法。在培養自信區裡，時時有不同的比賽活動和訊息，滿足不同特質學生的表現，如班級蓋章卡、樂活達人的推舉、三Q達人的票選、運動體能比賽、語文活動競賽、合唱直笛國術隊等。

六、珍惜感恩

現在學校多能提供營養午餐，學生可以在學校享用三菜一湯和水果甜點。繳不出

營養午餐的家庭，經由導師開具證明，也能獲得政府的補助。現今學生中午沒吃飯，大部分是「挑食」和「零食」所造成的，甚至因為孩子不吃飯菜而造成大量的浪費。因此，在珍惜感恩區放置沒有飯吃的非洲國家學童照片、農夫大太陽下的耕種圖、辛苦廚工在廚房炒菜圖，或是當週午餐執秘精心設計的食譜；開動用餐前唸出對付出者的「感恩」，讓小朋友體會飽餐的幸福。

七、知福造福

這個世代的孩子擁有最好的物質成長環境，科技文明水準一日千里，享受先進的教學設備，要讓學生知道這些改變的成果得來不易，是很多人的合力才能完成。定時在知福造福區放置臺灣社會知福、惜福和造福的有品榜樣，或是校友和師長提供的獎助金，潛移默化，期讓學生成為下一位造福者。

八、尊重規範

自由、民主和法治是民主社會的核心價值，也是學校、教師和學生之間最常互相激盪的部分。每個學生都期待自己能享有最大的自由和民主，可以自己決定功課量的多寡、可以穿便服到學校、可以選擇想要的上課內容和科目。但是忽視法治教育的學生，就容易變成「自由和民主怪獸」，看到別人不順眼就霸凌和殺害，恣意侵犯別人的身體。所以在尊重規範區放置班會決議的班規，或是「班級法庭」討論後的基本法律問題，培養學生重視民主法治的品德。

蛻變成「有品榜樣」

身為師長和父母，只有真正的關心和陪伴孩子，品德教育的努力和付出才有價值。品德教育能否成功，不在於投入經費的高低，也不在於理論和口號的宣傳，關鍵在於家庭、學校和社會三方面能真正重視品德教育，落實品德教育，每個人都能以身做則。要讓學生擁有良好品德，需要家庭、社會和師長每天費心耕耘和灌溉。看著班級佈告欄專屬的「品德園地」，看著孩子每天一點一滴累積良善品德，不僅感到喜樂與欣慰，相信有一天孩子會蛻變成人人尊敬的「有品榜樣」。（本文作者為臺南縣永信國小教師）

助人最樂

文 | 張文彬 圖 | 潘立傑

有些機會課程，是在課本教學中所學不到的。

20分鐘的晨間活動時間，可以讓學生多算10題數學，
也可以教出一個個會感恩、惜福且更樂於助人的孩子！

自詡為孩子學習園地中園丁的我們，
何不在學生的心中耕一畝良善的心田！

上學期，班上轉來了一位學生小芳，由於小芳的父母離異，爸爸為了工作賺錢，只好將她從高雄轉回到澎湖和奶奶相依為命。由於沒有父母在身邊督促，而奶奶也只能盡到讓她衣食無虞之責，對於一些偏差行為和觀念無法有效的適時糾正，造成她與同學之間的磨擦不斷。

單親、依親、外配及隔代教養的學童，在現今的校園已是不容忽視的一群，而且人數逐年上升。他們不僅經濟弱勢，同時更是屬於學習弱勢的一群，無法在學習上獲得成就感，當家庭無法提供適時協助時，孩子便容易對學習及生活萌生挫折感，進而造成偏差的人格行為。

小芳從轉學來的第一週便頻出狀況，小朋友不斷用紙條及口頭打小報告，讓我不勝其擾。每一次闖禍之後，小芳總是理直氣壯、振振有詞的辯解；但每一次事情落幕之後，她的眉頭就鎖得更深、拳頭握得更緊了！在了解事態的嚴重性之後，我覺得有必要到她家造訪。只怪自己沒能及早發現，還來得及吧！我這樣安慰自己！

找回快樂童年

在家訪中明白了小芳的家庭背景之後，激起了我利用「助人最樂」主題來幫助小芳融入班級的想法。趁小芳請假未到校的機會，我向班上同學說明小芳的處境，並且說出這一次的教學構想就是每人寫一封信為她打氣。雖然剛開始有些同學並不樂意，但是在經過說明之後，他們也都欣然接受！

079

高手出招



有能力去幫助別人是幸福的，因為這代表我們比那些受幫助的人還幸福。



080

這個活動暗中進行著，直到星期五的班會上，每一位同學才將自己自製的卡片或信逐一放在她的桌上，並說一句祝福的話。而在全班同學圍著她唱著〈祈禱〉時，她已哭得淚眼模糊了。

活動之後，我發覺告狀的人少了。望著窗外，冬陽暖暖，看著小芳快樂的和同學玩跳房子、玩捉迷藏，找回她失去已久的快樂童年，我也不禁會心一笑！

有了小芳經驗的激勵，現在每天早上的晨間活動，我習慣要每一個孩子說出一件同學幫自己忙的事情，並且向他道謝，僅管只是借一支鉛筆、幫忙打掃等小事。長時間下來，班上同學變得很愛幫助人，而受幫助者也會適時的說出感謝的話，全班一團和氣。這20分鐘的晨間活動，也許可以讓學生多算10題數學，增強他們的計算能力，然我寧願選擇用每天這短短的二十分鐘，教出一個個會感恩、惜福且更樂於助人的孩子！

一仟元的溫暖

學期初，學校爲了要提升校內的閱讀風氣，校長於是向家長會建議，只要同學每讀一本課外讀物，並且通過各班導師的認證，就可以得到家長會贈送的一張獎勵卡，每個月月底統計，最多獎勵卡的班級就可以得到仟元獎金鼓勵。俗話說：「輸人不輸陣」，這個活動剛好可以結合班級的閱讀獎勵制度，激起班級的榮譽感，也讓孩子在



課餘時間養成人手一本書的好習慣。

最後「皇天不負有心人」，我們班得到第一個月的閱讀冠軍和獎金。利用週五班會的時間，和小朋友一起討論如何利用這筆獎金，有同學建議開同樂會，有同學提議用來買班級圖書。就在大家七嘴八舌討論時，平常不多話的雅慧舉手站起來說：「上星期我和爸爸去參加家扶中心的活動，這個團體是在幫助社會上一些孤苦無依的人，希望全班同學能夠同意將獎金捐給他們，讓他們去幫助社會上需要幫助的人。因為一千元如果拿去買東西，沒兩下就花完了，如果捐給家扶中心，他們就可以去做更有意義的事情。」最後大家都同意雅慧的建議，於是就用全班的名義將這一千元捐出，希望能帶給孤苦無依的人一些些溫暖。

幾個禮拜後，我收到一封來自家扶中心的信，利用導師時間將這封信唸給學生們聽，原本嘈雜的教室頓時安靜了下來，每個學生都瞪大著眼睛盯著我看。信的內容是這樣寫的：「各位小朋友，雖然我不認識你們，但是我們誠心的感謝你們，因為有你們的愛心和支持，才會讓我們有更大的力量去幫助社會上更多需要幫助的人。在這裡，我們要代表所有受到你們幫助的人說一聲謝謝。」當我把信唸完的時候，原本安靜的教室爆出如雷的掌聲，有的女學生還眼眶泛紅。

有學生分享他聽完信的心得說：「這是他第一次覺得讀書不只可以增加自己的知識，甚至還可幫助別人，這真是天底下最美好的事情了。」也有學生說：「有能力去幫助別人是幸福的，因為這代表我們比那些受幫助的人還幸福。」

耕一畝良善的心田

這是一次難得的機會課程，是在課本教學中所學不到，而對於學生良好德行的養成，更是金錢財物所無法量化的。「十年樹木，百年樹人」，我們自詡為孩子學習園地中的園丁，不僅要視學生全人教育為職志，更要在學生的心中耕一畝良善的心田，讓學生心中的良善樹苗在潛移默化的學習過程裡日漸成長茁壯，使其蔚然成林，也讓這良善的氛圍籠罩在這祥和的社會中。（本文作者為澎湖縣赤崁國小教導主任）



心的聯絡簿

文 | 陳旆儀 圖 | 林亦欽

因為聯絡簿項目包羅萬象，
幾乎將孩子在學校的一言一行全都用心和文字「錄」下來，
所以家長和老師不用經過特別的說明與溝通，
一切盡在不言中。親師透過這座溝通橋樑，
搭起一座牢不可破的保護網，守住孩子的心及一言一行。

082

——年前第一次看到這本聯絡簿時，不禁佩服育涵老師獨到見解與過人的智慧。小小一頁擠了11個項目，都是根據學生的需要、老師的目標而設計，每一項背後都有實施的步驟與老師的用意。經過育涵老師不藏私的指導與同意，這本「心」的聯絡簿和我的班級成為生命共同體，共同編織屬於我們的生命故事。

心靈雞湯

分享孩子們寫的聯絡簿是一件令人喜悅的事，也是我每天的心靈雞湯，因為從聯絡簿中，不但可以得知孩子們學習活動所發生的點滴及看法，也可以分享孩子在家裡的生活故事。透過文字的傳遞，與孩子亦師亦友交流，彼此的心更貼近，也更能掌握



孩子的想法及心情，進而輔導孩子在生活中所遇到困境與挫折。

哲學家亞里斯多德有句名言：「人之所以有煩惱，並非源自事件本身，而是他們看待事件的角度。」從聯絡簿中所得知孩子的真情告白，正是引導他認清自己與讚美他們的最佳時刻，怎可錯過。

一切盡在不言中

因為聯絡簿項目包羅萬象，如今天的家課、明天攜帶物品、日行一善、做個好人的行為標準、今日學習表現自我紀錄、日常生活記點、生活日記、師生交流站等，幾乎將孩子在學校的一言一行全都用心和文字「錄」下來，所以家長和老師不用經過

特別的說明與溝通，一切盡在不言中。親師透過這座溝通橋樑，搭起一座牢不可破的保護網，守住孩子的心及一言一行。當我聽到家長以興奮、驚訝的口吻回饋：「我的孩子進步好多！」

「孩子變乖了，很少頂嘴了。」「我的寶貝不但會主動做家事，也懂得體諒人了。」

「我女兒變得有自信多了。」一切的辛苦有價值了，因為孩子心中的善念已被喚醒了。

「心」的聯絡簿不但讓師生在學習路程中多了一分助力，也為孩子成長足跡留下更多的見證。

「心」的列車啟動

聯絡簿開張的時刻，不但對學生是項磨練，對老師也是種考驗。如何將11個欄位運用自如，將聯絡簿的功用發揮得淋漓盡致，這可是有方法的。首先，老師須訓練自己思緒清楚、條理分明、時間掌握準確、善用小領袖、遵守「簡單事重複做」，路才可以走得遠走得久。因此，聯絡簿的有些欄位，設計以打勾選填為主，除了節省時間，也方便孩子紀錄，簡單明瞭又達效果。不但可以發揮團體的力量，更可以讓找藉口的孩子面對自己不盡責的事實。每個欄可都是根據學生的需要、老師的目標而設計，十層樓臺起於壘土，相信孩子把基本功穩，他們才有能力超越自我。





接下來就是小日記習寫指導。先提示孩子寫作方向的三大重點：一、如果今天有犯下任何錯，就以真善忍的標準向內找不足的地方，很勇敢的面對自己的過錯，並且做好補救工作。二、沒有犯錯的就用心觀察週遭「善」的人事物，將它記錄下來，讓自己心中善念發光發熱。三、以班級大事或學校、社會的重要大事為主題，表達自己的感受及看法，擴展孩子的思路。但初習寫時，有些孩子仍語無倫次，可能要花半小時到一小時寫生活日記；但透過分享與張貼，一點一滴改變，有組織、有重點、有思考、有感動的作品終會呈現，儘管花了近一學期甚或更久時間，不過，當學生回顧自己所寫的日記，「生活有重點、回憶有省思」就是他們最大的收穫。

向上提升的隱形力量

「心」的聯絡簿雖然才使用第三年，但這兩年的成長勝於閉門造車二十年的收穫，「工欲善其事，必先利其器」正是此種寫照。「得之有形，失之無形；失之有形，得之無形。」是育涵老師常對我的勉勵，每當我想到這十六個字時，內心受到鼓舞與力量是無可言喻的，這是一股帶領我向上提升的隱形力量，儘管批閱「心」的聯絡簿與處理學生的問題需要耗費相當時間，但內在無形收穫將長遠影響著學生、家長與老師。曾有孩子在小日記中寫道：「今天老師講的一席話，我把它用力的記進我的腦海中，『只要隨時想努力，隨時來得及，只怕你永遠不想努力。』我非常認同老師的這種想法。我覺得你想要努力，最後一定會有成果，如果你覺得自己很爛，給自己不好的念頭，不想努力，那你就只能當永遠的失敗者。心念是這麼的重要，我一定要好好聽話、好好學習，讓自己隨時隨地保持一顆好心念。」另一個以往習慣用拳頭解決紛爭的孩子寫道：「今天在訂正學習單時，我又把文章看了一次，才發現原來我們的一言一行是那麼重要，一不小心就會造成像木板上面的洞一樣無法修復，我也覺得我應該改進，不要每次都拿拳頭來講道理，所以以後我要注意自己的一言一行才不會造成別人無法修補的痛。」最後，藉由二則小日記的分享，也一起感動孩子的成長。

（本文作者為高雄市東光國小教師）



好教師兼好家長真的這麼難做嗎？主要關鍵是中小學教師要修正自己在家庭教育中的角色。在家裡，家長就是孩子的父母，絕對不是教師，更不能將兩種角色混為一談。教師要學會角色的及時轉換，回到家裡後，一定要及時將工作的壓力或職業習慣放下來，在對待自己子女的教育上，不能用課堂上對待學生的口吻，更不能動不動就對子女百般挑剔。

文 | 涂宏昌

學校兩位教學績優的資深教師（甲老師與乙老師），暑假期間他們的子女各有不同的狀況發生。甲老師的子女以前幾名成績考上第一志願高中，家門貼滿紅榜，甲老師也不斷敘說其他子女相同的高教育成就；乙老師的子女則因報考學校與媽媽意見不合而發生激烈衝突，哭喊著「我不是你的學生」，這讓乙老師意識到他在教師和家長這兩種角色轉換上可能出了問題。兩位教師本身從事教育工作，具有特別重



視教育的職業文化，對子女的教育期望和參與可能比一般家長高，但是這種高度的教育期望卻讓兩個家庭產生不同的結果。

學業成績對臺灣的學生而言，是一項非常複雜的產物。學業成績不但是先天能力加上後天努力所獲得的成果；學生可能為自己的成績感到驕傲得意，或自卑沮喪。更重要的是，學業成績混合了所面對的時間、體力與壓力，和家庭、父母期望所感受的心理壓力。雖然父母抱持高的教育期望對學生來說，可能是支持與鼓勵，但過高的父母教育期望，對學生心理還是會產生負面影響，甚至是負面親子關係的重要來源。

父母教育期望與子女學業成績

報載，民國93年一位大學聯考榜首因受到任職中小學教師父母的影響，而捨臺大選擇屏東教育大學；民國94年大學入學考試二、三、四類組榜首，父母親均在國中任教；民國95年8月大學指定考試放榜時，第一類組榜首念臺灣師大特教系，而成為父母學弟；民國96年臺南區高中聯考榜首選擇父親所任教的高中為第一志願，成為父親的學生...這些曾經在報紙上斗大標題報導的個案記憶猶新，讓社會大眾印象深刻，而認為中小學教師的子女好像比較會讀書。也因此當有教師之子女進入小學就讀以後，經常有親朋好友羨慕其子女在校表現一定很好，總認為「中小學教師孩子的成績一定很棒」。確實，國內學者李鴻章教授研究就發現，父母為中小學教師之子女不論在大學學測成績、上公立大學比率與學業能力測驗成績等教育成就上，幾乎可說是所有職業者的子女中最高者。

中小學教師子女學業成績最高，究其原因主要就是父母教育程度、家庭收入很高，不過在控制父母教育程度、家庭收入等影響因素後，中小學教師對子女的教育期望是所有職業者中最高。而對子女教育期望最高的教師，對子女會投入較多的關注，會陪子女作功課、關心他、常跟學校聯絡，對子女教育所投入的財務資本也特別多；例如：參加各種補習班和才藝班，這對於提高子女的學業成績有所幫助。尤其中小學教師有較專業的教育知識與教學技能，又有寒、暑假等較多時間參與子女的教育過

教育期望最高的教師，對子女會投入較多的關注，會陪子女作功課、關心他、常跟學校連絡。

圖——丘莫攝



程，這些都是造成中小學教師子女學業成績最好的原因。

088

父母教育期望與子女心理健康

中小學教師子女之高學業成績，重要的影響機制是中小學教師對子女有最高的教育期望，進而提昇子女學業成績。然而如此高度的教育期望是否會帶給子女心理壓力，而降低子女心理健康，甚至產生負面的親子關係，是值得探討的問題。臺、美、日三國青少年樣本的研究也發現，父母的教育期望及對課業的滿意度的確會或多或少影響子女的心理適應，而且以臺灣的情況最明顯。楊孟麗教授曾以「臺灣教育長期追蹤資料庫」資料，探討高中職和五專學生之心理健康，結果發現父母對子女教育成就的期望會對子女的心理健造成負面影響；而且家庭社經地位愈高，父母教育期望愈高，子女的心理健問題愈多。高淑芳、陸洛兩位教授的研究，也發現父母對子女學業成績的高度期望，較易造成子女的高度焦慮。因此身為教師的父母對子女有最高的教育期望，雖然可提昇子女學業成績，但可能也同時降低子女的心理健。

親子間價值觀念、對雙方角色期待以及對處事態度及生活習慣等的方式不一致，會使子女感受到相當程度的心理壓力，並且該事件的可能處理方式，沒有明確的家庭規範可遵循，則在此些情況下，會顯露出親子互動困境或衝突狀況。而以教師為職業的父母，對子女有高度教育期望所產生的兩難局面，稍一不慎可能會讓家庭親子關係

產生不好的後果。作為專業教育者，教師們學習並具備了教育學、心理學、教材教法等專業理論與實務經驗，應該是最懂得「教育人」的一個群體，但有時卻反而教不好自己的子女，大多數人很難理解這種教師職業的特殊性。一般說來，教師在學校和家庭兩種情境中，有時會有角色轉換的困難，教師在學生心目中可能最具有權威性，因此在家裡有時也會容易以教師權威的管教態度來面對自己子女，而不免採武斷甚至獨裁的方式。如此一來，教師的子女在家庭教育中就存在著一種不平等的教育狀況，在學校被教師以權威管教，回家後還要應付自己父母的苛求，容易比別的孩子形成叛逆和厭煩心理。教師父母對子女「望子成龍，望女成鳳」的高教育期望，經常會以「愛之深，責之切」的方式與子女互動，但是由於現實和理想之間可能有段差距，子女們反而常常會感受到壓迫感。

在現今「萬般皆下品，惟有讀書高」的臺灣社會中，學業成績已經成為青少年學生最重要的壓力來源，以及家庭親子緊張關係的重要因素。所以教師對孩子的成就目標過高的期望，也是導致教師教不好自己子女的一個主要原因。一些教師總會有意無意地將自己的孩子，拿來和本身任教學校那些智力與學業成績高的學生作比較，但是期望愈高，失落可能就愈大，不但自己心理會難受，對子女的心理健康同樣有負面的影響。另外，由於教師對本行業較為熟悉，對自己子女的課業學習有時會要求零缺點，這種苛求也可能會使教師子女減弱在



苛求可能會使教師子女減弱在學校學習的興趣和對生活的熱情，反而對學業成績有負面的影響。 圖 | ROCK攝

學校學習的興趣和對生活的熱情，反而對學業成績有負面的影響。

教師如何做好家庭中父母角色

作為教師的父母教育子女，是教育大範疇中一個較為特殊的領域，最熟悉的反而往往容易成為最陌生的。好教師兼好家長真的這麼難做嗎？主要關鍵是中小學教師要修正自己在家庭教育中的角色。在家裡，家長就是孩子的父母，絕對不是教師，更不能將兩種角色混為一談。教師要學會角色的及時轉換，回到家裡後，一定要及時將工作的壓力或職業習慣放下來，在對待自己子女的教育上，不能用課堂上對待學生的口吻，更不能動不動就對子女百般挑剔。雖然「望子成龍，望女成鳳」，但是教師仍然要盡量以一種平常的心態對待子女，對子女的教育期望不要高過他們的能力，甚至扭曲他們的興趣。研究發現，教師父母的「自我定位」出了問題，是家庭親子關係緊張、家庭教育失敗的最根本原因。父母就是父母，不是孩子的第一個老師，父母不能在家裡行使教師的責任，對孩子樹立權威；當然這不是指教師家長只能夠負擔有限的責任和功能，在孩子受挫折或失敗時才給予情感和物質的幫助，這是不夠的，教師家長在家庭必須能給予孩子無限的愛和足夠的成長空間。總之，教師在家庭教育理念的自我定位上，要認知教師角色僅僅是對任教的學生、對自己的職業而言；在家庭生活中，教師要擺正自己的位置，認清自己的角色，注意避免把工作行為或職業習慣帶到家庭的親子相處關係中。身兼教師與父母雙重角色，在面對學生和面對孩子的時候，有時會有相當大的情緒差異；目的同樣是在教育他們，但因身為父母，對子女期望與壓力不同於學生，以致在面對自己孩子的時候經常會失去面對學生時的耐心與包容。其實教師應該要把自己子女當作最重要的學生加以培養，這是教師對家庭承擔的重要責任。正是由於教師對自己子女愛得太深，也極容易導致對自己子女傷得最深。作為教師，在教育子女時應努力避免自己的期望在不經意之間產生的不良後果，發揮自己的教育專業優勢，努力教育好孩子而培養出身心健康的公民，這就是教師父母一個了不起的成就。（本文作者為屏東縣立內埔國中特殊教育教師）

抓住英文教學的 竅門



文 | 吳毓文 · 林庭立

英語是一個需要反覆練習的科目，紙筆或是單純的口說練習總是讓學童感到無聊，懶洋洋的回應。他們喜歡活潑的練習活動，持續對英文的專注力及新鮮感；加入一些參與感強或具有些許競爭力的遊戲在課堂中，會收到事半功倍的效果。

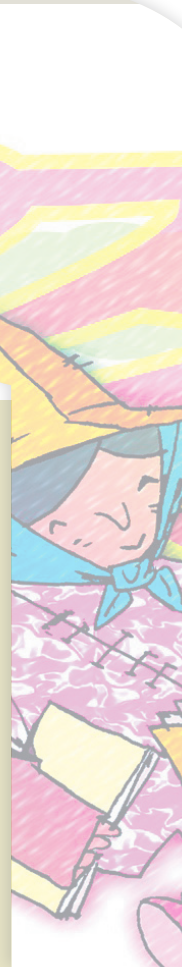
雖然英語已向下實施至低年級，但英文還是很多學童所懼怕的科目，直接放棄、不願意學習英文者仍有耳聞。這些學童或許很早就認識了英文，但在每星期僅一至二堂課的接觸，加上旁人給予的成績壓力，使這些剛一腳踏入殿堂的孩子便急著把腳抽回，決定視它為討厭的科目，排斥的負面情緒從此形影不離。面對這樣一批差異的度大的學生，如何抓住竅門引發他們去學習的動力，是值得老師去深思的課題。

增進學生學習動機的竅門

一、抓住學生的視線

學生總把上課想成是一件週而復始的事情，英語課大概就是先聽老師上課，然後重覆練習作為結束。如何能在一開始吸引住學生的目光是很重要的，一旦吸引住學生就是教學成功的開始。電視上的動畫、圖卡，甚至是流行的歌曲都是很好的媒材，應用於教學現場中，上英文的氣氛馬上轉換。例如：

- ❑ 影片：海綿寶寶有一集痞老闆要偷美味蟹黃堡，海綿寶寶把蟹黃堡的材料及步驟一一解說，從肉餅、小黃瓜到麵包，這些簡單的單字加上動畫配合理解，學生會跟著朗朗



091

高手出招

上口，不但加深印象，也方便當作教學前的暖身活動或教學後的複習。

- **改編歌曲：**利用旋律強、耳熟能詳的音樂如命運交響曲來重新改編，音樂中加入新的英文歌詞，常會讓學生開懷大笑。英文歌詞可以放入日常生活招呼用語，語氣高低起伏的轉換或單字音節的拼讀，都會讓學生不自覺已進入學習當中，做好準備上英文課。

二、新鮮且持續的練習

英語是一個需要反覆練習的科目，紙筆或是單純的口說練習總是讓學童感到無聊，懶洋洋的回應。他們喜歡活潑的練習活動，持續對英文的專注力及新鮮感；加入一些參與感強或具有些許競爭力的遊戲在課堂中，會收到事半功倍的效果。

- **聽音樂傳球：**把單元中的歌曲當作背景音樂，一面唱一面傳球，當老師無預警的停下音樂時，拿到球的人需要站起來回答問題或念出英文單字。這個遊戲很容易實施，只需要準備軟球或小東西就可以玩，甚至還可改編成兩顆球，拿到的兩人要互相用英文打招呼、練習句型等。
- **節拍遊戲：**每組學生認養單元中單字做為自己的代號，再一起拍四拍節奏(大腿兩下手兩下)，在拍點上叫出對方組的代號，對方組也要在拍點上叫出另外一組的代號，哪一組反應太慢就輸了。這個遊戲很適合單字的背誦與記憶，也可再進階版設計成每個學生要輪流說出一個學過的單字，節拍越快難度也越難。

充實教學內容的竅門

一、刺激學習的胃口

單單僅是在教室的情境中學習英文，實用性不大，若能把英文融入生活情境就是個外在刺激，可以養大學生的學習的欲望。

- **和外國人交流：**學童看見跟他們不一樣的外國人總是特別興奮，想要去了解、詢問他們在做什麼，進一步去認識他們。利用這種好奇心，把外國人請到課堂上，讓他們事先設計問題來訪問外國人，把平常學的應用到對話中。學童一開始會因緊張感而有點

學童看見跟他們不一樣的外國人總是特別興奮，想要去了解、詢問他們在做什麼，進一步去認識他們。

圖——ROCK攝



退縮，但不久又忍不住要求老師多教他們幾句英文，期望在難得的機會中可以認識他們更多。

■生活體驗：設計一個真實情境，把英文生活化應用於情境中。如一些國小英語村把教室設備布置情境化，場景有飛機上、餐廳裡等，學生輪流當服務人員或客人練習說英語，擴充了教學的內容，也考驗著學生的應變能力。一般的老師不易做到這麼大的活動，可以簡單把學生帶進設計好的超級市場或小雜貨店情境，裡面的實物都用英文標籤，營造一個身在國外的氣氛，讓學童在其中感受並讀說英語，刺激他們主動去使用語言達成交付的任務，增加學習的廣度。

增進教學效能的竅門

拉高對於英語的興趣後，如何讓學童持續這份興趣、主動學習英語，便是首要突破的關口。學習是一條漫長的路，堅持到最後的才會是贏家，如何讓學童獲得自我肯定、成就滿足感而主動學習，讓教師的教學能發揮到最大的產出是最後的關鍵。

一、家長的支持

家長和孩子的相處時間最長，對於孩子各方面喜好也是最了解的人。家長若能和教師相互配合，督促孩子的學習將會是一大助力。陪伴他們閱讀英語、當他們的聽與

說的練習對象，空暇的假日時間也可以和孩子一同尋找生活中存在的英語，玩些有趣的英語遊戲。花費的時間並不需要很長，每天持續的給予孩子關注，讚揚其表現，肯定其努力，會使學童重視英語上的表現，進而維持著學習英語的高意願。

二、社區資源的利用

教學活動中融入社區各地的資源可豐富課堂內容，結合更多學童的生活經驗及學科知識在其中，成為主題式的教學，將教學現場不再是單一教室情境，延伸並加深英語的學習觸角。例如藉由邀請社區警察展示工作內容、示範防身術，到認識身體各部位及各樣動作的英文單字，以及警察生活常用的英語對話句型，都是很好的社區資源利用範例。

三、配合班級經營策略

教師若搭配著班級經營的策略、培養師生間的默契、掌握學童同儕間的氣氛，會讓教學更有效率，學習成效更為顯著。例如將學生分組練習，教師可視察每位學童學習情況給予個別指導與協助；分組發表時間可互相評比，讓學童觀察彼此優缺點，作為改進自己的參考。舉辦小型擂臺，藉由班級間PK賽來刺激學童向心力自我練習、自我督促。同時準備一些小口號，培養上課時的默契，成為轉換教學的串場活動，也振奮學習的精神。

遇到困難不輕易放棄

常常在每節下課的時候，回想自己是否盡了力教導他們，教學的內容是否符合他們需要，這樣做可以達到預設的目標嗎？心裡總有些惶恐。幸好學生的反應通常是很熱烈、令人振奮的，他們有意願主動學習英文，遇到困難點不輕易放棄，熱切找老師詢問，因為那進步的成績而自我肯定了，就像獲得了天下裡獨一無二的竅門。這些學生的回饋，總讓我每在苦思如何教學繼續奮鬥最大的原動力。（本文作者為台中教育大學測統所研究生）

註：參考資料略

讀書要及時

客家祖先由於是它鄉作客，後來慢到，所以能夠落腳之處絕對比較偏遠落後，不是丘陵就是山地，謀生不易，自然就養成勤奮節儉、刻苦耐勞的美德；且深切了解勞動農耕要改善生活出人頭地非常不易～所以「晴耕雨讀」就成為客家生活的最佳描繪。

文 | 鍾晃華 圖 | 林亦欽

客家是一個非常特殊的族群，有人稱之為「時時為客，處處為家」走來走去的流浪人。客家祖先為了反對腐敗統治也好，為了逃避天然災害也好，為了樹大分枝另尋出路也好，或胸懷壯志冒險創業也好，總是充分展現出客家人崇尚自由，追求獨立的傳統風範。由於是它鄉作客，後來慢到，所以能夠落腳之處絕對比較偏遠落後，不是丘陵就是山地，披荊斬棘，謀生不易，自然就養成勤奮節儉、刻苦耐勞的美德；且深切了解勞動農耕要改善生活出人頭地非常不易，在科舉封建時代只有多讀書、考取功名，才是光宗耀祖的最佳途徑，所以「晴耕雨讀」就成為客家生活的最佳描繪。畢竟讀書識字可以充實知識增廣見聞，培養氣質提升品味，加之讀書識字要及時、要趁早，才能事半功倍、立竿見影，而許多有關的金玉良言便流傳下來。

❑子弟不讀書，好比無目珠：「目珠」是客家語的眼睛，無目珠是指沒有眼光、沒有見識的意思。做子女的不把握機會好好讀書識字，長大即與眼睛瞎了一樣，一片黑暗沒有光明。此也提示大人、長者要注意提供子女教育學習的機會，不可隨意斷送子女的前途。

❑後生不肯學，老來無安樂：「後生」是指年少時節。這句話與「少壯不努力，老大徒傷悲」有相同的意思；不肯學與不努力一般，而無安樂當然也就傷心悲痛了。這是一個反諷的語句，從正面來說就是「一分耕耘，一分收穫」，只要肯努力，絕對有成功的一天，有美好的成果。

❑養子要教，養老要孝：提示家庭中的支柱一家長的重責大任，既然生養了小





孩，就要承擔教育的工作，不可以疏忽耽誤了子女的前程，埋沒了子女的一生。做子女的對年邁的雙親老人家則要心存感恩，晨昏定省，順心行孝。亦即教與孝是天職、是義務，是家的根本、是人的大道，不可忽視。

■樹小扶直易，樹大扶直難：描繪樹木可以在幼苗柔軟的時候，給予彎曲造型，輕易而方便，但是等到樹木長大堅硬了，要想再將它折彎定型便很困難了；引喻出小孩的可塑性、記憶力、好奇心、模仿等最強，學得快、學得好且學得多，因此一定要留意此重要性，提供孩子最有效的學習，否則機會稍縱即逝，後悔就來不及了。

■竹愛嫩時拗，人要幼時教：這句話與上一句有異曲同工、相互印證的意思。「拗」在客語中是彎曲的動作，竹子在客家古早歲月與生活息息相關，竹子要彎曲定型做特定的用途或剖成竹篾做傢俱，一定要在幼嫩的階段，否則等到成長筆直的時刻，要弄彎它，不是裂開就是斷掉。所以，人要教育、要訓練、要學習，一定要從幼小時就開始，把握機會，不可掉以輕心。

■國清才子貴，家富小兒驕：國家在政治清明的時候，有才氣、有能力的人才一定會受到重用；而在富裕家庭成長的孩子，茶來伸手飯來張口，一切豐饒無缺、有求必應，容易養成嬌生慣養、好逸惡勞、不知感恩、不懂珍惜的毛病，要特別留意，不可不慎。人說「富不過三代」，寓意深遠，和這句話絕對相通。

■朱門出阿斗，茅寮出狀元：「朱門」是指有紅牆綠瓦的大戶人家，「茅寮」就是指茅草當屋頂的窮困人家。阿斗是三國時代劉備的孩子，因為資質不佳，能力又差，雖有許多能人相助，總是不能有成，後人便把「阿斗」引喻為扶不起沒出息的人；而狀元是古時國家考試第一名的優秀人才。故此句充分說明了英雄不怕出身低，貧困的生活



往往更可鍛鍊出堅強的意志、吃苦的情懷、上進的動力，能努力不懈、力爭上游，成功也就在意料之中了。

□小時偷針，大了偷金；小洞不補，大洞難堵：此點出教育應從小處著手，循序漸進，按部就班的道理。小時候不好好的加以調教，或認為是芝麻綠豆的小毛病，不去理它，日積月累，積非成是，待問題嚴重才想來防堵改正，即如同「寡婦死兒子」一沒指望了。

□好子不用多言語，祖靈不必多燒香：這說明了家教的重要；畢竟教育無它，愛與榜樣而已，子孫在好家庭、好父母、好長輩的庭訓中耳濡目染，潛移默化，自然養成良好的品德、性格、風範，不必疾言厲色，多費唇舌。子孫對優良的傳統家風遺訓，能恪守力行，慎終追遠，光宗耀祖，那絕對是對祖先最佳的回報表現；如果子孫不賢、不孝在祖先靈前燒再多的香，要祖先顯靈、庇祐，豈非「強祖先所難」；如果真的神靈有知，不打得他屁滾尿流才怪！是以，教育從己身教做起，絕對正確、絕對有效。

□有田不耕穀倉虛，有書不讀子孫愚：這是一幅非常寫實的對句，描寫貼切，也合客語押韻，更符合晴耕雨讀的客家農村即景。意思是田地不好好耕作，沒有收成，自然穀倉空虛，生活貧困。有了經書字帖，不好好的去研讀學習，當然就不會讀書，也就比較無知，自然就愚笨了。

在國民教育的階段裡，既不能固步自封，也不能揠苗助長，然有教無類、因材施教絕對是教育的兩大基點；教育的重要、讀書的好處，林林總總、點點滴滴，在客家師傅話裡表露無遺。其讀書要趁早，管教要及時的觀念與作法，也和「兒童發展與輔導」的教育觀念相契合，足見客族先人的智慧與遠見。但是話說回來，臺灣的社會對孩童的教育，真的是過猶不及，看著學校附近課輔班、才藝班、美語班林立，使得孩子書包重得彎腰駝背，小四眼田雞呱呱叫，小胖子東一個、西一個，手拿易開罐，口吸鋁箔包，出言火星文，下筆錯別字，看電視打電動...天呀！難怪老師難為！但是難為是難為，還是要可為、能為、有為，畢竟良師興國、教育救國是我們的職志與目標。老師，加油！



圖 | 黃朝亮攝

親師生間的 和平戰爭

098

新生訓練的第一天就對小郁印象深刻，天真的他在全班35位學生及家長面前做出鬥雞眼，試圖引起大家的注意，儘管因犯錯被老師責罵，在他帥氣的小臉上總是掛著笑容，一副天不怕、地不怕的模樣。而小彰帥帥的小臉上配上一雙明亮的眼睛，從他的眼神中透露出有點慧黠又調皮的神情，一個做老師的本能，發覺在小彰瘦小的身體裡隱藏著一股不安分的靈魂。

文 | 陳司敏

不知從什麼時候開始我常會睡到半夜就突然驚醒，之後就再也無法入眠，好不容易才進入夢鄉的我，學生的身影竟悄悄入我夢境～「老師！小郁剛剛拿掃把打我！」、「小郁！不可以拿掃把打同學！」、「小彰！下次不可以再捏同學屁股！」好幾次就這樣被驚醒，仔細想想失眠的現象似乎從新接這班級才開始，夢裡的小郁和小彰每天上演固定的戲碼，讓我不堪其擾。

新生訓練的第一天就對小郁印象深刻，天真的他在全班35位學生及家長面前做出鬥雞眼，試圖引起大家的注意，儘管因犯錯被責罵，帥氣的小臉上總是掛著笑容，一副天不怕、地不怕的模樣。而小彰帥帥的臉配上一雙明亮的眼睛，透露出有點慧黠又調皮的神情；基於做老師的本能，發覺小彰瘦小的身體裡隱藏著一股不安分的靈魂。



而這兩位結合「天使與魔鬼」特質的孩子，讓我從此陷入夜夜失眠的噩夢中，也是從事教學生涯中面對的極大挑戰。

噩夢的開始

或許前些年我的「手氣」比較好，帶到的班級孩子個個幾乎乖巧又懂事，沒什麼令我頭痛到難以處理的特殊學生，而且家長配合度超高，百分百的支持我這位菜鳥老師，到目前為止我還很懷念那一段快樂教書的日子。原本以為，新接的班級也可以如此順遂，沾沾自喜之餘，我發現我錯了，大錯特錯！從新生訓練結束後，正式上課時，小郁和小彰每天輪番上演全武行，甚至是特技表演。一開始我展現出耐心的一面，好言的勸導，可是情況沒改善；接著祭出「限制出境」技倆，沒想到他們倆無懼且無視於老師的威嚴恐嚇。就這樣，我的噩夢一日復一日，歡樂從此消失在我的課堂上，課堂上總是擺出一副晚娘的面孔，上課對我而言是一件痛苦的事。

改造策略

那時，我一直在思考如何改變現狀，遂利用了以下的策略，想好好大改造一番，順便讓自己脫離苦海，不用一直陷於惡性循環之中。

一、同儕壓力－隱形人

孩子是最需要玩伴的，有些孩子由於父母親過於忙碌，在家裡感受不到家人的關注，所以在學校會做出一些想吸引其他人的行為，尤其是引起老師注意的事，可能只是講講話、扮鬼臉、與同學爭吵，甚至是做出危險動作。我試著把他們的錯誤行為視而不見，故意去忽略，克制自己不再生氣，然後告訴班上被影響的同學把他們當成「隱形人」，不再跟老師小報告。當他們的行為不再引起老師及同學的注意，這對搗蛋兄弟就安分許多，其他孩子不再打小報告，我的耳根子也清靜許多。

二、親師合作

只靠老師單方面的努力是不夠的，如果能加上家長的幫忙，想必能事半功倍，於

是利用聯絡簿跟家長溝通報告孩子的偏差行為；或是用電話溝通要如何改善孩子的錯誤觀念，好好傳達熱誠的心給家長知道，讓家長感受到老師並非萬能，也是需要家長從中協助。在親師合作下，孩子的一言一行逃不出老師－「如來佛」的五指山，做個好好聽話的「孫悟空」。

三、靜思小故事及學習單

針對孩子偏差行為找出相關的故事，利用早自修說一個靜思語小故事，然後引導出靜思語，告訴故事背後的意義及靜思語的真正涵義，然後利用靜思語設計學習單，讓孩子從日常生活中去省思自己及他人的言行舉止，是否有需要善的地方，最後再請家長給孩子一句「愛的叮嚀」。學習單收回後，再利用時間與孩子分享全班家長給孩子叮嚀的話語。

四、創意戲劇

以孩子在班上常犯的錯誤設計編劇單，採小組合作方式讓孩子根據編劇單中主角所犯的錯誤尋找解決的辦法，或假設自己是被主角傷害的人，心裡會有什麼想法，一來可讓孩子設身處地去感受一下，二來可利用小組合作方式，讓那些常犯錯的孩子知道團隊合作的重要性。

踢到鐵板－我是『至聖先師』

沒想到「隱形人」策略引發我與家長的「戰爭」！小郁的爸爸長期在大陸工作，媽媽要一人分飾兩角－慈母和嚴父，不但要負責照顧孩子的生活起居，在鄉下的爺爺奶奶更要勞撥時間過去關心，再加上小郁是家中唯一男孫，且和姐姐年齡相差太大，全家人對小郁疼愛有加，甚至可說是溺愛。

剛開始老師因不太能接受孩子的行為，幾乎每天都寫紅字向小郁媽媽「告狀」，有一天，小郁媽媽再也受不了這種投訴的行為，竟然在聯絡簿上寫一大堆話向老師抗議，其中有句話說因為老師比較了不起，諷刺老師是「至聖先師」。頓時令我既難過又生氣，看完聯絡簿馬上打電話去跟小郁媽媽理論，一開始，雙方語氣都很不友善；



媽媽認為我對小郁「另眼看待」，把他當成隱形人，讓小郁心理很受傷；我明白家長對我的誤解，立即話鋒一轉，向她說明用意，且請她來參加學校幫孩子舉辦的兒童節慶祝大會，因為小郁當選班上的「健康小超人」，如果老師真的對孩子有偏見，怎可能讓他代表班上呢？

小郁媽媽了解老師的用心，不但不再排斥老師，現在每當班上有活動，她可是出錢又出力呢！

現在父母更需要教

由於少子化的影響，每個孩子都是父母心中的寶，且由於生活及經濟上的各種壓力，促使父母能陪伴孩子的時間並不多，大多交給安親班照顧或是隔代教養，父母所能給的只是物質上的享受，在心靈上是貧瘠的；在這樣環境下的孩子常會衍生許多問題，也造成老師在教學及生活常規的指導上更加困難。

經歷了小郁媽媽的事件後，讓我有更深的一層體認，更加明瞭現在老師真的難為，不僅學生需要教，父母更需要教，且在教導孩子過程中尤其要小心翼翼，不可過於躁進。雖然身為老師出發點是爲了孩子著想，如處理不好的話，一不小心可能會惹得一身腥。雖如此，但對我未來漫長的教學生涯還是很有信心與熱誠，只要看到孩子臉上那天真無邪的笑容，就會讓我忘掉那許多的不順遂。（本文作者為臺南縣大灣國小教師）



只要看到孩子臉上那天真無邪的笑容，就會讓我忘掉那許多的不順遂。
圖 | 丘英攝

師友

1967.06.30創刊 2010.02.01出刊
創刊人：潘振球 發行人：陳益興

THE EDUCATOR MONTHLY

一步一腳印～記錄臺灣教育



封面作品

作者以心理的抽象性符號之呈現與聯結，來詮釋神秘的世界，也增加畫面之想像空間。

布魯諾·且可見黎

世界·圓·探針 / 版畫 / 凹版·蝕刻及細點腐蝕
(高雄市立美術館提供)

忠實的陪伴～所有的教育人

ISSN1562-5818

版權所有，本刊圖文非經同意不得轉載。

社長：藍順德

出版者：臺灣省公立中小學校教職員福利金
籌集管理委員會

指導委員：簡茂發、郭生玉、楊深坑、黃炳煌
黃國彥、姜得勝、葉凱莉、許志銘
黃新發、劉源明、林明輝、王鳳鶯
蔡志明、許春梅、韓春樹、李垣武
賴源聰

行銷業務：林學茂、林妙姿

社址：臺中縣霧峰鄉中正路738-4號5樓

電話：(04) 37061853・37061854

傳真：(04) 23326721

主編：徐藝華

文字編輯：黃雅鳳

美術編輯：陳慧香

編輯部：臺北市中正區南海路15號502室

電話：(02) 23946463・23411430

傳真：(02) 23416331

E-mail: educator@ms10.hinet.net

網址：<http://www.t-welfare.com.tw>

數位服務：<http://www.hyread.com.tw/edu>

訂閱：全年1500元，零售每本150元

訂閱專線：(04) 2330-1358

郵撥帳號：臺中郵政第00267218號

帳戶：師友月刊雜誌社

承印：興臺彩色印刷股份有限公司

TEL：(04) 2287-1181

行政院新聞局出版事業登記證局版臺誌字第1369號
台灣郵政中臺字第0237號執照登記為雜誌交寄

CONTENS



封面話題

身處於資訊科技日社會益發達的人們，日常生活中的食衣住行育樂隨行轉變，雲端科技不僅帶來新的經濟模式，也帶來許多便利好生活。來勢洶洶的雲端科技，擋也擋不住的衝擊到各個層面；按理來說，學校教育引領孩子前進社會，應是首當其衝，惟我們的學校做好準備了嗎？資訊科技的便捷是否已在學校、生活上運作自如了？此外，數位學習雖然具有相當的優勢，但要注意的是，學校不只是強調資訊及數位科技，未來學校更要找出知識社會所需要的能力。然後將這些能力的學習融入課程，培養學生在知識社會所需要的競爭力，讓學生畢業後能一展才華，開啓亮麗人生。

THE EDUCATOR MONTHLY



P.022



P.051



P.098

教育探索

面裡 築夢務須踏實一評大學卓越政策

文：黃政傑 圖：Rock

封面話題

08 從網路學習優勢看學校明日教育

文：黃鯉·李瑞元 圖：陳軒·陳芝殷

16 網路學習的優勢及盲點

文：莊淇銘 圖：Rock

22 讓科技成為教育不可或缺的利器

文：徐藝華 圖：徐藝華·宋正雄提供

教育觀察站

30 學生也要「敬業」

文：吳清基口述 徐藝華撰寫 圖：Rock

35 教改失敗了嗎？

文：吳清山 圖：潘立傑

41 陸生來臺平議

文：張瑞雄 圖：陳芝殷

46 兩岸教育開放交流之思與行

文：陳冠州 圖：陳芝殷

51 有效的教學與評量

文：林俊傑 圖：唐蔚光

55 資優資源班教師任教之困境

文：陳品儒 圖：陳軒・Rock

58 準教師看教師進修研習

文：豎琴 圖：陳軒・潘立傑

62 轉動學習萬花筒

文：周惠美

64 日新月異的詐欺犯罪

文：鄧煌發 圖：林亦欽

考用天地

69 臺中縣第7期國中候用校長遴選試
題解析（上）

文：王延煌

高手出招

76 一點一滴存品德

文：陳勇祥

79 助人最樂

文：張文彬 圖：潘立傑

82 「心」的聯絡簿

文：陳旆儀 圖：林亦欽

86 媽媽是老師

文：涂宏昌 圖：Rock・丘莫

91 抓住英文教學的竅門

文：吳毓文・林庭立 圖：Rock・潘立傑

95 讀書要及時

文：鍾晃華 圖：林亦欽

98 親師生間的和平戰爭

文：陳司敏 圖：黃朝亮・丘莫

地方影塵

102 山茶競開寒煙醉

文圖：徐藝華

畫寫筆記簿

105 蘭嶼尋角鴉

文圖：劉伯樂

編輯隨筆

III 太多

文圖：徐藝華

訊息

封底 師友特惠方案

廣告

110 臺北教師會館

更正啓事

本刊511期P.29〈當史懷哲遇見那瑪夏〉一文作者為「詹嘉玉」，因編輯疏失誤植為「詹家玉」，特此更正，並向作者與讀者致歉。



凹脉金花茶

山茶競開 寒煙醉

文圖 | 徐藝華

102

千萬種的花各有千秋，千嬌百媚，隨人憐愛，也競相爭豔，於是國有國花，縣有縣花，校有校花，而一個家族是否也有一種代表花呢？…莊氏喜愛茶花，從福建帶來了五色茶花等品種遍植在前庭後院，代代相傳迄今兩百餘年，後人號為茶花莊。

世上有誰不愛花？自古以來，詠花的詩詞文章看都看不完，更何況亙古久遠而來自自然繁衍的生態世界，不斷有新的品種問世，而且多到超過想像不知凡幾。所以，常常在不經意間就有不知名的美麗花兒讓人驚豔。千萬種的花各有千秋，千嬌百媚，隨人憐愛，也競相爭豔，於是國有國花，縣有縣花，校有校花。有天，我突然想：一個家族是否也有一種代表花呢？

古代蜀地巴國（今長江三峽腹地的巫山縣）有個種植「女兒樹」的習俗—只要生女兒，就要在自家院裡種一棵泡桐，待女兒出嫁時，就把這棵樹砍下來製作成妝奩隨女兒帶到婆家去。這個美好又實用的風俗讓我很感動，然而這些樹在家族中普遍只維持二十來年左右，非常可惜。這世上是否有人種樹且代代相傳呢？

真沒有想到，在臺灣有這樣的一個家族—來臺祖莊氏喜愛茶花，代代相傳迄今兩百餘年，後人號為茶花莊。1756年，他們的祖先從福建南靖來到臺灣，尋尋覓覓合適的落腳處，當



他們輾轉來到臺北縣雙溪鄉的平林村時，看見蒼翠山林環抱的地理環境貌似家鄉，並多了清澈溪流環抱，而決定安居下來。他們興建了一幢三合院，又從福建帶來了五色茶花等品種遍植在前庭後院，還種了許多梅樹與竹林，因此地名為梅竹蹊。

從莊氏古厝廂房牆面浮雕裝飾，不論象徵馬到成功、龍鳳呈祥、福氣綿延等意境之作，皆以茶花為主軸鋪陳，足見莊園主人特愛茶花。茶花，乃中國的十大名花之一；在中國一直被視為珍貴的花卉，唐宋時期更盛行於文人雅士、貴族宮廷之中。莊氏家族在福建即為進士之後，在雙溪第二代莊廷燦（曾任臺北廳參事）昆仲又同為貢生，家族設有二私塾，一在雙溪古厝附近，一在社寮（今基隆和平島），可謂書香門第。莊貢生猶如一般文人風雅，除了喜讀經史子集外，也愛栽種梅、竹、松等逸趣，但環觀三合院四周，茶花最為擄獲其心，據現今莊園主人莊豪雄表示，先祖流傳下來的茶花有十五種之多。

就讀電子科畢業的莊豪雄（人稱莊主），從小喜歡「拈花惹草」，也跟著父親學習果樹嫁接的技巧，退役後思考生涯方向，認為豔而不妖的茶花深具家族傳承特色，盼望能將之發揚光大，而與哥哥嘗試以三分地做小規模的茶花栽植。詎料一頭栽入，便走進茶花浩瀚的世界，越入越沉迷。隔年還到台大造園學會進修，了解各種花卉栽植的專業與技巧後，益發確定自己「愛」上茶花、「迷」上茶花。



莊氏古厝廂房牆面浮雕裝飾，喜以茶花為主軸鋪陳。



孔雀玉浦



貝拉茶花在雨珠梳妝下
更加冷艷冰清。

花型小巧的琉球香茶盛開
時，盡興熱鬧枝頭，如同終
年白雪皚皚的富士山峰。

他和哥哥二人不僅將祖傳的茶花廣為栽培，也蒐集世界各地的茶花，如今茶花莊已有九百多種的茶花，有不少是稀有品種，例如雲南麗江的萬朵紅、大里茶花、東興金花茶、天香等。在他從小的印象中，茶花雖美卻少了香氣，頗有點遺憾。當第一次接觸到有香味的茶花時，那種清越之氣竟然予他興奮莫名的感動，而決定將盡畢生之力用來發揮「茶花之最」，無止境的延伸茶花之美。

俗謂：「紅花不香，香花不紅」，但豔紅的牡丹瓣茶花香氣四溢，顛覆了傳統的刻板印象。茶花莊中有香味的茶花就達三十餘種，如薔薇山茶花、富士之峰、姬、香水茶、琉球香茶、小公主、風鈴、串花瀑布、辛那蒙辛蒂、昭和之光等品種；茶花的香沒有含笑花、夜來香的濃郁，它就像君子優雅淡然、醇厚，耐人尋味，這般淡雅之味牽引著莊主將近三十年的歲月，茶花就像他的孩子。剛開始，他覺得茶花越大越美、越奇越好，如今他指著白色單瓣、花型小巧的琉球香茶說，當它盛開時盡興熱鬧枝頭，如同終年白雪皚皚的富士山峰，朵朵潔白、玲瓏精緻，驀然回首，才發現它的美如此迷人。

占地三點五公頃的茶花莊，在層峰腳下、淙淙溪流畔，雖然在臺北的冬季經常雨霖霖，但不畏溼寒的茶花正熱鬧綻放，難怪陸游〈山茶詩〉云：「東園三月雨兼風，桃李飄零掃地空；唯有山茶偏耐久，綠叢又放數枝紅。」即使雨水無情飛落，滿徑已是落花，枝頭上的花苞仍一一陸續裝扮這煙雨朦朧的世界。

隨著莊主的引領，穿過長長花徑，各式不同的山茶花兒競開，在水珠的梳妝點綴下更加冷艷冰清，我終於能感受郭沫若為何要說「人人都道牡丹好，我道牡丹不及茶」了。而那山邊籠罩的寒煙霧漫是否因此花嬌而心醉，久久不肯離去啊！



戴維斯夫人展現出
婉約迷人的氣質。



蘭嶼 尋 角鴞

公路兩旁的林投樹上或礁岩上，不時出現藍磯鸕，
雄鳥的數量多過雌鳥。這種害羞的候鳥，飛來海角一隅，
顯得特別自在又大方，不像在都市裡看到的那樣猥瑣。
在牠眼中，或許我只不過是天地間一隻漂鳥罷了。

文圖 | 劉伯樂



105

2009.2-6 蘭嶼拼板舟
捕魚的季節已經悄悄退場了
可惜不能躬逢盛會。小舟色彩清新
早已盡習得熟。只不過這一切似乎都
只是樣板，只為了討好觀客。

這配合旅遊
的套裝活動之一
所以鮮艷的色彩
變成千篇一律
歐化又那麼不實際。

上次去蘭嶼是在初夏時分，主辦人好不容易約集了各路人馬，但每個參與的人都摩拳擦掌，好像身負重大的使命一樣，準備從這個小島上發掘寶藏。那時候正好是紛紛梅雨季節，島上氣候陰晴不定，交通極不妥當。回程時遇上颱風，飛機停飛、交通中斷，加上成員們又各自懷著心機，連吃什麼、去

哪裡都要明爭暗鬥，想要尋找拍攝和觀察的目標卻沒有著落。即使有機會登上海邊忘憂的涼臺上，諸般煩惱還是像排山倒海一樣湧進心頭；工作、升遷、前途和感情，所有背負在現代人身心上的壓力和得失，全移到一個方外小島上反芻消受。真可說是天不時、地不利、人又不和的旅行。



蘭嶼地下屋

天地間的一隻漂鳥

在沒有毫無準備、無任何預期的情況下跟著來到蘭嶼，一下飛機就感覺神清氣爽。碧海、藍天，簡單的色彩，深沉、靜默、智慧的高山，正是心嚮往的蘭嶼景觀。我們騎著租來的機車環島一週。這時節飛魚季才剛要開始，湊熱鬧的觀光客還沒有蜂擁而來，島上人煙稀少，氣候冷熱適中，是蘭嶼最宜人的季節。

我自以為來到沿途難免經過情人洞、龍頭岩、軍艦岩和青青草原，這些專為招攬觀光客所營造的自然景觀，多半俗不可耐。公路兩旁的林投樹上，此

其時也或礁岩上，不時出現藍磯鶇，雄鳥的數量多過雌鳥。這種害羞的候鳥，海角一隅顯得特別自在又大方，不像在都市裡看到的那樣猥瑣。在牠眼中，或許我只不過是天地間一隻漂鳥罷了。山腳下偶有紅隼盤旋巡弋，田野間機靈的白腹鶇忽隱忽現。

角鴞大方停在檳榔樹上

聽說角鴞喜歡停棲在大樹的橫枝上。我在東興農場最深入的角落，找到了幾棵麵包樹，環境條件和地理位置都應該是拍攝角鴞的絕佳場所，只不過農場已經廢棄，該處遠離道路和村莊，拍攝地點是一個墳場廢墟，有白色十字架



藍磯鶇



紅頭村的黃昏

陰森森的矗立在一座殘破的教堂上，而角鴞只在夜深人靜的夜間出沒。

回到民宿匆匆用過晚餐之後，在月黑風高之下鐵了心，背起裝備騎著機車向恐怖的目的地出發。幸好是在一個未知的島嶼裡，黑漆漆的環境，並不令人感到特別害怕。四週不時有角鴞忽

遠忽近的聲音，只是完全沒有目標，偶有幽靈似的白影飛到樹上，用手電筒照射下，雙眼發出懾人的亮光，可惜相機全都無法掌握，折騰了許久還是宣告放棄。

回到民宿，老板娘知道了我的目的，只淡淡的說：「我們後面有好多呢！」我半信半疑再度出發。就在住宿後面晦暗的路燈下，角鴞正大方的停在檳榔樹葉上，睜著大眼睛好奇的對著鏡頭觀望。



蘭嶼角鴞

台北教師會館 喜迎新

99 新貌 服務 100



三人房



雙人房(一大床)



雙人房(兩單床)

2月1日起全新登場·全面優惠



四人房


台北教師會館
Taipei Teacher's Hotel

房間類型	會員	有關	一般	定價
	中小學校 教職員 現任家長會長	大專院校 教職員學生 軍、公、警	軍、公、 警、學生 以外人員	
雙人房	\$1,100	\$1,400	\$1,600	\$2,000
三人房	\$1,210	\$1,540	\$1,760	\$2,200
四人房	\$1,430	\$1,820	\$2,080	\$2,600
和室房	\$1,800	\$2,400	\$2,700	\$3,600

註：住宿之各種優惠請電洽服務臺或上網查詢

***** 會館餐廳特色川菜、精緻台菜，歡迎預訂婚宴喜慶、春酒聚餐

交通便利，經濟實惠—出差、旅遊的第一選擇



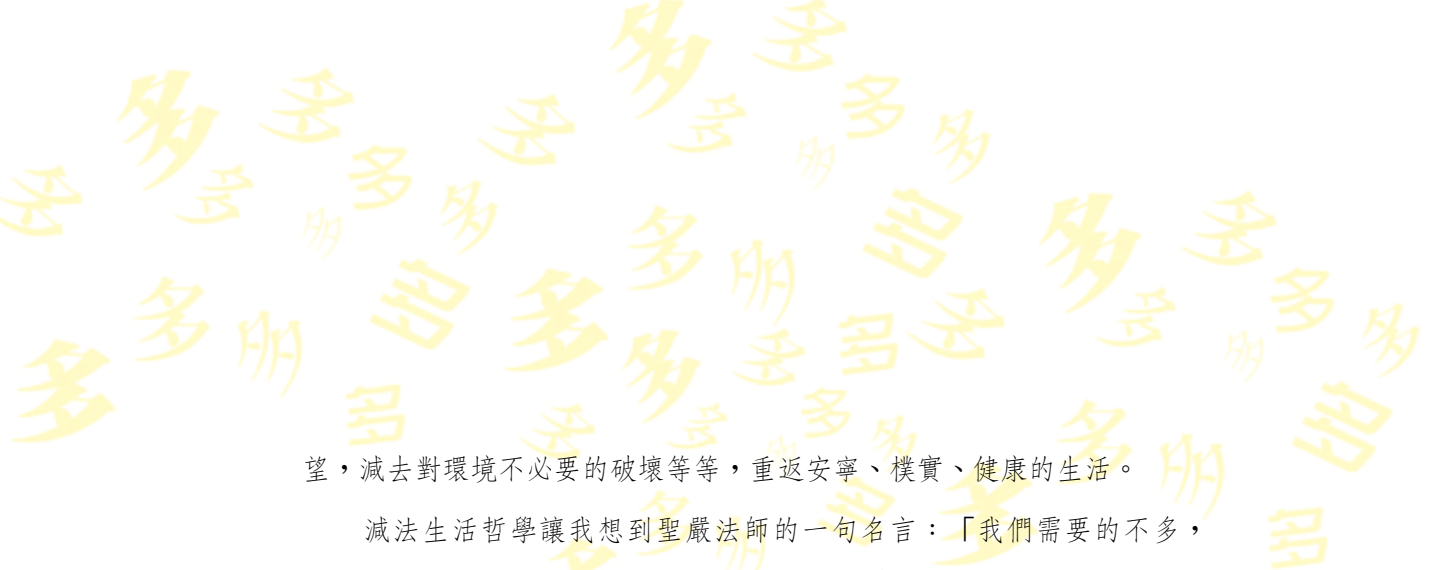
太多

這個富裕的社會，「太多」其實不大受歡迎，大家都希望減去一些，體重多了，減重去；皺紋多了，拉皮去；雀斑多了，雷射去...想盡辦法把太多消除。太多，因此運用而生許多商機，減法生活的書一本接一本問世，及正與減法沾上邊，名利就跟著來，致使減重專家與達人很容易在社會博得一席之地——「太多」成為流行教主的天堂。但當視線所及都是東西，沒個留白，心裡其實反而不太踏實，甚至喘不過氣來。

文圖 | 徐藝華

新聞說，臺灣又拿了一個世界第一了！這次是什麼第一呢？出生率再創新低，成為全球生育率最低的國家。此訊息一出，各界不免沸沸揚揚論述一番，相關單位也緊急苦思因應策略與法寶。多與少就像物影相隨，出生率低表示有太多人不想（不會或無法）生育；太少與太多在中庸的兩端，雖然從小到大我們被教導著如何欣賞與實踐中庸之美，卻很難恰如其分的運用在生活中。

往往在不知不覺間，我們眼前的東西越積越多；幸好年終有個除舊布新的習俗，可以除去一些不必要且多餘的雜物。但是，通常我們不知是節儉美德作祟，還是捨不得心理作用，總有許多東西捨不得放下與割捨，日復一年又一年後，家成為儲藏物品的大倉庫，原來精心設計與布置的理想、美麗生活空間逐年消退，於是社會出現減法生活哲學。這是一種返璞歸真的生活方式，倡導人們在生活中力行環保，少用電、少開車...減去過多的煩惱和慾



望，減去對環境不必要的破壞等等，重返安寧、樸實、健康的生活。

減法生活哲學讓我想到聖嚴法師的一句名言：「我們需要的不多，想要的太多」，我等凡夫俗子的慾望永遠大於實際的需求，不然家裡不會充斥著許多東西，真正需要的、常用的卻沒有幾樣。慾望就像不講理的孩子，很難安撫，且不易以常理溝通，譬如孩子點菜總是「眼大肚皮小」，這個也要，那個也要，點了一桌子的食物，卻消受不了這麼多。

在這個富裕的社會，「太多」其實不大受歡迎，大家都希望減去一些，體重多了，減重去；皺紋多了，拉皮去；雀斑多了，雷射去...想盡辦法把太多消除。太多，因此運用而生許多商機，減法生活的書一本接一本問世，反正與減法沾上邊，名利就跟著來，致使減重專家與達人很容易在社會博得一席之地—「太多」成為流行教主的天堂。

前不久到南投水里某酒莊參觀，該地以水果釀酒聞名，並以特有的梅子釀製酵素，味道酸中帶甜，頗為可口。酒莊主人說，純天然水果製作出來的酵素，有益身心健康。但吸引我注意的是包裝的意象設計，依照不同需求者調配不同比例的水果酵素，計有喝太多、吃太多、肉太多、油太多、想太多；如果酒喝太多，就喝一包「喝太多」；肉太多了，就喝一包「肉太多」，必然增進新陳代謝，活力又健康。同行的友人指著我問主人，這種沒有肉的人該吃哪一種呢？主人說，那就喝一包「想太多」，必



然很好睡！我想想，固然我是屬於想太多的人，但一倒頭就進入夢鄉，還需要「想太多」助眠嗎？但利用「太多」成為一種利基，真是不錯的創意呢！

說也奇怪，平常倒頭就睡，但那天離開酒莊來到日月潭，我竟然輾轉難眠，好不容易要睡了，半夜三點三級多的地震來襲，五點寺廟的晨鐘響起，我數著規律的一鐘聲、二鼓聲，36響鐘聲、72響鼓聲，共108響後大地恢復靜默，不但沒有發生數羊的效應，反而睡意全消。想想真是可笑，本來無事掛心頭，卻因為「太多」的意象感染，不經意地讓我想太多，驚覺想太多時，卻已經是天亮時分了！

檢視我們的生活，眼前的東西或所擁有的每一件東西，也許都有著一分情感或一個故事而難以割捨。當視線所及都是東西，沒個留白，心裡其實反而不太踏實，甚至喘不過氣來。所以，一些減法生活的專家開始提倡：用更少的東西過更豐富、更快樂的生活。換句話說，當生活世界裡的東西太多，要捨得清理，能送就送、能丟就丟；壓力太多，趕快減壓；如果不快樂，可能是想太多了，快把胡思的念頭丟了！

生命也許有很多挫折、不如意煩惱著我們，或許亦正面臨著不尋常的暴風雨，諸如此此太多的不如意、煩惱和挫折，其實也可以運用減法哲學去面對，因為，在面臨暴風雨時，絕對不是在等待暴風雨離去，而是要學習如何在雨中翩翩起舞，這樣的人生才是具有生命力的。

舒



師友

閱讀師友 教育滿分

全文影像 網上e覽

師友數位網 <http://www.hyread.com.tw/edu>



(優惠專案99/02/28截止)



續訂戶特惠方案

訂閱一年特惠1400元贈送《開啓教育之門》《挑戰教育現象與問題》《親子溝通用心談》《加里山下》任選一本。

訂閱二年特惠2700元贈送《十分鳥趣：長弓生態紀實》

《開啓教育之門》《挑戰教育現象與問題》《親子溝通用心談》《加里山下》任選二本。

新訂戶特惠方案

訂閱一年特惠1500元(原價1800元)贈送《親子溝通用心談》《加里山下》任選一本。

訂閱二年特惠3000元(原價3600元)贈送《十分鳥趣：長弓生態紀實》《親子溝通用心談》《加里山下》任選二本。

師友月刊年度出清特惠

98年每本特惠100元，年度12本特惠1000元(原價1800元)

96-97年單本特惠80元，年度12本特惠500元(原價1620元)

92-95年單本特惠40元，年度12本特惠300元(原價1440元)



服務專線：

04-37061854 04-23301358 洽林小姐

劃撥訂購帳號：00267218

戶名：師友月刊雜誌社

線上訂購

http://www2.read.com.tw/hyshop/hypage.cgi?HYPAGE=edu_98_new.htm

註：新舊訂戶請於訂閱時加選特惠贈書。

劃撥訂閱於劃撥單通訊欄註明；線上訂閱請加註於地址欄後。